

تقرير الاستدامة لشركة
الدار العقارية 2021

التزامنا نحو مستقبل مستدام



التزامنا نحو مستقبل مستدام

نلتزم بالتطوير والاستثمار من أجل مستقبل مستدام لجميع الأطراف المعنية.



نظرة عامة

تنصب رؤية الدار العقارية على المساهمة في صنع مستقبل أفضل، ولتحقيق هذه الغاية تمثل الاستدامة المحرك الأساسي لأعمالنا.

يروى هذا التقرير قصة التزامنا والجهود التي نبذلها في سبيل بناء الأسس الداعمة لمستقبل مستدام، والإنجازات التي أحرزناها في مسيرتنا نحو تحقيق الاستدامة.

يستعرض هذا القسم تقرير وآراء فريق القيادة لدى الشركة.

الإنجازات المتحققة

نرحب بكم ونستعرض معكم تقريرنا حول الاستدامة لعام 2021. يركز التقرير على مشاركتكم التزامنا نحو تحقيق مستقبل مستدام وإنجازاتها في هذا الصدد والتقدم الذي أحرزناه في سبيل تحقيق هذه الغاية.

قياس الأداء والتقدم المحرز

نقيس أداءنا والتقدم المحرز في تحقيق أهدافنا نحو الاستدامة في ضوء أربع ركائز أساسية تدعم الاستدامة تتمثل في الاقتصاد، والمجتمع، والموظفين والبيئة.

بناء الأسس

نسعى إلى تمكين الجميع في الدار العقارية من تحقيق طموحاتنا، ولهذا الغاية أجرينا نقلة نوعية في هيكل الشركة عبر إطلاق نموذج تشغيل جديد للمجموعة يعمل على دمج الاستدامة وترسيخها في جميع أعمالنا. ويوضح نموذج التشغيل الجديد التسلسل الإداري ويحدد المسؤوليات المتسقة عبر جميع المستويات والأعمال لتحسين حس المسؤولية .

إلى جانب ذلك، لا يزال العمل جارياً على تحديث استراتيجيتنا للاستدامة بما ينعكس على تعزيز تعهدنا بتحقيق الحياد الكربوني وإضافة التزام آخر بالوصول إلى صافي انبعاثات صفري ووضع خطة عمل لتحقيق ذلك. كما نهدف إلى أن نكون في طليعة المساهمين في تحقيق التزام الإمارات العربية المتحدة بالوصول إلى صافي الانبعاثات الصفري بحلول عام 2050.

شملت جهودنا المبذولة خلال العام وضع هيكل جديد للحوكمة وأهداف وآليات إفصاح أقوى لمساعدتنا على تحقيق إنجازات فعلية في رسالتنا وتلبية خططنا الطموحة للمستقبل.

انصب اهتمامنا وتركيزنا في عام 2021 على إرساء الأسس الداعمة لتحقيق مستقبل مستدام، وكان في طليعة هذه الجهود إطلاق نموذج تشغيل جديد لمجموعة الدار، وتحديث استراتيجية الاستدامة وتعزيز هيكل حوكمتنا وأهدافنا وآليات الإفصاح وإعداد التقارير لدينا.

تتمثل رؤيتنا في أن نصبح رواداً في مجال العقارات المستدامة، وبناء وإدارة الأماكن الملهمة التي تعزز جودة الحياة في انسجام مع البيئة والاحتياجات الأوسع للمجتمع. نضع الاستدامة في صميم أعمالنا، وتمكّننا في عام 2021 من إحراز تقدم واضح في بناء الأسس والدعائم التي تقوم عليها مسيرتنا.

خلق القيمة

يُعد النمو المستدام أحد الأهداف الإستراتيجية الأساسية التي نسعى لتحقيقها في الدار العقارية، ولا ننظر إلى النمو باعتباره أحد أولويات الأطراف المعنية بالشركة فحسب، بل إنه المحرك الرئيسي لأعمال المجموعة الذي يمكننا من مضاعفة القيمة المشتركة التي نقدمها ودعم الازدهار على نطاق أوسع.

نعمل في الدار العقارية بروح الفريق الواحد لتحقيق أكبر قدر من الاستدامة.

تم إعداد هذا التقرير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) لعام 2021، وتم التحقق من ذلك من خلال خدمة فهرس المحتويات - المستوى المتقدم. كما تم تدقيق التقرير من قبل طرف ثالث مستقل حسب المعيار ISAE 3000 والمعيار ISAE 3410.

انطلقنا في رحلة طويلة لتحقيق الاستدامة وبناء مستقبل أفضل.

لضمان تحقيق تقدم في رحلتنا للاستدامة، قمنا بالتركيز بشكل كبير في عام 2021 على إنشاء هيكل قوي للحوكمة يعزز بيانات الاستدامة للشركة، حتى تتمكن من تقديم تقارير تتسم بالمصداقية والشفافية، وتنفيذ أهداف الاستدامة الحالية والمستقبلية. وقد أتاح لنا ترسيخ هذا الأساس المضي قدماً بوتيرة أسرع في تلبية التزاماتنا في الاستدامة.

التركيز على جودة البيانات



قمنا بالتركيز في عام 2021 على جودة البيانات بهدف سد الفجوات التي حددناها في عملية جمع البيانات وتعزيز إمكانياتنا وعملياتنا في إدارة هذه البيانات.

- تعيين مدراء للاستدامة ودمج مؤشرات الأداء الرئيسية الخاصة بقياس الاستدامة في مختلف قطاعات الدار العقارية.
- توحيد ومواءمة البيانات المتفرقة عبر مجموعتنا المتنوعة.
- إطلاق نظام لإدارة بيانات الاستدامة.
- تدريب أكثر من 500 مستخدم، بما في ذلك المورد والمقاولين على نظام إدارة بيانات الاستدامة.
- تشمل تطلعاتنا المستقبلية إنشاء لجان عمل عبر مختلف قطاعات الأعمال لمواءمة أنظمة ومنهجيات جمع البيانات ودمج المخرجات في مسارات العمل الخاصة بكل قسم.

إحراز تقدم عبر ركائز الاستدامة لدينا
لقد أحرزنا تقدماً في جميع ركائز الاستدامة الأربعة. تشمل أبرز المنجزات ما يلي:

الاقتصاد

89%

معدل رضا العملاء، بالمقارنة مع 82% في عام 2020

8.8 مليار درهم

أعيد تدويرها في الاقتصاد المحلي من خلال برنامج القيمة الوطنية المضافة (ICV)

المجتمع

25 مليون درهم

حجم الإنفاق على مبادرات المسؤولية الاجتماعية لشركة الدار

26

مكون من مكونات مؤشر معيشة المجتمع تم تحليلها عبر مجتمعاتنا بأكملها

الموظفون

35%

نسبة المواطنين الإماراتيين في قوى العمل (على مستوى شركة الدار العقارية فقط وليس في كامل المجموعة)، بالمقارنة مع 29% في عام 2020

42%

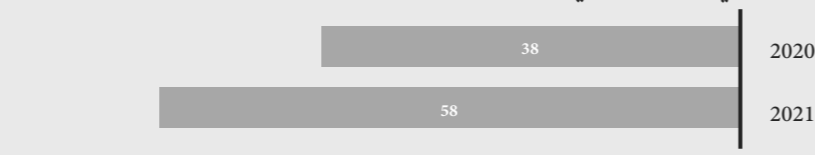
نسبة النساء في قوى العمل لدينا، بالمقارنة مع 31% في عام 2020

الحوكمة الرشيدة والمساءلة والشفافية

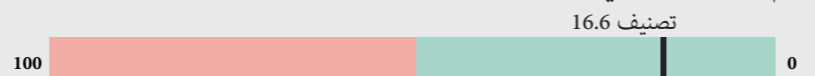


نجحنا في تحسين تصنيفات الشركة في الاستدامة، ويعكس ذلك قوة هيكل الحوكمة لدينا، كما قمنا برفع مستوى التزاماتنا في المجالات البيئية والاجتماعية والحوكمة كما ينعكس في السياسات المتعلقة بالاستدامة، حيث قمنا بنشر 17 بيان سياسة تتعلق بركائز الاستدامة.

الدرجة التي حققتها الشركة في مؤشر «داو جونز» للاستدامة



تقييم مخاطر الاستدامة في مؤشر «ساستيناليتيكس»



درجة تقييم بين 10 و 20 مصنّف على أنه «منخفض المخاطر»
تبوأنا المرتبة التاسعة عالمياً من بين 107 شركة عقارية.

الالتزام بتحقيق صافي انبعاثات صفري



اتخذنا خطوة رئيسية شكلت نقلة في مسيرتنا نحو الاستدامة تمثلت في الالتزام بتحقيق صافي انبعاثات صفري والعمل على خطة العمل التي أطلقناها لتحقيق هذه الغاية بطريقة مبنية على علوم المناخ.

لقد ارتقت الدار العقارية بهدفها المتمثل في تحقيق الحياد الكربوني (Carbon Neutrality) إلى التزام بالوصول إلى صافي الانبعاثات الصفري (Net Zero) وذلك للمواءمة مع التزام الإمارات العربية المتحدة بتحقيق صافي الانبعاثات الصفري بحلول عام 2050. نقوم حالياً بوضع اللمسات الأخيرة على خط الأساس للبيانات في خطتنا للوصول إلى صافي انبعاثات صفري ونسير على الطريق الصحيح نحو إطلاقها.

البيئة

خط الأساس لعام 2021

حددنا خط الأساس للبصمة البيئية الخاصة بمسيرتنا نحو خفض الكربون

20%- استهلاك الطاقة

النسبة المستهدفة لمشروع التعديل التحديني لإدارة الطاقة الذي أطلقته الشركة

ضمان مستقبل مستدام للأجيال القادمة

على مجتمعاتنا وعلى المجتمع الأكبر في دولة الإمارات العربية المتحدة. ولتعزيز هذا الأثر، نواصل تقديم الدعم للجهود الحثيثة وغير المسبوقة التي تبذلها قيادة الدولة الحكيمة في هذا الصدد، ونواصل السعي لمواءمة استراتيجيتنا وعملياتنا مع جدول أعمال الحكومة لتحقيق الاستدامة. نطمح إلى قيادة الجهود الرامية إلى تخفيض الكربون في بيئة البناء والتشييد دعمًا للأهداف التي وضعتها الدولة لتحقيق صافي انبعاثات صفري، والتحرك العالمي للحد من تداعيات التغير المناخي.

نستعرض عبر هذا التقرير كافة إنجازاتنا المتحققة لغاية تاريخه، وبينما نتطلع قدمًا إلى مزيد من التقدم والنجاح، أود أن أعتنم هذه الفرصة لأشكر القيادة الحكيمة لدولة الإمارات العربية المتحدة على خلق بيئة فريدة تعطي الأولوية للاستدامة. كما أود أن أشكر الأطراف المعنية بالشركة، بما في ذلك كل فرد من عائلة الدار العقارية وشركائنا ومجتمعاتنا ومساهمينا على التزامهم المستمر بالتنمية المستدامة. معًا نستطيع مواصلة تحقيق تقدم متميز.

استطاعت دولة الإمارات العربية المتحدة أن تثبت قدرتها على تبوء مركز الريادة على مستوى المنطقة في إعداد استجابتها لتغير المناخ. وشهد العام الماضي الإعلان عن مبادرة دولة الإمارات العربية المتحدة الاستراتيجية لتحقيق صافي انبعاثات صفري بحلول عام 2050، والتي تهدف إلى الحد من معدل الاحتباس الحراري بما يتماشى مع اتفاقية باريس. لدعم هذه المبادرة، تعهدت دولة الإمارات باستثمار 163 مليار دولار في الطاقة المتجددة ووضع هدف لتخفيض انبعاثات غازات الاحتباس الحراري بنسبة 23.5٪ بحلول عام 2030. بصفتها شركة مسؤولة، تدعم استراتيجية وممارسات الاستدامة في الدار العقارية بصورة مباشرة خطة الإمارات الطموحة تجاه التغير المناخي، وقد عملنا جاهدين خلال عام 2021 على وضع خطة عملنا نحو تحقيق صافي انبعاثات صفري، ولا نزال في بداية الطريق في هذا المجال ونتطلع بشدة نحو المضي قدمًا في هذه الرحلة.

أرست الدار العقارية دعائم التزامها تجاه تحقيق الاستدامة في جميع أنشطتها وأعمالها، وبالنظر لمركزنا الرائد في قطاع التطوير العقاري وإدارة الأصول في إمارة أبوظبي، ندرك الأثر الذي نخلفه

نحرص دومًا في الدار العقارية على إلقاء نظرة بعيدة المدى على الدور الذي ننهض به عالميًا، واعتبار الاستدامة جزءًا طبيعيًا في هذا النهج. نسعى لإحداث الأثر والتغيير على نحو تدريجي من أجل مجتمعاتنا والأطراف المعنية بشركتنا وجميع أعمالنا وأنشطتنا، مما يؤدي إلى تحقيق الفائدة والنمو للجميع على مر السنين، وخلق مستقبل مستدام للأجيال القادمة، وهو ما يتماشى مع التزام الإمارات العربية المتحدة الراسخ بتعزيز الاستدامة.



معالي محمد خليفة المبارك، رئيس مجلس إدارة شركة الدار العقارية

"تركيزنا الرئيسي على الاستدامة يتوافق عن كثب مع الالتزام القوي لدولة الإمارات العربية المتحدة".

تعزيز الاستدامة كمحرك رئيسي لأعمالنا

المدارس في مجتمعاتنا.

كما اتخذت الدار العقارية طوال عام 2021 خطوات حاسمة لدمج الاستدامة في أعمالنا واعتبارها جزءاً لا يتجزأ من كل ما نقوم به. فعلى سبيل المثال، عززنا الشمولية وتوسعنا في المشاركة الاجتماعية واتباع أنماط الحياة المستدامة في جميع مشاريعنا، مما يساهم في تحسين الجودة الشاملة للحياة في مجتمعاتنا. تتماشى هذه الإجراءات مع المبادرات الاجتماعية والاقتصادية الحكومية الرائدة، بما في ذلك رؤية أبوظبي الاقتصادية 2030، ومبادرة الإمارات العربية المتحدة لتحقيق صافي الانبعاثات الصفرية بحلول عام 2050، ومبادرة أبوظبي للمسرعات التنموية «غداً 21».

نؤمن بأن تركيز الجهود نحو تعزيز الاستدامة يشكل عاملاً أساسياً في نجاح أعمالنا، ويمكن ملاحظة ذلك في أدائنا المالي في عام 2021، حيث سجلنا زيادة بنسبة 21% في صافي الربح على أساس سنوي ليصل إلى 2.33 مليار درهم. في الوقت نفسه، وصل مجموع الإيرادات المتوقعة من العلاقات التعاقدية إلى مستوى قياسي بلغ 6.0 مليار درهم، مما يعزز الوضوح في المبيعات المستقبلية والقدرة على التنبؤ بها.

نطمح لتحقيق إنجازات أكبر في هذه المجالات والمساهمة في تحقيق تقدم أكبر في أدائنا، بدءاً بتقليل بصمتنا الكربونية ووصولاً إلى إنشاء المزيد من المجتمعات المتنوعة والشاملة. فعلى سبيل المثال، تمكن مشروع إدارة الطاقة من خلال تحديث الأصول والذي أطلقناه مؤخراً على مستوى محطة الأصول من إيتاء ثماره، ومن المتوقع أن يزيل هذا المشروع 80 ألف طن من انبعاثات الكربون سنوياً عبر 80 فندقاً ومدرسة وأصولاً تجارية وترفيهية وتجارة التجزئة والأصول السكنية كذلك. ستؤدي الخطوات التي اتخذناها لتوفير الطاقة إلى تقليل استهلاك الكهرباء والمياه المبردة والغاز بشكل كبير، مما يوفر علينا ما يصل إلى 40 مليون درهم سنوياً من

تكاليف استهلاك الطاقة. كما أنه سيساعدنا على تسريع الجهود نحو تحقيق التزامنا بالوصول إلى صافي الانبعاثات الصفرية. بالمثل، فإن اتفاقية الطاقة النظيفة المبرمة مع شركة مياه وكهرباء الإمارات، والتي ستساعدنا في تشغيل جميع الأصول التشغيلية التي نملكها ونتولى إدارتها من خلال مصادر طاقة نظيفة لمدة تصل إلى خمس سنوات.

نشارككم عبر الصفحات التالية من هذا التقرير مقتطفات من التقدم الملموس الذي أحرزناه عبر ركائز الاستدامة الأربعة. كما نوضح كيف كان عام 2021 عامًا حاسمًا في مسيرتنا حيث أعدنا تنظيم عملياتنا بما يضمن تحقيق أكبر قدر من النمو والتأثير المستدامين. نغودج التشغيل الجديد الخاص بالمجموعة أتاح لنا العمل بقدر أكبر من المرونة والاستجابة، مما مكنتنا من تسريع برامجنا الرامية إلى الوصول إلى أهدافنا الطموحة نحو الاستدامة بسرعة أكبر.

مع خروجنا من جائحة كوفيد-19 التي طالت العالم بأجمعه، يغمرنا جميعاً إحساس متجدد بالتركيز على الهدف والاهتمام بالعالم الذي نعيش فيه، من هنا فإننا نركز أكثر من أي وقت مضى على إنشاء مجتمعات قادرة على الوصول إلى آفاق جديدة في مجال العقارات المستدامة، ليس فقط لأن ذلك يمثل الطريق الصحيح الذي ينبغي علينا جميعاً سلوكه، ولكن أيضاً لأننا نؤمن إيماناً راسخاً بأن الأصول المستدامة ستكون الأكثر طلباً والمفضلة للعملاء. إن المشاريع التي تم إطلاقها مؤخراً، مثل مدينتنا المستدامة في جزيرة ياس، تمثل المرحلة التالية من رحلتنا الشيقة للغاية في مجال الاستدامة نحو عالم قادر على تحقيق الازدهار للجميع والبيئة.

هناك الكثير نتطلع إليه، والكثير لنفعله معاً.

مع ازدياد أهمية الاستدامة عالمياً في عام 2021، اتخذنا في الدار العقارية المزيد من الخطوات الأساسية سعياً إلى دمج الاستدامة في جميع جوانب شركاتنا وعملياتنا. اكتسب هذا المحور طويل الأجل زخماً أكبر خلال العام، حيث عززنا الأسس اللازمة للمضي قدماً بوتيرة أسرع نحو تقديم تعريف جديد للعقارات المستدامة في الشرق الأوسط.

نحن فخورون للغاية بمستوى المرونة التي أظهرته الدار العقارية طيلة عام 2021، ونخص بالذكر استجابة موظفينا لتحديات الجائحة وما قدموه لمساعدة أعمالنا على الاستمرار في تحقيق النمو المطرد والمستدام. وقد انصب تركيزنا خلال تلك الفترة على تحقيق الاستقرار في الأعمال وإعادة ضبطها بما يضمن مواصلة النمو مستقبلاً، كما جعلنا الاستدامة في مقدمة أولوياتنا، خصوصاً فيما يتعلق بالبيئة.

وبالإضافة لتركيزنا على المحور البيئي، كان هذا العام أيضاً عاماً حافلاً بالأحداث بالنسبة للدار العقارية فيما يتعلق بالجوانب الأوسع لاستراتيجيتنا نحو تعزيز الاستدامة، فقد انضمنا إلى الميثاق العالمي للأمم المتحدة لزيادة مواءمة استراتيجيتنا ومبادراتنا مع جدول الأعمال العالمي للأمم المتحدة. ونواصل السعي للمساهمة في تحقيق ثمانية أهداف ذات أولوية من أهداف التنمية المستدامة (SDGs) جنباً إلى جنب مع أهدافنا البيئية مُعتبرين هذه الجهود جزءاً من التزامنا بالميثاق، ويشمل ذلك تحسين التوازن بين الجنسين وزيادة رفاهية الموظفين وتحسين جودة التعليم عبر



طلال الذيابي، الرئيس التنفيذي لمجموعة الدار العقارية

"تمكنا في عام 2021 من إحراز تقدم كبير في أدائها نحو تحقيق الاستدامة."

حوار حول أبرز القضايا

سلوى - ما مقدار التقدم الذي أحرزناه خلال العام الماضي في تحسين الاستدامة ؟

وقد انعكست إنجازاتنا الكبيرة والتقدم واسع النطاق الذي حققناه طيلة العام على درجات التقييم التي حققتها الشركة في مؤشرات الاستدامة والتحسينات التي طرأت على تصنيفاتها عالمياً. فعلى سبيل المثال، حصلت الشركة على درجة تقييم 58 في مؤشر داو جونز للاستدامة في عام 2021، محققةً تحسناً بنسبة 53% مقارنةً بدرجة 38 في عام 2020. لقد دفعنا أداؤنا القوي العام الماضي أيضاً لنكون من بين أعلى 13% من أصل 237 شركة عقارية عالمية شملها استطلاع مؤشر «داو جونز» للاستدامة، بينما جاء تصنيفنا في ذات المجال في عام 2020 من بين أعلى 31%. وفي الوقت نفسه، سجلنا 16.6 نقطة على مقياس «ساستيناليتيكس» لتقييم المخاطر البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. ويندرج التصنيف الذي يتراوح بين 10 إلى 20 ضمن فئة «منخفض المخاطر»، وتم تصنيف الدار العقارية في المرتبة التاسعة من بين 107 شركة عقارية تم تحليلها في مؤشر "ساستيناليتيكس".

أحرزنا تقدماً واسع النطاق طيلة العام في تبني مجموعة كاملة من مبادرات الاستدامة وتنفيذها في جميع مبادرات المجموعة.

يتبع: ←

غريغ - لا نزال نخطو في سنواتنا الأولى من رحلة الاستدامة، ونحاول جاهدين المضي قدماً حتى نتمكن من تولي مكانة قيادية في قطاع أعمالنا. ولقد ركزنا في هذا العام على زيادة وتيرة العمل وتعزيز نهجنا المتميز.

يقوم التقدم المحرز في أدائنا على تحقيق المئات من الإنجازات التي قد تبدو صغيرة للبعض، إلا أنها تسهم معاً في تحقيق أثر إيجابي أكبر، بدءاً بإطلاق المبادرات الفردية ووصولاً إلى تطوير السياسات الجديدة وتنفيذ السياسات القديمة وجمع البيانات والتوظيف. وقد ضاعفنا طوال العام الماضي ساعات العمل المخصصة لمبادرات الاستدامة في الشركة.

يناقش غريغ فيور- رئيس الشؤون المالية والاستدامة بمجموعتنا - التقدم الذي أحرزناه والإنجازات التي حققناها، وكيف تؤثر الاستدامة على التمويل، ومحاوّر تركيزنا المستقبلية، مع سلوى المفلحي- مديرة إدارة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية.



غريغ فيور



سلوى المفلحي

غريغ فيور
رئيس الشؤون المالية والاستدامة في المجموعة

يتحمل قطاع العقارات على مستوى العالم مسؤولية كبيرة تتمثل في دمج الاستدامة بصورة فعلية في كافة عملياته، ونعتزم النهوض بدورنا في هذا الصدد. نعمل على إرساء القواعد الصحيحة لإجراء تغيير منهجي بطريقة موثوقة وشاملة. سيسمح لنا هذا الأساس القوي بالتحرك بوتيرة سريعة لإجراء تحسينات ملموسة، منها على سبيل المثال عملية الإفصاح عن مقدار كثافة الانبعاثات الناتجة عن عملياتنا."

سلوى — هل أدى تعزيز الاستدامة إلى تحسين تكلفة التمويل لدينا؟

غريغ- نؤمن في الدار العقارية بأن أسواق رأس المال العالمية تمثل الهيكل الأساسي والأكثر فاعلية القادر على تحفيز الجهات في القطاعين الخاص والعام ودفعها لتبني الاستدامة.

نعتقد أننا لا نزال في المراحل الأولى من هيكله أسواق رأس المال لإعطاء الأولوية للاستثمار في الشركات المسؤولة. ستتأثر تكلفة التمويل وطريقة الحصول عليه بشكل متزايد كلما توجه الممولون وخدمات الوساطة المالية في العالم إلى تقدير وتفضيل الشركات التي تبني الاستدامة.

ومن الأمثلة التي نوردها على إنجازاتنا في عام 2021 في هذا الصدد، أننا وقعنا اتفاقية قرض بقيمة 300 مليون درهم مع بنك HSBC والتي تربط هامش الفائدة المستحق بموجب التسهيل بتحقيق أهداف استدامة معينة.

جميع المقاييس التي يتم الاستناد إليها في قياس أدائنا فيما يتعلق بهذا القرض، بما في ذلك كفاءة الطاقة والمياه وإعادة تدوير النفايات ورفاهية العمال، تتوافق تمامًا مع إستراتيجيتنا للاستدامة. إذا تمكنا من تحقيق هذه الأهداف، فإننا سنسدد سعر فائدة أقل على القرض. وفي حال عدم قدرتنا على تحقيق تلك الأهداف، فقد تعهدنا باستثمار مبلغ ثابت في مشروع أو أكثر من المشاريع المؤهلة في المجالات البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG).

ولتجسيد التزامنا بأن نكون في طليعة من يدعم ويعزز الابتكار، فقد كنا أول شركة عقارية في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا تشارك في هذا النوع من التمويل. أتوقع بأن يصبح هذا النوع أكثر شيوعاً وانتشاراً في

السنوات المقبلة، وسيحقق فوائد جمة للمقترضين والعالم أجمع. تابعونا.

سلوى- بالنظر إلى المستقبل، على ماذا سينصب تركيزنا في مسيرتنا نحو الاستدامة؟

غريغ - نتطلع إلى تحقيق أقصى استفادة من الأسس الراسخة التي وضعناها لتعزيز الاستدامة. ومن بين المجالات الرئيسية التي نواصل العمل عليها مواءمة المجموعة وأعمالها وأنشطتها مع التزام دولة الإمارات العربية المتحدة بتحقيق صافي انبعاثات صفري بحلول عام 2050. نحن ملتزمون بمستهدفات صافي انبعاثات صفري ونعمل على تطوير خطة عملنا لتحقيق ذلك، كما نهدف إلى مشاركة هذه الخطة بشكل علني لاحقاً في عام 2022.

نحن ملتزمون بمستهدفات صافي الانبعاثات الصفري، ونحقق تقدماً ملحوظاً في تنفيذ خطة عملنا التي سنعمل على نشرها لاحقاً في عام 2022.



أعمالنا التجارية

نهدف إلى دمج الاستدامة في جميع جوانب أعمالنا الأساسية.

نستعرض في هذا القسم ونسلط الضوء على النهج والأدوات التي نتبعها في سبيل دمج الاستدامة في جميع عملياتنا بما في ذلك تحديد غايتنا واستراتيجيتنا، ومن خلال نموذج التشغيل الجديد، وتعزيز وجودنا وأنشطتنا الأساسية ونظام إدارة الأطراف المعنية في الشركة الذين نسعى لتحقيق أولوياتهم.

نسعى في الدار العقارية إلى تشكيل مستقبل أفضل، والاستدامة تصب في صميم هذا الهدف - فهي راسخة في ثقافة الشركة واستراتيجية أعمالها.

الدار العقارية هي أكبر شركة عقارية في أبوظبي، وواحدة من أكثر المطورين الرئيسيين شهرة وثقة في المنطقة. تركز استراتيجيتنا لخلق القيمة على أربعة محاور رئيسية: (1) التميز التشغيلي، (2) التركيز على العملاء، (3) النمو والتوسع، (4) الموارد البشرية والابتكار والتحول الرقمي.

هدفنا هو تشكيل مستقبل أفضل، ولتحقيق ذلك نعمل على دمج الاستدامة وترسيخها في ثقافة مؤسستنا واستراتيجية أعمالنا التجارية.

يشجع هذا النهج ممارسات الأعمال المسؤولة، والتي بدورها تضاعف الأثر الإيجابي على مجتمعاتنا وتؤدي إلى التغيير عبر سلسلة القيمة، والمجتمع بمفهومه الأوسع والاقتصاد.

ينصب تركيزنا على توليد قيمة طويلة الأجل للأطراف المعنية في الشركة. ولهذه الغاية، سنواصل تعزيز أدائنا في ركائز الاستدامة الثلاثة: البيئة والاجتماعية والحوكمة. ونبذل الجهود لتحقيق هذا

المسعى ليس فقط لكونه الأمر الصحيح الذي ينبغي علينا فعله، بل لأنه يمثل دافعاً منطقياً من الناحية التجارية كذلك، حيث ستحدد الاستدامة دورات الأعمال التجارية القادمة، ونرى فرصاً كبيرة للتوسع في إمكانات خلق القيمة عبر بناء وإدارة الأصول بطريقة مناسبة تحقق متطلبات المستقبل.

يشرف فريق الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية على إطار عمل الاستدامة واستراتيجيتنا وسياساتنا ويعطي الأولوية للمبادرات الإستراتيجية عالية المستوى مثل تطوير خطة عمل لتحقيق صافي انبعاثات صفري. تتوافق استراتيجيتنا للاستدامة مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة ورؤية أبوظبي الاقتصادية 2030. إن التزامنا والأساس الذي أنشأناه لتحقيقه والأدوات التي طورناها لمساعدتنا على النجاح في هذا المسعى تتماشى تماماً مع الأولويات الوطنية والدولية. معاً، سنكون قادرين على تشكيل مستقبل أفضل.

بتوجيه من هدفنا واستراتيجيتنا، نرى فرصاً كبيرة للتوسع في إمكانات خلق القيمة عن طريق استثمار وإدارة الأصول بطريقة مناسبة تحقق متطلبات المستقبل.

استراتيجية الأعمال

رؤيتنا

أن نكون شركة رائدة على مستوى المنطقة في مجال تطوير وإدارة المشاريع العقارية، وأن نوفر لحظات وتجارب لا تسنى وقيمة استثنائية لزبائننا ومساهميننا.

رسالتنا

أن نضع زبائننا في مقدمة أولوياتنا عن طريق دمج الاستدامة والجودة والتكنولوجيا والابتكار في كل ما نقوم به.

المحاور الاستراتيجية

التميز التشغيلي	اهتمامنا بعملائنا	التوسع والنمو	الإنسان، الابتكار، والتحول الرقمي
-----------------	-------------------	---------------	-----------------------------------

إطار الاستدامة

المواءمة مع الأهداف الاستراتيجية

- دمج البيئة والجودة في جميع جوانب أعمالنا.
- تعزيز الاستدامة الاجتماعية والبيئية
- تقديم تجارب استثنائية للعملاء
- الاستثمار في التوسع
- بناء محفظتنا الاستثمارية
- التواصل مع الأطراف المعنية في الشركة وإشراكهم
- تطوير موظفينا
- ترسيخ ثقافة الابتكار
- توظيف أحدث التقنيات

ركائز الاستدامة



البيئة



الموظفون



المجتمع



الاقتصاد

لقد حقق لنا نموذج التشغيل الجديد الذي تم الإعلان عنه في كانون الثاني/يناير 2021 مرونة أكبر وأكثر تحمل للمسؤولية في مجالات وأماكن عملنا، فقد ساهم في تسريع عملية اتخاذ القرار وتحسين الكفاءة و تمكين دمج الاستدامة بقدر أكبر في جميع أعمالنا التجارية.

نخطط لإجراء تحسينات إضافية على نموذج التشغيل في عام 2022، وسيشمل ذلك نهجاً مشتركاً للاستدامة عبر دورة حياة الأصول، يتيح لنا مشاركة التحديات التقنية وأفضل الممارسات بين فرق العمل لبناء شبكات دعم في وقت تتسم فيه الأعمال التجارية بالتغير المستمر والسريع.

شهدت أعمالنا على مدار الـ16 عامًا الماضية تطوراً ملحوظاً لتتحول الدار العقارية من شركة مختصة فقط بأعمال التطوير العقاري إلى شركة استثمار وتطوير عقاري متنوعة. وللاستفادة بصورة كاملة من نقاط القوة لدينا، أطلقنا نموذج تشغيل جديد على مستوى المجموعة يمثله قطاعان أساسيان من الأعمال التجارية: الدار للتطوير والدار للاستثمار، مع دمج قطاعات فرعية لكل منهما.

الدار

الدار للاستثمار:

الدار للاستثمار هي الشركة المعنية بإدارة الأصول لدينا، وتركز على رفع قيمة محفظتنا المتنوعة التي تبلغ قيمتها 21 مليار درهم، وتضم منصة استثمار عقاري رائدة وثلاث أعمال تجارية إضافية: الدار للتعليم، والاستثمارات الرئيسية، والضيافة والترفيه.

الضيافة والترفيه

تملك وتدير محفظتنا من الأصول الفندقية والترفيهية التي تقع بشكل رئيسي في جزيرة ياس وجزيرة السعديات.

الاستثمارات الرئيسية

تشمل «بروفيس»، وهي شركة مسؤولة عن إدارة العقارات، وشركة «خدمة»، وهي ذراعنا المختص بإدارة المرافق والمنشآت، وشركة «بيفوت» المختصة بتقديم خدمات البناء والإنشاءات.

الدار للتعليم

تقديم خدمات التعليم الرائدة من مرحلة الحضانة حتى تعليم الكبار.

العقارات الاستثمارية

مضاعفة قيمة العقارات الرئيسية في قطاعات التجزئة والقطاع السكني والتجاري في جميع أنحاء أبوظبي.

الدار للتطوير:

تشمل الدار للتطوير أعمال التطوير والبناء المسؤولة عن تطوير مخزون الأراضي الضخمة التي تملكها الدار العقارية بإجمالي مساحة تبلغ 65 مليون متر مربع، وأعمالنا في إدارة المشاريع القائمة على الرسوم، ومنصة أعمالنا في مصر (وتتكون في المقام الأول من شركة سوديك).

تطوير العقارات والمبيعات

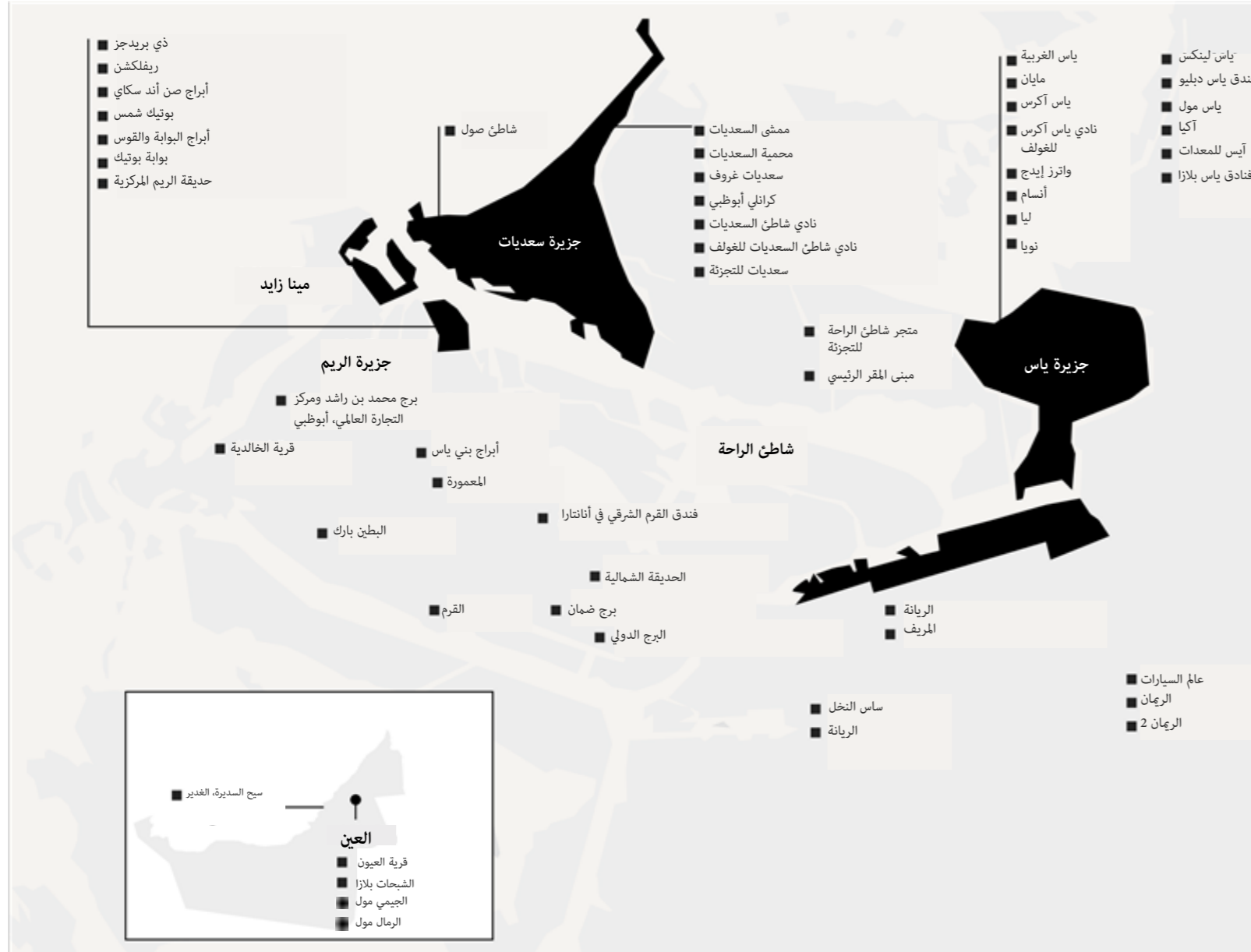
تطوير مخزون الأراضي دائم النمو.

خدمات إدارة المشاريع

إدارة المشاريع القائمة على الرسوم، بما في ذلك مشاريع الإسكان والمدارس ومشاريع البنية التحتية الحكومية.

مصر

تطوير مجتمعات متكاملة متعددة الاستخدام في مصر.



أنشأنا أكثر من 21,000 وحدة سكنية منذ عام 2014، مما أسهم في إنشاء مناطق جذابة ومجتمعات عالمية المستوى في جميع أنحاء أبوظبي. تمتلك الدار للاستثمار وتدير محفظة متنوعة بقيمة تتجاوز 21 مليار درهم.

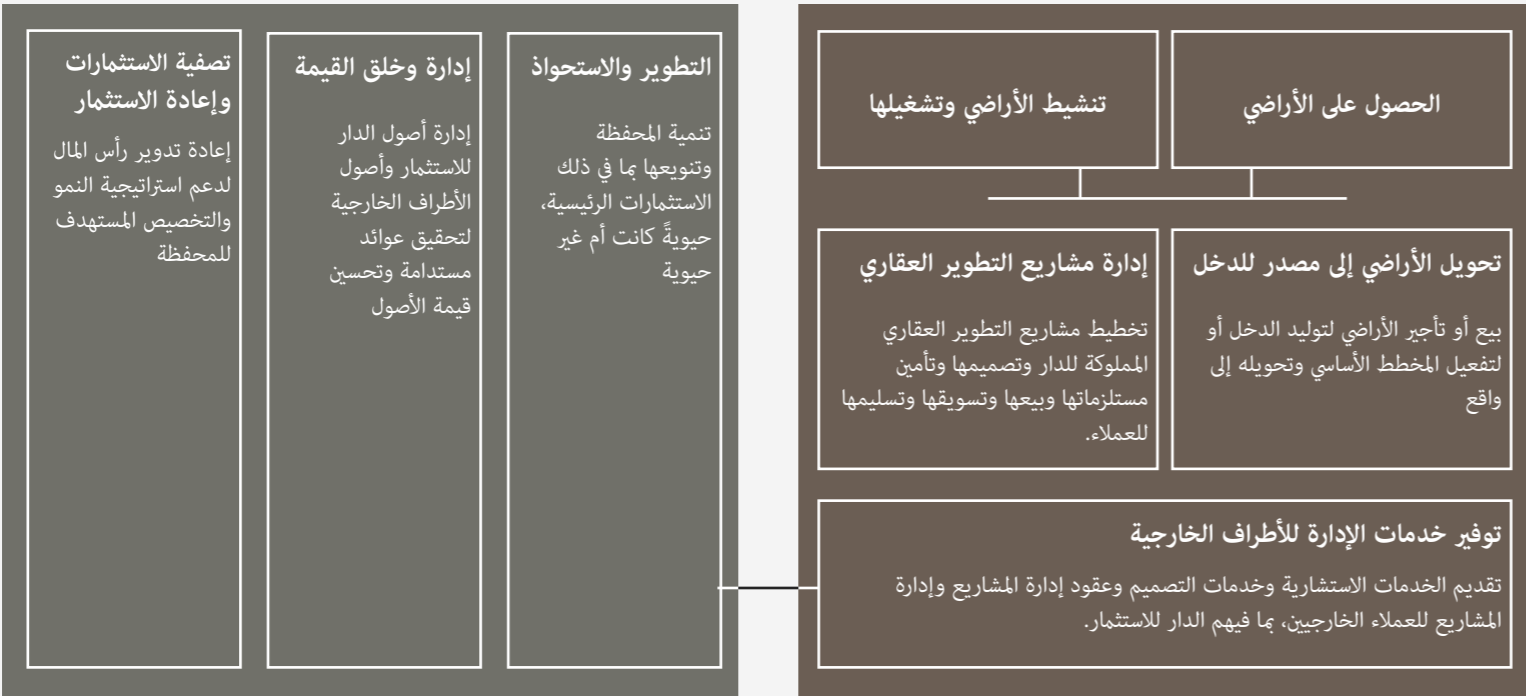
الدار للاستثمار

الدار للتطوير

نحن شركة تجارية تم تأسيسها بغرض الاستمرار في ممارسة أنشطة متنوعة ، بما يتماشى مع هدفنا الذي يركز على المستقبل ومبدأنا الأساسي الموجه نحو النمو والتوسع المستدامين.

نتمتع بمكانة فريدة في منطقتنا باعتبارنا مطور رائد ومدير للأصول، وتجعلنا مجموعة الخدمات التي نقدمها أكثر قدرة على التكيف مع ظروف السوق، وتساعدنا على إدارة قطاع العقارات الذي يتميز بطبيعة دورية.

نعمل من خلال أنشطتنا الأساسية على إدارة دورة حياة الأصول الكاملة بدءاً من الاستحواذ على الأراضي وحتى التصميم والتطوير والإدارة المستمرة أو بيع الأصول. وبالنظر إلى المستقبل، نرى أن أنشطتنا ستتركز بشكل متزايد على تكثيف وتجديد البنية التحتية والعقارات التي تم تطويرها مسبقاً نظراً للقدرة الكبيرة لهذه المشاريع على تقليل كثافة الكربون. يسمح لنا عملنا المتكامل بمتابعة رؤيتنا لخلق قيمة طويلة الأجل بطريقة منسقة. نستفيد من حلقات التغذية الراجعة الداخلية لتصميم وتحسين ما نقوم به في كل مرحلة من مراحل العملية، مما يساعد على الحفاظ على معايير الجودة الصارمة التي نشتهر بها.





الدار للتطوير هي مطور رئيسي يركز على بناء مجتمعات متكاملة وصالحة للعيش ومزدهرة عبر أكثر الجهات المرغوبة في أبوظبي. وتشمل هذه جزيرة ياس وجزيرة السعديات والراحة وجزيرة الريم.

إن الدار للتطوير مسؤولة عن تطوير وتسويق وبيع المشاريع التطويرية في أراضينا المتنوعة. كما تضم الدار للمشاريع وهي ذراع إدارة المشاريع القائمة على الرسوم، ويشمل ذلك مشاريع الإسكان والبنية التحتية الحكومية بقيمة تتجاوز 40 مليار درهم. تعمل الدار مصر بصفقتها منصة منفصلة تركز على تطوير المجتمعات متعددة الاستخدامات في مصر. وتهدف أعمال التطوير لدينا إلى زيادة مبيعات التطوير، وتنمية مشاريعنا القائمة على الرسوم، والتنوع جغرافياً في كل من الإمارات العربية المتحدة ومصر، بما يتماشى مع محور تركيزنا المنصب على النمو المستدام.

وتولي أعمال التطوير لدينا أولوية قصوى للبناء بشكل مستدام في أنشطة التخطيط والتصميم والمشتريات الرئيسية. كما أننا ملتزمون باستمرارية التعلم والمساهمة بفعالية في تحقيق نتائج أكثر استدامة.

أولويات الاستدامة:

إنشاء مجتمعات تقدم تأثيرات اقتصادية واجتماعية وبيئية إيجابية.



تحويل البيئة المبنية من خلال تبني أسلوب التفكير القائم على إيلاء الاهتمام بدورة الحياة، والمدفوع بمبادئ معايير الجودة العالية والقيمة الاجتماعية والعقلية القائمة على حماية البيئة.



تقديم أماكن هادفة وصحية وشاملة تستوفي متطلبات أسلوب الحياة والعيش والعمل التي يفضلها الأشخاص في الوقت الحاضر وفي المستقبل.



تخفيض نسب الكربون من خلال التصميم بما يتماشى مع خطة العمل لتحقيق صافي انبعاثات صفري، مما يقلل من انبعاثات البناء والتشغيل المستمر، بما يعود بالفائدة على عملائنا والمجتمع بمفهومه الواسع.



بناء محفظة مرنة من العقارات من خلال الرعاية البيئية.



جوناثان إميري الرئيس التنفيذي لشركة الدار للتطوير

تصب مبادئ التطوير الحضري وصناعة المكان في صميم نهجنا في تصميم مجتمعات الدار. بالإضافة إلى كونها متعددة الاستخدامات، وتوفر مجتمعات الدار سهولة التنقل مشياً لكونها متصلة، فإن مشاريع التطوير العقاري الخاصة بنا تسترشد بمبادئ الشمولية وسهولة الوصول والاستدامة. من هنا، فإن تأثيرنا الأوسع على البيئة والاستدامة يمثل اعتبارات أساسية في اتخاذ قرارات التطوير. ولمساعدتنا في تحقيق أهداف الاستدامة، فإننا نستفيد بصورة متزايدة من ابتكارات التكنولوجيا والأدوات الرقمية لتعظيم المزايا التي تخلقها تصميماتنا الذكية والمستدامة والارتقاء بكفاءة عملياتنا."

مقتطفات من إنجازاتنا في الاستدامة من عام 2021

7.2 مليار درهم

ارتفعت مبيعات التطوير بنسبة 100% مقارنة بعام 2020.

6.0 مليار درهم

إجمالي الإيرادات المتوقعة من علاقاتنا التعاقدية.

92%

من إجمالي المشاريع قيد الإنشاء حالياً تم بيعها مسبقاً.

30%

نمو إجمالي أرباح أعمال التطوير.

36%

هامش الربح الإجمالي.

الاستحواذ على 85.52%

بداية الدخول إلى السوق الدولية من خلال قيادة تحالف للاستحواذ على من أسهم شركة سوديك، إحدى شركات التطوير العقاري الرائدة المدرجة في مصر.

78%

معدل رضا العملاء.

خدمات إدارة المشاريع

تدير شركة الدار للمشاريع أعمال إدارة المشاريع القائمة على الرسوم، وهي النشاط الأكبر في محفظة أنشطة التطوير.

تركز خدمات إدارة المشاريع على تصميم وتنسيق إنشاء المباني والبنية التحتية في إطار المخططات الرئيسية. تكون الأرض المستخدمة مملوكة للعملاء، ثم نقوم بإعادة الأصول المكتملة إلى ملاك الأراضي.

في عام 2021، وامتثالاً لمرسوم أصدرته الحكومة، تم تعيين شركة الدار كشريك تسليم استراتيجي لحكومة أبوظبي في مجال الإسكان العام الرئيسي والبنية التحتية المرتبطة به. وأسندت إلينا شريحة أولية من المشاريع الرأسمالية تزيد قيمتها عن 40 مليار درهم في جميع أنحاء مدينة الرياض ومشروع بني ياس شمال وغيرها في منطقتي العين والظفرة. وتشمل تلك المشاريع معاً أكثر من 25,000 قطعة أرض وفيلا لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة.

يتطلع قطاع المشاريع إلى دمج الاستدامة في جميع مراحل المشاريع التي نتولاها، من المراحل الأولى للتصميم إلى المشتريات ودورة حياة البناء. يشمل ذلك قيادة مبادرات الاستدامة التشغيلية مثل تقديم نماذج تجريبية لمفهوم الفلل الصديقة للبيئة وتنفيذ مصادر الطاقة الشمسية في مواقع البناء. لقد قمنا أيضاً بتضمين معايير الاستدامة في تقييماتنا الفنية وعقود الموردين. من خلال الاستثمار في هذه الابتكارات، سنكون قادرين على توسيع نطاق تنفيذ المبادرات الهادفة لتحسين الاستدامة بوتيرة سريعة اعتباراً من عام 2022 فصاعداً.



عند دمج الاستدامة في عملية إدارة المشتريات، سنتمكن من تقديم مشاريع تطوير عقاري ذكية ومستدامة بثقة. نحن ملتزمون بالاستخدام الأمثل للتكنولوجيا لتعزيز استدامة مشاريعنا، والعمل مع شركائنا في البحث عن مواد البناء الخضراء."

عادل البريكي،

الرئيس التنفيذي لشركة الدار للمشاريع

أبرز إنجازات الاستدامة لعام 2021



إجراء تدريب واستقصاءات لأكثر من 280 مورد بشأن برامج الاستدامة.



تقديم برامج توجيهية عند بدء العمل إلى 4,800 عامل وتحديد مواطن الشكوى الرئيسية.



تقديم تقييمات التأهيل المسبق بنتيجة (ناجح/ راسب) لرفاهية العمال.



إجراء تقييمات حول ممارسات التوظيف ومرافق الإقامة التي يستخدمها 12 مقاولاً عامّاً يعملون في مواقع مشاريعنا.



إطلاق خط ساخن لرعاية عمّال سلسلة التوريد في مشروعين تجريبيين.



تنفيذ أول مشروع للطاقة الشمسية في موقع البناء التابع للدار (شمال بني ياس)، مما قلل من تكاليف تشغيل مكتب البناء بنسبة 25%.

2021 بالأرقام

105%

النمو في إجمالي الربح في الأعمال التجارية للمشاريع.

41.1 مليار درهم

إجمالي الإيرادات المتوقعة من علاقاتنا التعاقدية (31 كانون الأول/ديسمبر 2021).

مشاريع البنية التحتية:

22,700

- قطعة أرض (في 19 موقعاً).

مشاريع الإسكان:

9,650

فلل (في 10 مواقع بالإضافة إلى 1,500

شقة في 4 مواقع).

مشاريع الطرق:

445 كيلومتراً

في 6 مواقع، بالإضافة إلى 5 تقاطعات رئيسية.

الدار مصر

يمثل السوق المصري سوقًا ذو أولوية بناءً على إيماننا القوي بإمكانيات الدولة وأساسيات الاقتصاد الكلي التي تقود قطاع العقارات.

استحوذنا في كانون الأول/ديسمبر 2021 بالاشتراك مع «أيه دي كيو» على 85.5% من شركة التطوير المصرية سوديك، وهي شركة مساهمة عامة مدرجة في البورصة المصرية. وقد تم اختيار شركة سوديك كهدف مفضل للاستحواذ بعد إجراء دراسة مستفيضة للسوق - وحددنا سوديك كشركة من حيث العلامة التجارية وجودة مشاريع التطوير العقاري والمواءمة مع ثقافتنا وقيمنا، بما في ذلك الالتزام القوي بالمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة.

كانت شركة سوديك من الأطراف الموقعة على الاتفاق العالمي للأمم المتحدة منذ عام 2014. كما أنها عضو في شركاء التحول الأخضر في مصر، وهي مجموعة من الشركات الرائدة في القطاع التي تعمل مع وزارة التخطيط والتنمية الاقتصادية المصرية لتعزيز الوعي وزيادة الالتزام بتخفيض انبعاثات الكربون على الصعيد الوطني قبل الدورة السابعة والعشرون لمؤتمر الأطراف في اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ.

أبرز إنجازات الاستدامة لعام 2021

أكملنا مرحلة الدخول الأول للسوق العالمية عن طريق عملية الاستحواذ على شركة سوديك



أنشأت شركة سوديك قسمًا للاستدامة وتقوم بإجراء تقييم كامل للإدارة البيئية والاجتماعية ووضع استراتيجيتها للاستدامة بما يتماشى مع إطار الاستدامة لشركة الدار.



2021 بالأرقام

1.5 مليار درهم

قيمة الاستحواذ على شركة سوديك

4.85 مليون متر مربع

مساحة الأراضي غير المطورة

1.62 مليار درهم




قيمة الإيرادات

201 مليون درهم

قيمة صافي الربح

الدار للاستثمار هي قطاع الأعمال التجاري المسؤول بصورة أساسية عن إدارة الأصول، وامتلك وتدير محفظة متنوعة من الأصول في القطاع العقاري وقطاع الضيافة، تصل قيمتها إلى 21 مليار درهم تمثل أصولاً عقارية مدرة للدخل.




أسواقنا الأساسية:

-  سوق سكني، يضم حوالي 7,300 وحدة في جميع أنحاء أبوظبي؛ تشمل الإضافات التاريخية الأخيرة ذا بريدج، وذا جيت، وأرك تور؛
-  سوق البيع بالتجزئة، يضم حوالي 491,000 متر مربع من المساحة الإجمالية القابلة للتأجير في جميع أنحاء «ياس مول» و«الجيمي مول» جنباً إلى جنب مع منافذ البيع بالتجزئة المحلية على مستوى المجتمع؛
-  سوق تجاري، بمحفظة تبلغ حوالي 391,000 متر مربع تجذب مستأجرين محليين ودوليين من الدرجة الأولى.

إلى جانب توسيع نطاق عروض الفنادق والضيافة والتعليم واستثمارات الأصول الرئيسية، نركز أيضاً على توظيف رأس المال في تعزيز التنوع من حيث التواجد الجغرافي والأصول. يشمل ذلك الخدمات اللوجستية والتخزين والتوسع خارج أبوظبي والإمارات العربية المتحدة.

في عام 2021، أحرزت أعمال قطاع الاستثمار لدينا تقدماً سريعاً في أولويات الاستدامة، وعلى رأسها الالتزام بتحسين كفاءة الطاقة في محفظة الأصول الحالية من خلال عمليات التعديل التحديثية. لقد حقق مشروع التعديل التحديثي لإدارة الطاقة على مستوى المحفظة نتائج بالفعل ومن المتوقع أن يزيل 80 ألف طن من انبعاثات الكربون سنوياً. ستؤدي الخطوات المتخذة لتوفير الطاقة إلى تقليل استهلاك الكهرباء والمياه المبردة والغاز بشكل كبير، مما يوفر على الدار ومستأجريها 40 مليون درهم سنوياً من التكاليف التشغيلية.

أولويات الاستدامة:

-  إزالة الكربون من خلال توسيع نطاق جهود كفاءة الطاقة من خلال مشروعنا لإدارة الطاقة لمدة 5 سنوات.
-  زيادة كفاءة استخدام المياه وأنظمة إعادة استخدام المياه الرمادية، بما في ذلك معالجة مياه الصرف الصحي لتعويض استخدام مياه الشرب على مدى عمر الأصول.
-  تعزيز فصل النفايات في محفظة العقارات، وتقليل النفايات المحولة إلى مكب النفايات وزيادة معدلات إعادة التدوير.

أبرز إنجازات الاستدامة لعام 2021

3.28 مليار درهم

قيمة الإيرادات المتكررة، بزيادة 6% عن العام 2020 (1)

2.0 مليون متر مربع

إجمالي المساحة القابلة للتأجير.

1.72 مليار درهم

صافي الإيرادات التشغيلية المتكرر.

3.6 سنوات

المتوسط المرجح للمدة المتبقية من عقود الإيجار غير المنتهية "WAULT" في المحفظة.

80 أصل

في أربعة قطاعات.

93%

نسبة الإشغال.

+21 مليار درهم

إجمالي قيمة الأصول.

جاسم صالح بوصبيح،
الرئيس التنفيذي لشركة الدار
للاستثمار



«يتيح لنا إلقاء نظرة بعيدة المدى على إدارة الأصول الحد من الأثر الذي نخلفه على البيئة وتحقيق وفورات كبيرة في التكاليف. لهذا السبب لا نقوم فقط بدمج الاستدامة في أصولنا الجديدة ولكن أيضاً نتخذ خطوات ملموسة لتحسين كفاءة الطاقة في محفظتنا الحالية.»

الدار للتعليم

الدار للتعليم هي المزود الرائد للخدمات التعليمية في أبوظبي، ولديها أكبر شبكة من المدارس. تقدم مناهج بريطانية وأمريكية معدلة لدولة الإمارات العربية المتحدة وتوفر مناهج شاملة وحديثة للتعلم تسهم في إلهام طلابنا وتمكينهم.

تدير الدار للتعليم 20 مدرسة تضم أكثر من 26,000 طالب في: أربع مدارس أدنوك، وسبع من مدارس الشراكات التعليمية، وثمانية مدارس أكاديمية الدار (بما في ذلك مدرسة كراني)، ودار حضانة. خلال عام 2021، واصلنا بنجاح تقليل الاضطرابات المرتبطة بتفشي جائحة كوفيد 19 والأثر الذي خلفته على تعليم الطلاب وعمل المعلمين.



بصفتنا أكبر مزود للتعليم في أبوظبي، فإننا نتحمل مسؤولية كبيرة تجاه الأجيال القادمة. إلى جانب ضمان توفير الفرص للشباب من جميع القدرات والخلفيات لتحقيق إمكاناتهم الكاملة، يجب أن نركز على مساعدة طلابنا على فهم أهمية الاستدامة."

سحر كوبر،

الرئيس التنفيذي لشركة الدار للتعليم



أبرز إنجازات الاستدامة لعام 2021

فوز مدرستي المعمورة والياسمينة بجائزة العلم الأخضر للاستدامة، ووضع خطة لتحقيق هذا الإنجاز في جميع المدارس بحلول عام 2023.



الاشتراك مع كي 2 اينابل "Key2Enable"، وهي شركة ناشئة توفر التقنيات المساعدة في التعليم لأصحاب الهمم، لتوفير لوحة مفاتيح فريدة من نوع (كي اكس) لاستخدامها في أكاديمياتنا.



إنشاء لجان طلابية لدعم وتأييد الأهداف والإجراءات طويلة الأجل والمستدامة التي تضع الناس والبيئة في المقام الأول.



التعاون في تنفيذ برامج الإثراء لتمكين أصحاب الهمم، باعتبارنا شريك رسمي للأولمبياد الخاص في دولة الإمارات العربية المتحدة.



حصول مبنى المقر الرئيسي الجديد للدار للتعليم على شهادة الريادة البلاينية في تصميمات الطاقة والبيئة LEED Platinum.



الحصول على اعتماد خارجي لمعيار الآيزو العالمي للصحة والسلامة ISO45001:201 لنصبح أول مجموعة مدرسية في أبوظبي تحصل على هذا الاعتماد.



2021 بالأرقام

50

معلم إماراتي تم تدريبهم بالشراكة مع جامعة محمد الخامس أبوظبي.

83%

معدل رضا العملاء.

1 مليار درهم

من الاستثمارات المخصصة لتنوع مجموعة مدارسنا.

إكمال 100%

من سجلات مخاطر الاستدامة: البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG).

نقل 100%

من جميع مصادر الأكاديميات المطبوعة إلى المنصات الرقمية.

42%

زيادة في الأرباح قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين، وتحقيق 146 مليون درهم للعام

الاستثمارات الرئيسية: بروفيس

تقدم بروفيس حلول إدارة العقارات المبتكرة والرائدة في السوق للعملاء من جميع أنحاء الإمارات العربية المتحدة.

تشمل الخدمات الاستشارات العقارية وإدارتها، وإدارة اتحادات الملاك، والمبيعات والتأجير، وإدارة النوادي وخدمات إدارة أسلوب الحياة. تدير بروفيس ما يقارب من 50,000 وحدة سكنية و 317,000 متر مربع من الأصول التجارية وأكثر من 490,000 متر مربع من إجمالي المساحة القابلة للتأجير بالتجزئة (GLA).



إتش. بي. إنجار
الرئيس التنفيذي لشركة بروفيس



بصفتنا أكبر شركة خدمات عقارية متكاملة في الشرق الأوسط، فإننا نتحمل مسؤولية الرعاية البيئية وتعزيز الممارسات التي تساهم في الحفاظ على البيئة بين مجتمعاتنا وشركائنا والأطراف المعنية وعلى النطاق الأوسع في قطاع عملنا. نحن فخورون بتعزيز عملياتنا والمجتمعات التي نخدمها لتكون أكثر مراعاة للبيئة وأكثر نظافة وكفاءة."

أبرز إنجازات الاستدامة لعام 2021



الحصول على جائزة «مبادرة الاستدامة للعام» في قمة إدارة المجتمع العقاري الدولي (IRECMS) جوائز دبي 2021. وقد حصلنا على الجائزة تكرّماً لقدرتنا على تحقيق وفورات كبيرة في الطاقة، والوصول إلى كفاءة تشغيلية مدفوعة بالتكنولوجيا، وزيادة مشاركة المجتمع.



وضع استراتيجية استدامة على مستوى المؤسسة تتماشى مع إطار عمل الاستدامة في الدار العقارية وتتسق مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UN SDGs).



تنفيذ العديد من مبادرات المسؤولية الاجتماعية المؤسسية، بما في ذلك تنظيف الشواطئ، وإنشاء ملعب شامل في مجتمع المنيرة، ومشروع زراعة الأشجار في مجتمع حدائق الراحة، وحملات إدارة النفايات، وتوزيع الوجبات على العاملين في المجتمع.



الفوز بجائزة الاستدامة - فئة بروبتيك في جوائز البيئة المبنية الذكية 2021.



التعاقد مع شركاء خدمات الطاقة لتنفيذ التعديلات التحديثية عبر محافظة أصولنا.

2021 بالأرقام

10

فعاليات للتوعية بالصحة والرفاهية

90%

معدل رضا العملاء.

الاستثمارات الرئيسية: خدمة

خدمة هي شركة تقدم حلول متكاملة لإدارة المرافق، تركز على الحلول المحلية والتجارية وحلول البيع بالتجزئة، وتضم أكثر من 3,200 عضواً من أعضاء فريق العمل في جميع أنحاء الإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية.



عبد اللطيف صفاقسي
الرئيس التنفيذي لشركة خدمة

إلى جانب ضمان امتلاك موظفينا للمهارات والأدوات اللازمة لأداء وظائفهم بفعالية وبطريقة مستدامة، نركز على بناء ثقافة تلهم التميز في الاستدامة. تحتل خدمة مركز الصدارة في قطاع إدارة المرافق ونحن فخورون بجهودنا في دعم تقديم الخدمات المسؤولة."

أبرز إنجازات الاستدامة لعام 2021

الفوز بجائزة الشيخ خليفة للتميز لعام 2021، والتي تستند إلى إطار عمل المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة (EFQM).



تصميم المقر الرئيسي الجديد لشركة خدمة (قيد الإنشاء حالياً) مما يحقق معايير WELL العالمية لقياس جودة الصحة داخل المبنى.



تنفيذ سياسات جديدة ومحدثة في إدارة المرافق، والموظفين، والاستدامة، والصحة والسلامة، وحماية الطفل، والمسؤولية الاجتماعية للشركات.



الحصول على اعتماد ISO 41001:2018 في المعايير الدولية لإدارة المرافق المعترف به دولياً، وذلك لعمليات خدمة في الإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية.



حصل المقر الرئيسي لشركة «خدمة» على شهادة الريادة البلاتينية في تصميمات الطاقة والبيئة LEED Platinum لدى مجلس المباني الخضراء الأمريكي.



تجديد اعتماد خدمة في المعايير التالية: ISO 50001:2018 لإدارة الطاقة، ISO 14001:2015 للإدارة البيئية، ISO 45001:2018 للصحة والسلامة المهنية و ISO 9001:2015 لمعايير الجودة



2021 بالأرقام

500 ألف درهم

استثمار في أكاديمية تدريب متنقلة.

+86

صافي نقاط الترويج.

95%

معدل رضا العملاء.

51%

درجة القيمة المحلية المضافة (ICV)،
بزيادة من 45% في عام 2020.

11.4%

نسبة الانخفاض في استهلاك الورق (في المقر الرئيسي والمواقع).

1,453

إجمالي عدد عمليات فحص الصحة والسلامة والبيئة التي تم إجرائها.

6,979

إجمالي عدد الدورات التدريبية المقدمة.

7.89 مليون

ساعة عمل آمنة.

الدار للفنادق والضيافة:

تمتلك الدار للفنادق والضيافة وتدير محفظة الدار من الأصول الفندقية والترفيهية، والتي تتمركز حول جزيرة ياس وجزيرة السعديات.

تهدف الشركة إلى تنمية الاستدامة ودعم التنمية الاقتصادية المحلية في سعيها لتحقيق النمو، بفضل الحوكمة القوية والابتكار الإبداعي. نجاحات الشركة متجذرة بعمق ومدفوعة بأنشطة التفاعل والانخراط مع المجتمع. تمارس الدار للفنادق والضيافة الإشراف البيئي الاستباقي والمسؤول عبر عملياتها، وطوال دورة حياة أصولها.



نحن متحمسون لتقديم تجارب فريدة للعملاء من خلال الخدمة الممتازة والالتزام بالاستدامة. نركز في جميع فنادقنا ووجهاتنا على توفير المنتجات المستدامة والعمل مع الموردين المحليين لدعم اقتصاد دولة الإمارات العربية المتحدة."

كلاوس أسمان
الرئيس التنفيذي للدار للفنادق والضيافة



أبرز إنجازات الاستدامة لعام 2021

نشر التدريب الإلزامي على الاستدامة ليشمل جميع الموظفين.



وضع استراتيجية للاستدامة على مستوى المؤسسة بما يتماشى مع إطار عملنا للاستدامة، ودعمها بخطط عمل مركزية.



الحصول على شهادة ISO 14001 من خلال تنفيذ نظام للإدارة البيئية في فنادق ياس بلازا، ووضع خطة لتحقيق شهادة استدامة واحدة على الأقل لكل فندق.



توقيع اتفاقية التوطين مع نادي شركاء التوطين.



ضمان شهادة الاعتماد الذهبية لفندق القرم الشرقي بإدارة أنانتارا (بدرجة امتثال +80%) وفقاً للمعيار العالمي للنمو الأخضر 2050.



إدراج معايير الاستدامة في المناقصات وعمليات الشراء.



إطلاق زي رسمي للموظفين مصنوع من زجاجات المياه البلاستيكية المعاد تدويرها.



المباشرة بتطبيق عمليات شراء المنتجات المستدامة اجتماعياً بالشراكة مع مؤسسة زايد العليا، ويشمل ذلك الزي الرسمي للموظفين الذي أعده أصحاب الهمم.



2021 بالأرقام

64

صافي نقاط المروجين، متفوقين على متوسط القطاع البالغ 55.

92%

معدل الاحتفاظ بالموظفين في سنة مليئة بالتحديات، مقارنة بمتوسط القطاع البالغ 80%.

70%

معدل الإشغال، محققة زيادة 66% مقارنة مع 2020.

91%

معدل رضا العملاء.

إدارة الأطراف المعنية في الشركة

نهدف إلى تحسين أدائنا باستمرار عن طريق فتح الباب لإجراء الحوار المنتظم والبناء مع الأطراف المعنية في الشركة.

نحرص على التواصل مع الأطراف المعنية في الشركة بهدف تعميق فهمنا وتبادل وجهات النظر وإثراء عملية صنع القرار وتوفير قاعدة معرفية لها، وقد أطلقنا لهذه الغاية العديد من المبادرات والقنوات، بما في ذلك استطلاعات الرأي وورشات العمل والمشاريع المشتركة والتعاون مع السلطات الحكومية. ويشمل ذلك أيضاً التواصل مع الأطراف المعنية في الشركة طوال عملية تحليل القضايا الجوهرية. وتنهض التغذية الراجعة وجمع المرئيات من تلك الأطراف بدور رئيسي في تشكيل اتجاهنا الاستراتيجي بشأن الاستدامة. لمزيد من المعلومات حول الأطراف المعنية في الشركة، يرجى الاطلاع على ملاحق التقرير.



الاستدامة في الدار العقارية

نسعى لاكتساب كافة الإمكانيات التي تساعدنا على تحقيق هدفنا المتمثل في تشكيل مستقبل أفضل وتحقيق مُوِّدائنا، ومن أجل هذه الغاية نضع الاستدامة في صميم رحلة الدار العقارية

ندمج الاستدامة في نموذج التشغيل المطبق لدينا، ونعتبر ذلك أولويةً ملحة في سلم أولويات قيادتنا، ونحث على جعل الاستدامة جزءاً أساسياً في الحياة المهنية لكل فرد عامل لدى الدار. ونهدف إلى إعادة ابتكار العقارات المستدامة لإحداث تأثيرات إيجابية عبر ركائز الاستدامة الأربعة: الاقتصاد، والموظفون، والمجتمع، والبيئة.

يضمن هذا النهج التواصل بأسلوب واضح واستراتيجي بشأن القضايا ذات الأهمية، ويؤدي إلى ضمان اتخاذ إجراءات عملية وقابلة للتطبيق في جميع أنشطة أعمالنا.

نسلط الضوء في هذا القسم على جوانب الاستدامة الرئيسية في الدار العقارية، ونستعرض مسيرتنا المستمرة، وخطتنا لعملنا لتحقيق صافي انبعاثات صفري وإطار عمل الاستدامة لدينا، ومصفوفة القضايا الجوهرية وهيكل الحوكمة وخططنا المستقبلية.

نخوض في الدار العقارية رحلةً طويلة الإجل لتحقيق الاستدامة، وتتضافر جهودنا معاً لتشكيل مستقبل أفضل.

انصب تركيزنا طوال عام 2021 على بناء فرق الاستدامة وتنفيذ هيكل حوكمة أكثر وضوحاً عبر مختلف أعمال الدار العقارية وإداراتها والشركات التابعة لها.

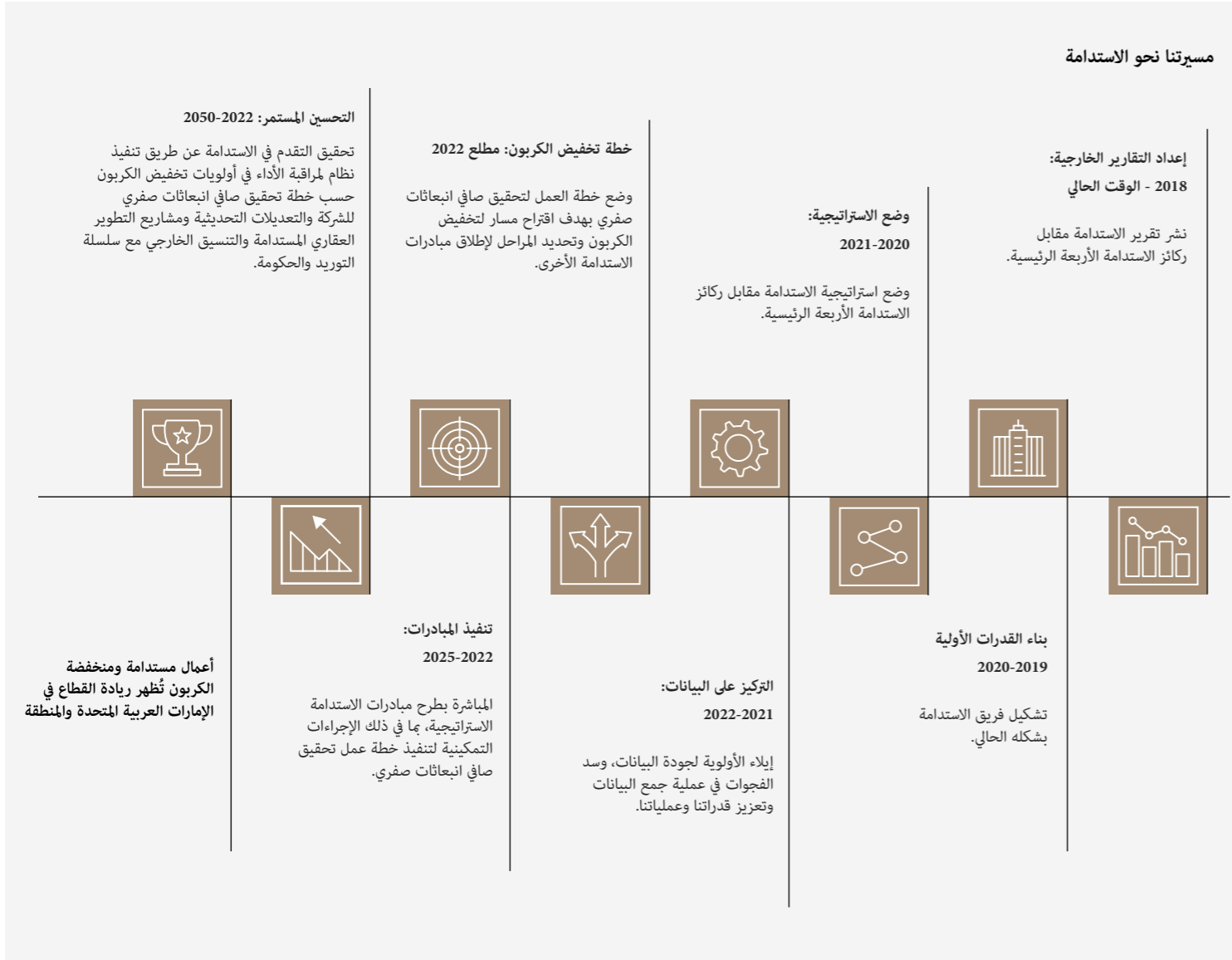
تضمنت خططنا التنفيذية المفصلة في الدار للتطوير والدار للاستثمار تخفيض الكربون وتمكين كل قطاع من قطاعات الأعمال من تقديم مبادرات استدامة قادرة على إحداث الأثر.

يتمتع إطار الاستدامة بهيكل واضح للمساءلة يشرف عليه الرئيس التنفيذي للشؤون المالية والاستدامة (CFSO) ومجلس الاستدامة. وفي عام 2021، أنشأنا مجالس فردية في الدار للتطوير والدار للاستثمار، تتولى تنفيذ الإستراتيجية ومراقبة الأهداف وتعزيز الحوكمة لوضع إطار عمل الاستدامة موضع التنفيذ عبر كل قطاع من قطاعات أعمالنا. تقوم المجالس أيضاً بتطوير خطط عمل إضافية لتحقيق الاستدامة على مستوى الشركات الفرعية.

في أعقاب صدور توصيات فريق العمل المعني بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ (TCFD)، أجرينا في 2021 تقييماً ومراجعة شاملين للمخاطر والفرص التي يجلبها تغير المناخ لأعمالنا. سيساعد ذلك في إرساء نهج حوكمة قوي، وتعزيز شفافية إفصاحاتنا، وإدارة مخاطر تغير المناخ في نهاية المطاف في أنشطة أعمالنا. سوف نتوسع في هذا الصدد عن طريق المواءمة مع إفصاحات مؤشر الاستدامة للقطاع العقاري العالمي (GRESB) ومشروع الإفصاح عن انبعاثات الكربون (CDP).

نبحث باستمرار عن طرق لتعزيز الشمولية وأتماط الحياة المستدامة وجودة الحياة الشاملة داخل مجتمعاتنا. بهذه الطريقة، فإننا نقوم بدور حيوي في دعم المبادرات الحكومية، بما في ذلك رؤية أبوظبي 2030، ورؤية الإمارات لعامي 2021 و2030، وغداً 21، والخطة الوطنية للتغير المناخي، والأجندة الخضراء لدولة الإمارات العربية المتحدة.

مسيرتنا نحو الاستدامة



خطتنا لتحقيق صافي انبعاثات صفري

اتخذنا في عام 2021 خطوةً أساسيةً في مسيرتنا نحو الاستدامة عندما أعلننا التزامنا بتحقيق صافي انبعاثات صفري ووضعتنا في سبيل تحقيق ذلك خطة عمل مفصلة.

وجاءت هذه الخطوة لتتماشى مع التحول الملحوظ في المشهد العالمي حول التوجهات الرامية لتخفيض نسب الكربون، والذي تم تسليط الضوء عليه في مؤتمر المناخ العالمي للأمم المتحدة لعام 2021 في غلاسكو. وقد تضاعفت الطموحات الساعية إلى معالجة التغير المناخي بشكل كبير عبر العديد من القطاعات - بما في ذلك قطاعات أعمالنا وأنشطتها. ندعم في الدار العقارية هذه الطموحات ونكرس جميع مواردنا لتحقيق هذه الغاية، ونحن مصممون على تبوء مركز الريادة في جهود تخفيض الكربون في قطاع العقارات.

ولتحقيق هذا الهدف، نعمل على تطوير خطة عمل طموحة لتخفيض الانبعاثات بما يتماشى مع علوم المناخ، وهذا من شأنه أن يعزز بل وأن يتجاوز تعهدنا الحالي بتحقيق صافي انبعاثات صفري. كما أنه يتوافق مع التزام حكومة الإمارات العربية المتحدة بتحقيق صافي انبعاثات صفري بحلول عام 2050.

ينطبق التزامنا بتحقيق صافي انبعاثات صفري على انبعاثاتنا المباشرة ومشتريات الطاقة لدينا الواقعة ضمن النطاقين 1 و2، على النحو المحدد في بروتوكول غازات الاحتباس الحراري. كما يشمل ذلك انبعاثاتنا غير المباشرة الواقعة في النطاق 3، حيث يمكننا ممارسة التأثير على شركائنا في سلسلة القيمة. يغطي التزامنا انبعاثات النطاق 3 من مساحاتنا المؤجرة، مما يدل على عزمنا على الوصول إلى مركز الريادة على مستوى منطقتنا وقطاعتنا. على الرغم من أن انبعاثات النطاق 3 لا تقع تحت سيطرتنا المباشرة، مما يجعل التعاون في هذا المجال عاملاً حاسماً، نعتقد أن مسيرتنا هذه تستقطب اهتمام عملائنا أيضاً. يمتد هذا الالتزام



-91%

نموذج توضيحي للبصمة الكربونية 2021
(النطاقات 1، 2، 3) - tCO2e

هدف صافي الانبعاثات الصفري

2050

2021

صافي الانبعاثات
الصفري يتطلب
تخفيض بنسبة
95%

في انبعاثات النطاق 1 و 2

وتخفيض بنسبة
90%

في انبعاثات النطاق 3*

* نسبة إلى خط الأساس الكربوني لشركة الدار لعام 2021. حسب إرشادات SBTi

انبعاثات عام 2021 - النطاقات 1، 2، 3

هدف صافي الانبعاثات الصفري - النطاقات 1 و 2

هدف صافي الانبعاثات الصفري - النطاق 3

على مستوى المجموعة بأكملها، ويغطي قطاعي أعمالنا: الدار للتطوير والدار للاستثمار.

وفقاً لما تنادي به مبادرة الأهداف العلمية "SBTi"، فإن الوصول إلى صافي انبعاثات صفري من شأنه تحقيق انخفاضات ملموسة في انبعاثات النطاقين 1 و2 بنسبة تصل إلى 95%. وانخفاضات أخرى في انبعاثات النطاق 3 بنسبة تصل إلى 90% بالحد الأدنى. نتطلع إلى وضع التزامات قابلة للقياس بالنسبة للمستهدفات المرئية لعام 2030.

لا يزال التركيز الأساسي لجهود تخفيض انبعاثات الكربون في قطاع العقارات لغاية الآن منصباً على الانبعاثات التشغيلية. إلا أنه حتى يتسنى لنا تحقيق صافي الانبعاثات الصفري والوصول إلى صافي انبعاثات صفري، يجب علينا أيضاً تخفيض الكربون الكامن المنبعث من أعمال البناء في مشاريع التطوير العقاري الجديدة. وسنعمل على تقليل هذه الانبعاثات بالاعتماد على التصميم منخفض الكربون، ويمثل ذلك لنا فرصة كبيرة بالنظر إلى أن عملياتنا تغطي جميع مراحل دورة حياة الأصول. ولهذه الغاية، نعتمد استخدام حلقات التغذية الراجعة لمساعدتنا على فهم كيف يمكن للتشغيل الفعلي للأصول المدارة أن يقدم معلومات عن خيارات التصميم الأفضل لمشاريع التطوير العقاري الجديدة.

رغم اعتمادنا إلى حد كبير على سلسلة القيمة في تحقيق وفورات الانبعاثات الكامنة في النطاق 3، إلا أنه لا يزال بإمكاننا لعب دور حيوي في هذا المجال. يسمح لنا حجم أعمالنا وخبرتنا في المنطقة بإشراك الموردين بالاستناد إلى دلائل السوق الواضحة، بطريقة من شأنها التشجيع على الابتكار. نخطط أيضاً لتطوير معيار الدار العقارية المتكامل للتصميم المستدام، وسيضمن هذا المعيار إمكانية تشغيل الأصول التي طورها بطريقة مستدامة ومنخفضة الكربون طوال عمرها الافتراضي. ندرك تماماً أن تصميم الأصول وبناءها لتكون منخفضة الكربون أثناء تشغيلها أسهل بكثير وأقل تكلفة من القيام بتعديلها بعد البناء لتخدم هذه الغاية.

خطتنا لتحقيق صافي انبعاثات صفري



المشاركة بشكل أوثق مع مزودي الخدمات العامة بهدف التعويض عن الانبعاثات المتبقية التي لا يمكننا إزالتها من سلسلة القيمة لدينا.

يمثل ما سبق بعض الممارسات الرائدة التي نتطلع لتوظيفها في سبيل تحقيق صافي انبعاثات صفري، وستحدد خطة العمل الخاصة بتحقيق صافي انبعاثات صفري التدابير التي سنتخذها بالتفصيل، وكيفية تجهيز المؤسسة وإعدادها لتحقيق تلك الأهداف بسرعة وعلى نطاق واسع. وتشكل هذه الخطة جزءاً مهماً في الطريقة التي نعمل بها لتحويل إطار الحوكمة الداخلي لدينا بما يضمن جعل مستهدفات تخفيض الكربون وتحقيق صافي انبعاثات صفري في صميم جميع أعمالنا وعملياتنا وأنشطتنا.

نقوم حالياً بوضع اللمسات الأخيرة على خط الأساس للبيانات، ونسير بخطى صحيحة وثابتة نحو إطلاق خطة العمل الخاصة بنا [من المقرر إجراء ذلك في وقت لاحق من عام 2022. نتطلع إلى تنفيذ خطتنا في السنوات المقبلة، وستكون هذه الخطة أحد مجالات تركيزنا الرئيسية بينما نواصل التقدم في مسيرتنا نحو تحقيق الاستدامة.

عملنا على تطوير خطة عمل طموحة لتحقيق صافي انبعاثات صفري تتماشى مع الأسس السليمة في علوم المناخ، وسيمكننا ذلك من إحراز تقدم أسرع وأوسع نطاقاً.

سيؤدي هذا النهج المتكامل لإدارة دورة حياة الكربون إلى تحسين الاتساق والأثر الناتج عن نهجنا في تخفيض الكربون في عمليات التشغيل الخاصة بنا. وسننظر إلى المنظمات في سلسلة التوريد باعتبارهم شركاء مهمين لتحقيق أهدافنا الرامية إلى تخفيض الكربون. لقد باشرنا بالفعل بمواءمة بعض شركائنا الرئيسيين في هذه الرحلة وصولاً إلى صافي انبعاثات صفري. ويمكن أن تكون الحكومة أداة تمكين أخرى للعمل، لذا فإن إشراكهم للتغلب على تحديات سلسلة التوريد المحددة سيشكل مجال تركيز أساسي آخر.

تعتمد عملية تخفيض الكربون في عمليات التشغيل لدينا جزئياً على تطوير تقنيات جديدة ومبتكرة واسعة النطاق. مع ذلك، هناك العديد من التحسينات الفعالة التي يمكننا تطبيقها باستخدام المواد والتقنيات ومبادئ التصميم وأفضل الممارسات القائمة حول تشغيل الأصول. يمكننا أيضاً البدء بتغيير السلوكيات على نطاق واسع من خلال عوامل التمكين المرتبطة بخطة عملنا، ومن ذلك إجراء تغييرات في الهياكل التجارية، واستخدام المعلومات في صنع القرار وبرامج التفاعل مع الموردين والعملاء والشركات العقارية المنافسة.

سنتمكن من خلال هذه الطرق من إحراز النجاح الذي نطمح إلى تحقيقه بأسرع ما يمكن. بالإضافة إلى ذلك، نخطط لتدابير مباشرة و عالية الأثر في إدارة كثافة الكربون والانبعاثات المتبقية خارج أصولنا، وسنستفيد من برنامج شهادات الاعتماد في مجال تخفيض الكربون الذي كنا الرواد في تطبيقه في دولة الإمارات العربية المتحدة، وذلك عبر

ركائز الاستدامة الرئيسية

البيئة



نهدف إلى الحد من تأثيرنا على البيئة وتحسين كفاءتنا في الاستغلال الأمثل للموارد بمرور الوقت، إدراكاً منا بأهمية جهودنا المبذولة في حماية سلامة البيئة لأنها مسؤوليتنا الكبرى تجاه الأجيال القادمة. نظراً لأننا نعمل في منطقة تتأثر بعوامل المناخ وتغيراته، يمثل تخفيض الكربون أولوية رئيسية بالنسبة لنا، وتتوافق طموحاتنا نحو تحقيق صافي انبعاثات صفري مع التزام دولة الإمارات العربية المتحدة بتحقيق هذا الهدف بحلول عام 2050.

الموظفون



نؤمن بأن موظفينا هم سر نجاحنا والقوة الدافعة لنمو أعمالنا ورحلتنا نحو تحقيق الاستدامة، فهم ينهضون بمستوى إنجازاتنا إلى آفاق تتجاوز توقعاتنا ويسخرون طاقتهم الإبداعية بعزيمتهم وخبراتهم الطويلة لتحقيق أهدافنا وتجاوزها.

المجتمع



يأتي بناء مجتمعات حيوية وصحية في صميم ما نقوم به، إذا يمكن لهذه المجتمعات ذات الأبعاد المتعددة التي تتيح للمواطنين والمقيمين والزوار العيش والعمل والترفيه أن تكون حافزاً قوياً لإحداث تغييرات تصب في صالح الاستدامة، ولا نقصد هنا تعزيز الاستدامة عبر الأبنية والعقارات فحسب إنما تشمل كذلك تشجيع أماط الحياة المستدامة بين كافة أفراد هذه المجتمعات.

الاقتصاد



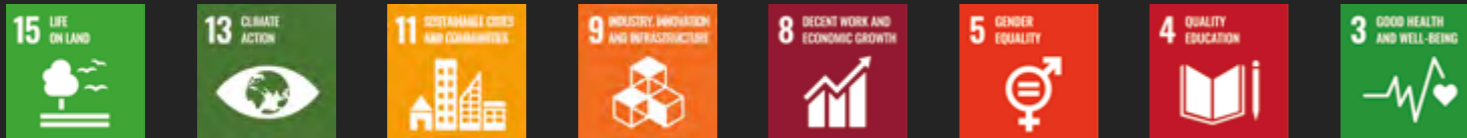
نلتزم بأن نكون شركة قادرة على تحقيق الأرباح على المدى الطويل - وبتحقيق الأرباح بشكل مسؤول عاملاً بعد عام، وبخلق قيمة دائمة لجميع الأطراف المعنيين بالشركة. ويعني ذلك التفكير بالآخرين أثناء ممارسة أعمالنا التجارية، ودعم الأعمال المحلية وبناء البنية التحتية التي تلعب دوراً رئيسياً في النمو الاقتصادي والازدهار في المنطقة. وينطوي ذلك على تأسيس هيكل حوكمة قوي وعمليات فعالة وأخذ زمام المبادرة في النهوض بقطاع العقارات، لا سيما من خلال الابتكار.

الأطراف المعنية

الموظفون، المساهمون والمستثمرون، المجتمعات المحلية، الشركاء، الحكومة والمنظمون، العملاء، الشركات التابعة، الموردون والمقاولون، البنوك والمقرضون

الأهداف العالمية للتنمية المستدامة (UN SDGs)

لمزيد من المعلومات حول توافقنا مع أهداف التنمية المستدامة، يرجى الاطلاع على مرفقات التقرير.



تعمل مجموعة الدار العقارية ضمن نظام متكامل يُكّننا من صنع مستقبل أفضل، ويشكل إطار الاستدامة جزءاً أساسياً من هذا النظام.

نطمح إلى خلق ثقافة أعمال تكون فيها الاستدامة في صميم كل ما نقوم به، بحيث يوضح مفهوم الاستدامة الطريقة التي نعمل ونتعاون ونبتكر وننمو من خلالها.



"ملك حاليًا في جميع الشركات التابعة ووحدات الأعمال والإدارات التابعة للدار العقارية هيكل أوضح لحوكمة الاستدامة ومجموعات أعمق لبناء الخبرات وجمع المعرفة. وإلى جانب وجود أهداف الاستدامة، هناك هيكل محدد للمساءلة، والذي يضمن قيام كل فريق داخل الدار بدمج الاستدامة في كل ما يفعله. لقد وضع العمل الذي قمنا به على مدار الاثني عشر شهراً الماضية الأسس التي يمكن للدار العقارية توظيفها لتحقيق طموحها في الوصول إلى صافي انبعاثات صفري".

سلوى المفلح

مديرة إدارة الاستدامة والمسؤولية المجتمعية

لحفاظ على عمق التركيز في استراتيجياتنا وبرامجنا وجعلها وثيقة الصلة بقضايانا ذات الأهمية، وتحديد مستهدفاتها وأهدافها، قمنا بتحديث المواضيع الأكثر أهمية للأطراف المعنية وعملياتنا التجارية. ويسهم ذلك في تبسيط تقاريرنا حول الفترات السابقة ويزيد من مواءمتنا مع إطار عمل الاستدامة، ويضمن توجيه تركيزنا على القضايا التي تحمل أهمية كبرى بالنسبة لنا وللأطراف المعنية بالشركة.

الرئيسية. تعزز المواضيع ذات الصلة بـ "إدارة المياه" و"إدارة النفايات" هذه الرؤية، نظرًا للتقاطع الرئيسي مع الحد من الانبعاثات. يفي تركيزنا على تنفيذ خطة عملنا لتحقيق صافي انبعاثات صفري بمتطلبات هذه الأولوية بشكل مباشر، مع إجراءات تهدف إلى استخدام الطاقة والمياه وإنتاج النفايات.

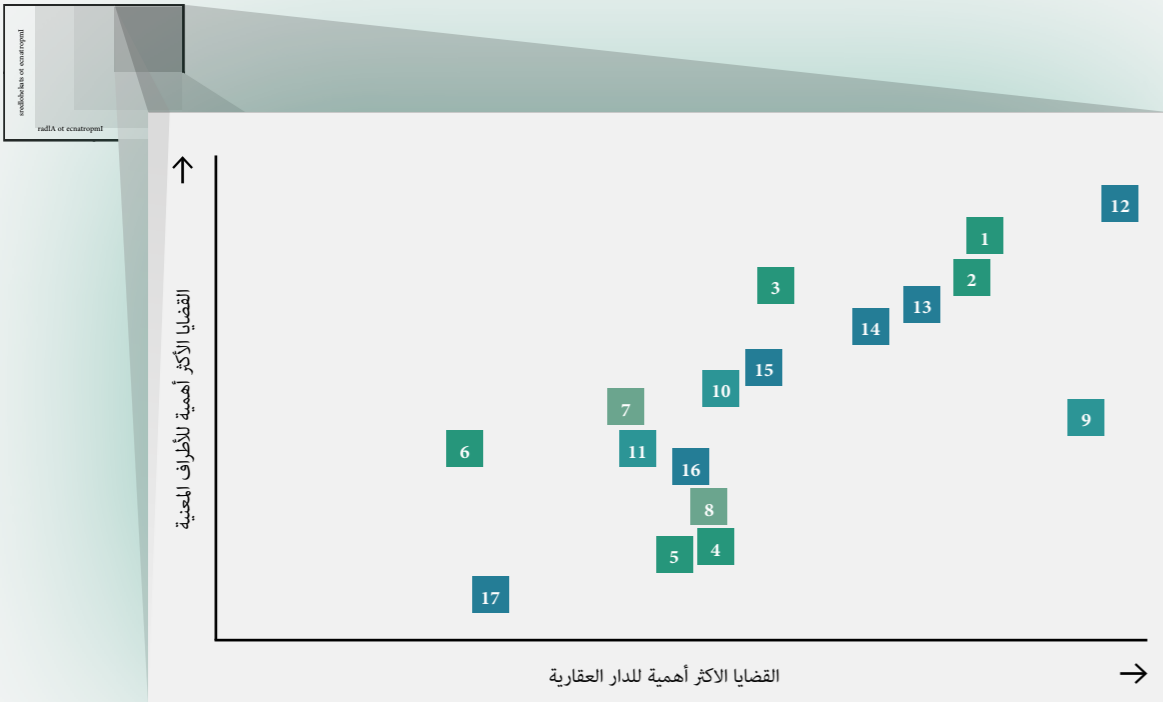
توضح المصفوفة أيضًا الأهمية المستمرة لقضايا "الحوكمة وأخلاقيات العمل والشفافية" و"النمو المستقر والمسؤول والمتنوع". كما يؤكد ذلك على الحاجة إلى نمو مدار ومستدام ومسؤول في سوق تتغير فيه التوقعات بسرعة. من الواضح أن التوسع الاقتصادي لا يمكن أن يأتي على حساب المجتمع الأوسع أو البيئة.

تشمل التغييرات الملحوظة الأخرى ازدياد أهمية "سلسلة التوريد المسؤولة" من أهمية متوسطة إلى عالية بالنسبة للأطراف المعنية منذ عام 2020، وتعكس الإضافة الجديدة حول "صناعة المكان" بشكل صريح مهمتنا المتمثلة في وضع مبادئ تخطيط المواقع الحضرية بصورة جيدة والمجتمعات المزدهرة في سلم أولويات مشاريع التطوير الخاصة بالشركة.

حددنا بصورة مبدئية المواضيع ذات الأولوية من خلال مجلس الاستدامة التابع للمجموعة، وقد أخذت عملية المراجعة هذه بالاعتبار مدخلات الأطراف المعنية الداخلية، والاتجاهات الناشئة، وأولويات الأطراف المعنية الخارجية. للمرة الأولى، أطلقنا أيضًا مسحةً للقضايا الجوهرية شملت جميع الأطراف المعنية لجمع مدخلاتهم حول القائمة المبسطة لأهم المواضيع والقضايا، مما يمكننا من ترتيب أولوياتهم بشكل أكبر. كما تم استخدام المدخلات التي أدلت بها لجان الإدارة الأساسية السبعة عبر مجموعتنا في قطاعات أعمال الاستثمار والتطوير جنبًا إلى جنب مع قاعدة موظفينا الأوسع. على الصعيد الخارجي، قمنا بجمع مئات الردود من عملائنا والمستثمرين والموردين والحكومة والهيئات التنظيمية وشركاء الأعمال والدائنين.

استطعنا من خلال هذه العملية المنظمة تحديد أبرز القضايا ذات الأهمية لأعمالنا وللأطراف المعنية بالشركة.

توضح المصفوفة النهائية كيف أصبحت "إدارة الطاقة والانبعاثات" الآن على رأس جدول أعمالنا الخاصة بالاستدامة، وأيضًا على رأس جدول أعمال الأطراف المعنية



البيئة	الموظفون	المجتمع	الاقتصاد
12 إدارة الطاقة والانبعاثات	9 رفاية العمال، والصحة والسلامة	7 صناعة المكان	1 الحوكمة والأخلاقيات والشفافية.
13 إدارة النفايات	10 رفاية الموظفين وتطورهم	8 الأثر على المجتمع	2 نمو مستقر ومسؤول ومتنوع.
14 إدارة المياه	11 التنوع والشمولية في القوى العاملة		3 سلسلة توريد مسؤولة
15 إدارة المخاطر المناخية			4 تجربة العملاء
16 التصميم الذكي والأنظمة المغلقة (الدائرية)			5 الابتكار والتحول الرقمي والأمن السيبراني
17 إدارة التنوع البيولوجي			6 تنمية الاقتصاد المحلي

انعكاساً لأفضل الممارسات الدولية والتزامنا العميق، وضعنا دمج الاستدامة في هيكل الحوكمة لدينا في قمة أولوياتنا،

ويضمن ذلك وضوح المساءلة في جميع المستويات، وإعطاء الاستدامة أهمية وثقلاً في عملية صنع القرار الاستراتيجي.

في عام 2021، انتهينا من حوكمة الاستدامة في هيكلنا المؤسسي:

الاستثمار، ويعكس ذلك مدى التخصيص والتكيف في استراتيجيات الاستدامة المطبقة في كل شركة من شركات أعمالنا. نتولى حالياً حشد تلك المجالس وتجهيزها، كما أن مجلس الاستدامة على مستوى المجموعة يعمل بكامل طاقته.

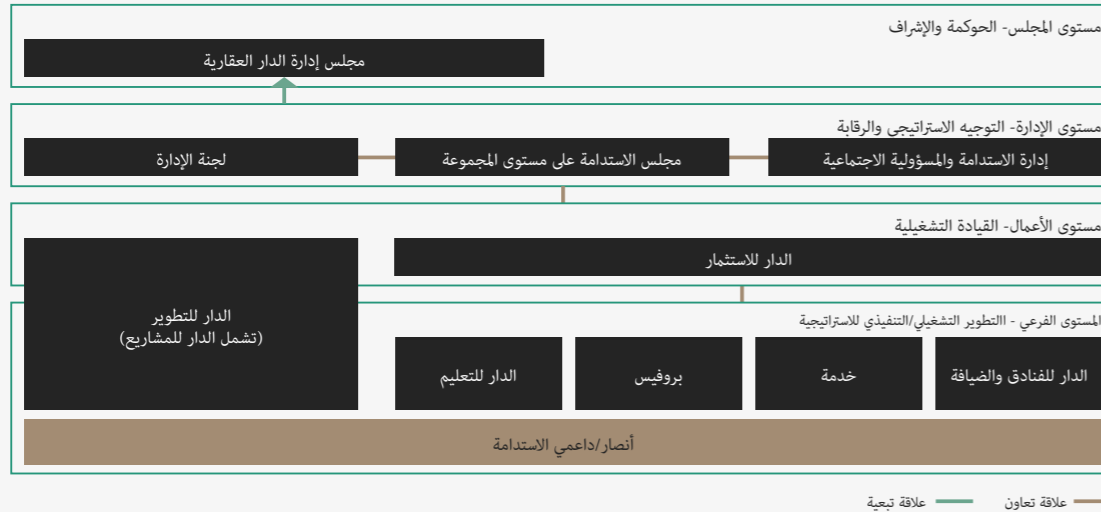
يعمل لدى كل قطاع من قطاعات الأعمال والشركات الفرعية المكونة مدير استدامة مسؤول عن تنسيق مبادرات الاستدامة على مستوى القطاع والشركة الفرعية والعمل مع فريق الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية على مستوى المجموعة

ستدعم شبكة من أنصار/داعمي الاستدامة من الموظفين أنشطة جميع مجالس الاستدامة. وقد باشرنا بإضفاء الطابع الرسمي على أدوارهم ومسؤولياتهم في عام 2021.

تقع المساءلة النهائية تجاه استراتيجية الاستدامة وأدائها على عاتق لجنة الإدارة التنفيذية للمجموعة (EMC). رئيس الشؤون المالية والاستدامة، وهو عضو في هذه اللجنة، هو المسؤول عن اتخاذ القرارات الإدارية الأولية.

مجلس الاستدامة على مستوى المجموعة مسؤول عن صياغة الاستراتيجية والرقابة التشغيلية المستمرة وإصدار التوصيات لاعتمادها من قبل المجلس. هذا المجلس هو واحد من أربعة مجالس للإدارة الإستراتيجية ضمن نموذج التشغيل الجديد لدينا ويعمل بوصفه لجنة فرعية للجنة الإدارة التنفيذية للمجموعة، ويضم المجلس في عضويته أعضاء لجنة الإدارة التنفيذية المذكورة وممثلي فرق الاستدامة من جميع أنحاء الشركة.

تعد مجالس الاستدامة في شركتي الدار للتطوير والدار للاستثمار هيئات لصنع القرار في مسائل الاستدامة، بما يتماشى مع التوجه الاستراتيجي القائم على مستوى الشركة. وقد أسسنا مجالس مماثلة لكل شركة فرعية في قطاع أعمال



- التوسع في جمع بيانات الاستدامة الهادفة لتعزيز صنع القرارات الاستراتيجية من قبل قيادة الشركة.
- دمج مخاطر الاستدامة في إطار إدارة مخاطر المؤسسة للمجموعة وذلك لتحسين الرقابة حول مخاطر الاستدامة
- بناء القدرات الداخلية، بما في ذلك الشركات التي تم الاستحواذ عليها، لتحسين اتساق الفهم حول تحقيق أهدافنا في الاستدامة لدى جميع فرق العمل .
- تطوير وتنفيذ خيارات تحفيز الموظفين المرتبطة بالاستدامة لجعل الاستدامة جزءاً رئيسياً من التقييمات التجارية والقرارات الإستراتيجية.

تم توضيح طريقتنا المنهجية تجاه التعامل مع الجوانب العامة للحوكمة المؤسسية، بما في ذلك قضايا أخلاقيات العمل وتضارب المصالح والشفافية في التقرير السنوي لـ "الدار العقارية" لعام 2021، الصفحات 40 - 134.

يتوافق هيكل مجلس الاستدامة مع نموذج تشغيل الدار العقارية الجديد، ويهدف هذا النموذج إلى تمكين أعمالنا التجارية من تحقيق مركز الريادة في تنفيذ مبادرات الاستدامة. للمضي قدماً، نهدف إلى الانتهاء من المواءمة المستمرة لاستراتيجية الاستدامة والأهداف والمبادئ التوجيهية على مستوى المجموعة، وسنعمل ذلك من خلال فريق الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية على مستوى المجموعة ومجالس الاستدامة، مع توفير تقارير منتظمة حول التقدم المحرز.

بعد توحيد الأدوار والمسؤوليات وهياكل الشركة في الاستدامة عام 2021، أجرينا تقييماً ذاتياً لحوكمة الاستدامة لتحديد أولوياتنا التالية. في عام 2022، سنركز على تحسين الجوانب التالية من الحوكمة والضوابط الداخلية وإدارة المخاطر:

المدى القصير 2022	المدى المتوسط - 2023-2026	المدى الطويل - 2026+
بناء الأساسات تحت نموذج التشغيل الجديد	تعميم الاستدامة	المضي قدماً بوصفنا شركة عالمية رائدة في مجال العقارات المستدامة
الأهداف:	الأهداف:	الأهداف:
<ol style="list-style-type: none"> 1. وضع اللمسات الأخيرة على خط أساس كامل لبيانات الكربون والماء والنفايات (بما في ذلك انبعاثات النطاق 3 الناتجة عن المستأجرين) لترسيخ الأداء الحالي بوصفه نقطة انطلاق لقياس صافي الانبعاثات الصفري • استخدام خط الأساس لتطوير خطط معتمدة على البيانات للتحسين (مثل المجالات ذات التأثير الكربوني العالي في سلسلة التوريد، واستخدام هذا البيانات وتحليلها كأساس لمشاركة الحكومة والأطراف المعنية الرئيسيين في خطط عملنا) • سد فجوات البيانات الحالية لزيادة اكتمال تغطية سلسلة القيمة، وتحسين منهجية الاحتساب التقديري للبيانات 2. التخطيط لمشاريع تجريبية تستهدف الوصول إلى صافي الانبعاثات الصفري عبر قطاعات الأعمال التجارية لفهم المزيد حول الاعتبارات التقنية والتجارية الأساسية المتوائمة مع صافي النمو الصفري 3. البدء في إنجاز مبادرات الاستدامة سريعة المكاسب - نقل المبادرات الأساسية من التصميم إلى التنفيذ، مثل الصيانة التنبؤية ومعالجة المياه الرمادية في الموقع وإعادة استخدامها 4. العمل على برنامج لبناء قدرات ومعارف الاستدامة لدى فرق القيادة والإدارة في الشركة. 5. تصميم وتنفيذ برامج مشاركة الحكومة وسلسلة التوريد في مجالات الاستدامة 	<ol style="list-style-type: none"> 1. إطلاق مبادرات الاستدامة التي تنطوي على أكبر قدر من التحديات: <ul style="list-style-type: none"> • تصميم دليل يتوافق مع متطلبات صافي انبعاثات صفري • إطلاق مشاريع تجريبية عن تطور جهود تحقيق صافي انبعاثات صفري • التعامل مع مزودين منخفضي الكربون • استراتيجية التسويق والمبيعات للمباني المستدامة 2. التوافق مع توقعات القادة العالميين في مجال العقارات بشأن أداء الشركات في المجالات البيئية والاجتماعية والحوكمة والإفصاحات • التحقق المستقل من أهدافنا لتخفيض الانبعاثات من خلال مبادرة الأهداف المبنية على العلم (SBTi) • الإفصاح عن التقدم المحرز في تنفيذ برنامج واضح ومتدرج لمبادرات الاستدامة • أخذ دور قيادي في مجموعات المشاركة الخارجية داخل القطاع ومع الحكومة والعملاء 3. تقديم إجراءات تمكين محددة لتغيير السلوك ودفع التحول على نطاق واسع، مثل: <ul style="list-style-type: none"> • بناء القدرات المستهدفة لسد فجوات الكفاءة الفنية حول الاستدامة • استخدام معلومات إدارة الاستدامة في اتخاذ القرار الاستراتيجي 	<ol style="list-style-type: none"> 1. . التوسع في مقياس الأداء، على سبيل المثال قياس: <ul style="list-style-type: none"> • الكربون الكامل • المواد • خلق القيمة الاجتماعية وتقديرها • مراقبة إنترنت الأشياء (IoT) (لتعزيز صناعة المكان/ تصميم المرافق من خلال إيجاد الأماكن الذكية التي تعزز النتائج البشرية الهادفة، بدعم من مبادرات التوأمة الرقمية) 2. تحقيق الأداء مقابل أهداف مؤقتة لصافي الانبعاثات الصفري ذات مصداقية عالية والعمل كجهة رائدة في القطاع، وربط الأداء بالأهداف الوطنية لدولة الإمارات العربية المتحدة 3. التركيز على المتطلبات الجديدة للأسواق (الطلب على العقارات المستدامة)

بينما نمضي قدماً في مسيرتنا نحو تحقيق الاستدامة، نحتاج إلى إدارة نمو الشركة للحفاظ على قوة الأداء التجاري والقيمة المستدامة التي نقدمها لجميع الأطراف المعنيين في الشركة. سنواجه هذا التحدي على ثلاث مراحل: وضع اللمسات الأخيرة على الأسس التي بنيناها في عام 2022، والاستمرار في نقل الاستدامة لتصبح في صميم عملياتنا خلال الفترة الواقعة بين 2023-2026؛ ومن ثم استخدام ما سبق للمضي قدماً بوصفنا شركة رائدة في مجال العقارات المستدامة.



الإنجاز في ركائز الاستدامة

تركز الدار العقارية في مسيرتها نحو تحقيق الاستدامة على أربع ركائز رئيسية: الاقتصاد والمجتمع والموظفون والبيئة. يسلط القسم التالي من التقرير الضوء على أبرز الإنجازات المحققة عبر هذه الركائز.

← الإنجاز في ركائز الاستدامة

الاقتصاد

تتركز جهودنا في هذا الصدد على تحقيق النمو المستدام ومواصلة الاستثمار في الاقتصاد المحلي.

نحرص على إدارة أعمالنا بأساليب تضمن تحقيق النمو المستدام، ونحقق المواءمة والاتساق بين الأهداف المالية من جهة والأداء والأثر المُستدامين من جهة أخرى عن طريق ربط الاستدامة بالتقييمات والاستثمارات التجارية. كما يخلق هذا النهج فرصاً لمُوردينا تتيح لهم تحسين ممارسات الاستدامة لديهم أثناء المساهمة في تحقيق مبادراتنا.

ما حققناه من تطورات يُشكل أساساً للقطاعات الأخرى يمكّنها من الازدهار في المجالات بالغة الأهمية، مثل التمويل والتعليم والضيافة. وتقدم استثماراتنا بُعداً جديداً يُعيد تصور الأماكن بروؤية جديدة قادرة على تحقيق المزيد من الاستدامة وتحسين تجربة عملائنا ومجتمعاتنا ورفع مستوى الرفاهية وأسلوب الحياة لديهم. من خلال العمل معاً عبر الشركتين الرئيستين التابعتين للمجموعة، نستثمر في العقارات ونطوّرهما مما يساعد على تعزيز الاقتصاد على نحو مستدام وخلق مستقبل أفضل.

لمحة عن عام 2021

89%

معدل رضا العملاء المتحقق على مستوى المجموعة، بزيادة قدرها 9% مقارنةً بعام 2020

100%

نسبة التواصل وبرامج التدريب على سياسات وإجراءات مكافحة الفساد

21%

الزيادة المتحققة في إجمالي الأرباح

97%

من قيمة العقود مُسندة لمُوردين محليين معتمدين من برنامج القيمة الوطنية المُضافة (ICV)

8.8 مليار درهم

أعيد تدويرها في الاقتصاد المحلي من خلال برنامج القيمة الوطنية المُضافة (ICV)



الاقتصاد

الالتزامات

تحديث هيكل الحوكمة من خلال تشكيل فرق الاستدامة في جميع وحدات الأعمال

إدارة سلاسل التوريد بمسؤولية، وإشراك الموردين الذين يقدمون خدماتهم بطريقة تأخذ الاستدامة بعين الاعتبار

السعي الجاد لمنح العملاء تجارب فريدة من نوعها بهدف تعزيز ولائهم ومستوى رضاهم

دعم التنمية الاقتصادية المحلية والنمو، بما في ذلك تطوير البنية التحتية وخلق فرص العمل

تعزيز ثقافة الابتكار وضمان التنوع في الأدوات المُمكنة للابتكار ومتابعة خطة التحول الرقمي لدينا ومواصلة تحسين العمليات وصولاً إلى التميز

تعزيز إعداد التقارير وجودة البيانات

تطوير سجلات المخاطر المتعلقة بحوكمة الاستدامة في المجالات البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) وتعزيز إفصاحات الاستدامة

دمج الاستدامة في معايير الاستثمار والعناية الواجبة والإفصاح عن النسبة المئوية لفرص الاستثمار التي تم تقييمها استناداً إلى معايير الاستدامة

نسلط الضوء على التزاماتنا الرئيسية تجاه ركيزة «الاقتصاد»، وما تم إنجازه منها على مدار عام 2021:

ملخص الإنجازات لعام 2021

- تم تشكيل فرق لتحقيق الاستدامة في العديد من شركاتنا التابعة، وتعيين مدراء متخصصين في شؤون الاستدامة.
- تولت وحدات الأعمال والقطاعات الفرعية لدينا تطوير استراتيجيات لتعزيز الاستدامة.
- تم عقْد أول دورة تدريبية نصف سنوية تركز على الاستدامة، في سبتمبر 2021.
- تم إعداد نظام جديد لمراقبة المشتريات المُستدامة، حيث أن هذه العملية تُنفذ يدوياً في الوقت الراهن، وقد باشرنا بعقد المناقشات تمهيداً لأتمتتها.
- بلغ متوسط رضا العملاء عن خدمات شركة الدار العقارية 89٪، بزيادة قدرها 9% مقارنةً بعام 2020.
- تم تحديث برنامج الولاء «دارنا» مع وضع رؤية لجعله أحد تطبيقات أسلوب الحياة.
- شهد برنامج «دارنا» زيادةً في العضوية بنسبة 11% في الفترة من عام 2020 حتى عام 2021.
- تمكّننا من دمج برنامج القيمة الوطنية المُضافة (ICV)، وتحقيق ما يلي:
 - درجة 72% في برنامج القيمة الوطنية المُضافة (ICV)
 - إعادة تدوير 8.8 مليار درهم واستثمارها في الاقتصاد المحلي
 - اعتماد 42% من مُوردينا من قبل برنامج القيمة المحلية المُضافة (ICV)
- ثقافة الابتكار هي المحرك الأساسي لأعمال قسم الابتكار في الدار العقارية. تشمل أبرز المنجزات لعام 2021 ما يلي:
 - إطلاق برامج تسريع الأعمال الداعمة للشركات الناشئة مثل Scale Up ومنصة 2.0.
 - برنامج جمع الأفكار المبتكرة داخلياً «ابتكار»
 - توقيع اتفاقية مع شركة ماجد الفطيم للتعاون في مجال رقمنة المعاملات العقارية
- تشغيل منصة لإدارة بيانات الاستدامة على مستوى المجموعة.
- سجلات المخاطر المؤسسية المتعلقة بحوكمة الاستدامة في المجالات البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) هي حالياً قيد التطوير إلى جانب مع إجراءات التخفيف المرتبطة بها.
- في عام 2021، استجبتنا لتوصيات فريق العمل المعني بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ (TCFD).
- تم تطبيق مؤشرات الأداء الرئيسية لحوكمة الاستدامة في المجالات البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) بغرض توجيه الاستثمارات وضمان تلبية الحد الأدنى من المعايير.
- تم تدريب فرق مُخصصة لتعزيز دمج متطلبات العناية الواجبة فيما يتعلق بحوكمة الاستدامة في المجالات البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) في استثماراتها.

التقدم المُحرز



إنجازاتنا:

التركيز على النمو



يُعد النمو المتنوع والمسؤول أمرًا بالغ الأهمية في بناء الاقتصادات والأعمال المرنة، لا سيما في عالم يكون فيه للأحداث العالمية تأثيرات محلية كبيرة. وهذا بدوره يتطلب اتخاذ إجراءات مترابطة ومُركزة في جميع المجالات الرئيسية.

يؤدي تطوير الاقتصادات المحلية بطريقة سليمة إلى خلق فرص العمل ومُؤ الدخل وزيادة الطلب على السلع والخدمات. لتحقيق هذه الغاية، يجب أن تعمل الشركات متسارعة النمو بطرق مستدامة بدءًا من فريق الإدارة ووصولاً إلى سلاسل التوريد. وعلاوةً على ذلك، يُشكّل الابتكار والرقمنة عاملين بالغي الأهمية في دفع الاستدامة وتحفيزها، لا سيما من خلال التطبيق التجاري للتقنيات الجديدة وطرق العمل التي تحترم البيئة وتُساهم في تحسينها. وعند وضع استراتيجية قوية للاستدامة في المجالات البيئية والاجتماعية والحوكمة فإنها ستكون قادرة على ربط ذلك كله معًا - مما يُمكن شركات الأعمال من الاستمرار في تلبية احتياجات العملاء الآن ومستقبلًا بطريقة تخلق نموًا مستدامًا وتحقق الفائدة لجميع الأطراف.

تتولى الإدارة العليا تحديد التزاماتنا واستراتيجيتنا المتعلقة بالاستدامة في المجالات البيئية والاجتماعية والحوكمة وتنفذ على مستوى المجموعة - فهي تحدد كيفية تفاعلنا مع عملائنا وموظفينا وموردنا ومساهميننا ومجتمعنا، ومن ثم فإنها تُحدد الطريقة التي نرسم بها مستقبلنا أفضل. ويوفر ما سبق قاعدةً معرفية لتوجيه التجربة التي نقدمها للأماكن التي نبنيها والمساحات التي نديرها، بما في ذلك الأصول السكنية والتعليمية والتجارية وأصول التجزئة. تركز أعمال الدار العقارية على تبني نظرة شاملة وطويلة الأجل عند التعامل مع هذه الأصول - مع الأخذ في الاعتبار كيفية مساهمتها في إقامة اقتصادات تتوفر فيها مقومات الاستمرار والتركيز على المستقبل، وتحمي البيئة وتخلق سبل عيش قيّمة لأفراد المجتمع. كما نواصل تحسين طرق ممارسة الأعمال لنصبح أكثر فعاليةً من أي وقت مضى في تقديم تأثيرات إيجابية.

نحن ملتزمون بأداء دورنا في دفع عجلة النمو المتنوع والمسؤول بينما نعمل معًا لبناء مستقبل أفضل.

النمو المستدام

إجمالي إيرادات عام 2021

8.58 مليار درهم
نمو سنوي بنسبة +72%

إجمالي الأرباح لعام 2021

3.60 مليار درهم
نمو سنوي بنسبة +21%

صافي الأرباح لعام 2021

2.33 مليار درهم
نمو سنوي بنسبة +21%

تمكنت الدار العقارية من تحقيق نمو مستدام في عام 2021، مدفوعًا بأعلى مبيعات سنوية على الإطلاق لأعمال الشركة في مجال التطوير والنمو المطرد في الإيرادات المتكررة التي تحققها أعمال الشركة الاستثمارية.

ويشمل ذلك الوصول إلى مستوى قياسي في إجمالي الإيرادات المتوقعة من العلاقات التعاقدية بلغ 6.0 مليار درهم، مما يعزز رؤيتنا لإيرادات المستقبلية وقدرتنا على التنبؤ بها.

كما تمكنت الدار العقارية من تحقيق أداء مالي قوي ساهم في تسريع النمو، مما ساعدها على إرساء أساس متين لتحقيق مستقبل مستدام والاستثمار في التحول كثيف الموارد. والشركة على أتم الاستعداد للاستفادة من عمليات الاستحواذ الأخيرة التي شملت أصولاً مثل شركة سوديك في مصر ومول الحمرا في رأس الخيمة، والعديد من استثمارات تكنولوجيا العقارات (راجع صفحة 50 من تقريرنا السنوي للاطلاع على تفاصيل الأداء المالي).

الاستماع إلى آراء عملائنا

نسعى في الدار العقارية جاهدين لخلق الثقة بيننا وبين العملاء عن طريق إشراكهم والتفاعل معهم وتقديم تجارب استثنائية لهم.

"نتطلع في شركة الدار دائماً إلى ابتكار أساليب جديدة تتسم بالمرونة والابتكار للارتقاء بتجربة العملاء وتعزيز ولائهم وإثراء تجاربهم معنا."

رؤية تجربة العملاء

أطلقت الدار العقارية رؤية تجربة العملاء بهدف التقدم في مسيرتها جنباً إلى جنب مع العملاء والعمل معاً ككيان واحد وترسيخ التزامها المتجدد بالتركيز على العملاء.

الإنجازات الرئيسية لعام 2021:

89%

متوسط رضا العملاء على مستوى المجموعة، بزيادة قدرها 9% مقارنةً بعام 2020

68,000

عميل شارك في محفظة الدار، بزيادة قدرها 119% مقارنةً بعام 2020

850%

نسبة تحسن المجموعة في صافي نقاط الترويج مقارنةً بعام 2020

في عام 2021، أنشأت الدار العقارية لجنة معنية بتجارب العملاء (CX) لضمان تقديم تجربة سلسلة لعملائنا عبر مختلف الأصول، وذلك عن طريق تحسين الأداء في الإدارة والمراقبة الاستباقية، وهذه اللجنة مسؤولة عما يلي:

إيصال رؤيتنا ومبادراتنا فيما يخص تجارب العملاء (CX) إلى كل أصل من أصول الشركة

مراقبة الاستراتيجية المعنية بتجربة العملاء عبر الأصول وتنظيمها ووضع خطط عمل للارتقاء بالتجارب وإثرائها

إنشاء أطر عمل لضمان مواصلة إثراء العملاء والتفاعل معهم عبر الأصول

وإذ نتطلع إلى المستقبل بكل ثقة، نسعى في عام 2022 إلى تحقيق ما يلي:

تطبيق نهج متكامل لإدارة العلاقات مع العملاء عبر المجموعة مما يساهم في استنباط الرؤى وتحسين مستوى الاستجابة

استقطاب شرائح جديدة من العملاء من خلال تفعيل آليات التسويق الدولي

تطوير القدرات في مجال تخصيص المنتجات والخدمات بأكثر قدر ممكن عن طريق إشراك العملاء

برنامج "دارنا" - مكافأة العملاء على ولائهم

"دارنا" هو برنامج الولاء الأكثر تنوعاً ومروراً في دولة الإمارات العربية المتحدة، حيث يقدم البرنامج الذي يمكن تحميله كتطبيق على الهواتف الذكية مكافآت للعملاء على التسوق والتعليم والترفيه والاستثمارات العقارية والتأجير وحتى الإنفاق على صيانة العقارات.

يعتمد نجاح برنامج "دارنا" على قدرته على إضافة قيمة للأطراف المعنية في الشركة لدينا، فهو يمنح الحوافز التشجيعية للعملاء والأفراد والعائلات المقيمين في مجتمعاتنا عن طريق تقديم قيمة حقيقية لكل درهم يتم إنفاقه على أصولنا.

أكثر من 700

مستأجر في شركة الدار العقارية مشترك بشكل فاعل في برنامج «دارنا»

110%

نسبة الزيادة في عدد الأعضاء المشتركين في برنامج الولاء «دارنا»، أي أكثر من 60,000 عضو بنهاية 2021

20%

نسبة الزيادة في متوسط إنفاق أعضاء برنامج «دارنا» في مراكز التسوق الخاصة بشركة الدار العقارية في عام 2021

25%

من أعضاء برنامج «دارنا» يستخدمون التطبيق عبر أكثر من أصل من أصول شركة الدار العقارية

دمج الاستدامة عبر سلاسل التوريد

حتى نتمكن من تحقيق طموحاتنا، نحن بحاجة إلى دمج الاستدامة عبر مختلف سلاسل التوريد، ونواصل العمل بجد لتحقيق هذا الهدف.

نسعى للتأثير بصورة إيجابية على سلسلة التوريد بأكملها على المستوى الوطني وخارجه، من خلال تقييم الموردين والاختيار بناءً على معايير الاستدامة في المجالات البيئية والاجتماعية والحوكمة. كما ندعم موردينا المباشرين بفعالية من خلال التدريب وبرنامج القيمة المحلية المضافة (ICV)، ونواصل خلق المزيد من الفرص للشركات المحلية.

إن الإدارة الفعّالة لسلسلة التوريد هي الأساس لتحفيز هذه النتائج الإيجابية، ونحن بصدد وضع نظام جديد لإدارة الأداء يُعنى بمراقبة معلومات الموردين، مثل عمليات الإفصاح عن البيانات البيئية والإفصاح عن المعلومات البيئية للمنتجات، حتى تتمكن من تتبع الجودة البيئية لإمداداتنا.

ندعم موردينا من خلال الدورات التدريبية لمساعدتهم على تحسين أدائهم مقابل متطلبات الاستدامة أثناء التأهيل المُسبق والمشتريات، ولهذا الغرض نظمنا تدريباً على الاستدامة وأجرينا استطلاعات الرأي حولها مع أكثر من 280 مورداً أثناء تنفيذ مشاريعنا في عام 2021. ويُعقد هذا البرنامج التدريبي مرتين في السنة مع تقديم تدريب إضافي لتجديد المعلومات لدى الموردين ذوي الأداء الضعيف. وقد أكد جميع المشاركين أن البرنامج ساعدهم بالفعل على تحسين أدائهم.

لا يقتصر نهجنا الأخلاقي في الحوكمة على أولئك الذين توظفهم الدار العقارية مباشرة، فقد أطلقنا العديد من المبادرات لتعزيز التعاون مع الموردين ودمج تدابير الاستدامة عبر جميع مشاريعنا. نتعامل مع جداول أعمال الاستدامة الخاصة بالمُشغلين الخارجيين لدينا من خلال مراجعات الأداء الشهرية التي تتناول تدابير الاستدامة.

أكثر من 280

مورداً تم تدريبهم على الاستدامة كما شملهم استطلاع رأي عنها

100%

من المشاركين أكدوا أن التدريب الذي تلقوه لتجديد المعلومات قد ساعدهم على تحسين الأداء



أكثر من 280

مورداً تم تدريبهم على الاستدامة كما شملهم استطلاع رأي عنها



100%

من المشاركين أكدوا أن التدريب الذي تلقوه لتجديد المعلومات قد ساعدهم على تحسين الأداء



التوسع في نطاق الأثر الناجم عن أعمالنا

تري الدار العقارية أن التوسع في نطاق الأثر الذي تخلفه أعمالها يتطلب إيلاء قدر كبير من التركيز على الابتكار. وبهذا الغرض نركز على الفرص الاستراتيجية ذات الأثر الأكبر لبناء ثقافة الابتكار وترسيخها عبر مختلف مشاريعنا وداخل مجتمعاتنا.

إن التصدي للتحدي الرئيسي المتمثل في العقارات المُستدامة استدامةً حقيقيةً يتطلب سرعةً في الابتكار. وقد استثمرت الدار العقارية في المشاريع التجارية الوطنية الإبداعية ومشاريع التحول الرقمي الإبداعية، مما أدى إلى تحقيق نتائج ملموسة بما في ذلك النمو الذي حققته الشركة ومساهمات برنامج القيمة المحلية المُضافة (ICV). كما يساعدنا الابتكار على إحراز تقدم ملموس في أهدافنا البيئية، على سبيل المثال دعمنا للشركات الناشئة التي تقدم حلولاً لتوفير الطاقة وإعادة التدوير. علاوةً على ذلك، فإن الابتكار يُثري مجتمعاتنا ويميزها كبيئة خاصة للعيش والعمل، ويحتل موظفونا موقع الصدارة في جدول أعمال الابتكار هذا، حيث يقودون مناهج وتقنيات جديدة بدءاً من التفكير وصولاً إلى التنفيذ.

في عام 2021، أسست الدار العقارية استثمارات استراتيجية في صناديق رأس المال الاستثماري التي تركز على تكنولوجيا

العقارات، وهذا من شأنه خلق الفرص أمام الشركة للعمل مع الشركات الصغيرة المبتكرة والمبرنة واكتساب فهم أعمق للتقنيات الناشئة والاستفادة تجارياً من الانتشار المبكر.

الابتكار لا يتعلق بالنمو فقط؛ فنحن نستثمر أيضاً لتعزيز الكفاءة. ونستفيد إلى أقصى حد ممكن من التقنيات الجديدة ودمج فرق العمل وتبسيط العمليات، مما يؤدي إلى اتخاذ قرارات أسرع وأكثر كفاءةً وزيادة القدرة على تصميم مشاريعنا وتطويرها ومراعاة المستقبل فيها على نحو أكثر فعاليةً من أي وقت مضى.

تشمل أبرز المنجزات التي حققناها في عام 2021 إطلاق برنامج Scale Up للشركات الناشئة في مجال تكنولوجيا العقارات وإطلاق مشروع منصة 2.0، وإقامة شراكة مع شركة رأس المال الاستثماري العالمية "Fifth Wall" للاستثمار في صندوق European PropTech.

بادر قسم الابتكار لدينا بتوجيه أكثر من 15 شركة ناشئة خلال عام 2021، ويتم إطلاق العديد من هذه المشاريع عن طريق «ابتكار»، وهو برنامج لحضانة الأعمال وجمع الأفكار المبتكرة من مصادر داخلية في الدار. وقد تلقينا إلى الآن أكثر من 300 طلب واستثمرنا أكثر من 36 مليون درهم في أفكار الموظفين المبتكرة. يمكن الاطلاع على مزيد من التفاصيل حول مشاريع برنامج «ابتكار»، والتي ركز العديد منها على التحديات البيئية مثل المياه الرمادية وماكينات تحويل مخلفات الطعام إلى سماد عضوي، في قسم «البيئة».

برنامج SCALE UP

نحرص في الدار العقارية على الاستفادة من اتجاهات تكنولوجيا العقارات الناشئة عن طريق التعاون مع الشركات الناشئة، كما يمكننا البحث عن فرص لتجربة مشاريع جديدة قابلة للتطوير والارتقاء بمستوى وحدات أعمالنا حيثما أمكن ذلك.

أطلقت الدار العقارية في عام 2021 برنامج SCALE UP 1.0، وهو مسرعة أعمال تنموية تقدم الدعم للشركات الناشئة دون الاستحواذ على حصص ملكية، لمساعدتهم على الوصول إلى السوق. ويعمل البرنامج مع الشركات الناشئة العالمية التي تنشط في مجال تكنولوجيا العقارات وتُعد رائدة في تقديم أحدث الحلول التقنية في مجال الضيافة والتجزئة وإدارة الأصول السكنية والتجارية. يقدم برنامج Scale Up بوابةً للشركات الناشئة من جميع أنحاء العالم للوصول إلى فرص النمو الملموسة وبناء شبكات قوية في أسواق الإمارات العربية المتحدة ودول مجلس التعاون الخليجي من خلال إقامة مشاريع تجريبية معنا ومع جهات أخرى رائدة في هذه الصناعة في المنطقة، كما أنه يكمل مبادراتنا الابتكارية الحالية بما في ذلك برنامج «منصة» الموجه للشركات الناشئة في مجال التجزئة.

استهدف برنامج SCALE UP 1.0 الشركات الناشئة التي تركز على الاستدامة والتطوير الذكي واستغلال المساحات. تم الإعلان عن ثلاثة فائزين: شركة Envio وشركة Gbuilder وشركة Metrikus. وضمن إطار تطلعاتنا المستقبلية، يستهدف برنامج SCALE UP 2.0 الشركات الناشئة العالمية التي تركز على تقنية blockchain وتحليلات البيانات وتجارب العملاء.

الفائزون الثلاثة في برنامج:

Envio



شركة ألمانية ناشئة ملتزمة باستخدام تكنولوجيا الأتمتة من الجيل التالي لتقليل استهلاك الطاقة في المباني التجارية.

Gbuilder



شركة فنلندية ناشئة طوّرت منصة تتيح التواصل الرقمي بين العميل وفريق المشروع وموقع البناء.

Metrikus



شركة ناشئة مقرها المملكة المتحدة تقدم حلولاً برمجيةً في مجال العقارات، من خلال منصة رقمية مبتكرة ومجموعة أدوات تشغيل المباني الذكية المُزودة بأجهزة استشعار تقدم معلومات تفصيلية عن حالة الجو مثل جودة الهواء الداخلي. حصلت شركة Metrikus على فرصة مشروع تجريبي مع «بروفيس» في نوفمبر 2021. ويشمل نطاق هذا المشروع التجريبي الاستعانة بالمتعاقدين الخارجيين، وتسليم المعدات الحاسوبية وتوزيع البرمجيات ذات الصلة والتدريب وإدارة المشروع. ومن بين المواقع التي يغطيها المشروع التجريبي «ياس مول» و«المقر الرئيسي لشركة الدار العقارية» والمقر الرئيسي لشركة «بروفيس».

برنامج منصة

«منصة» هو أحد برامج الدار العقارية الرائدة لتسريع الأعمال يتم تنظيمه على مدى ستة أشهر، ويرعى المواهب في مجال ريادة الأعمال ويعزز مفاهيم التجزئة والتكنولوجيا المحلية في دول مجلس التعاون الخليجي.

تم إطلاق برنامج منصة 2.0 في عام 2021، وتم التوسع في نطاق البرنامج ليتيح فرص المشاركة لمجموعة أوسع من شركات التجزئة، ومنها على سبيل المثال لا الحصر الشركات الناشئة التي تدعم التكنولوجيا والمشاريع التي تحفز الاستدامة في جميع أنحاء دول مجلس التعاون الخليجي. من بين أكثر من 250 متقدماً، تم اختيار 16 شركة ناشئة نجحت في تلبية معايير المسابقة ومنحها أكثر من 50 ساعة تدريبية تناولت موضوعات مثل إدارة المشاريع والنمذجة المالية والعلامات التجارية والتميز في العمليات التشغيلية.



14

جنسية يمثلها المشاركون

20

مؤسساً وشريكاً من 16 شركة ناشئة شاركوا في البرنامج

نساء 70% | رجال 30%

6

شركات تقنية ناشئة

10

أفكار غير تقنية

تعزيز الرقمنة لتحقيق نتائج أفضل

نظام إدارة بيانات الاستدامة

طبقتنا في عام 2021 نظاماً جديداً لإدارة البيانات، وذلك لتبسيط عملية الإفصاح وإعداد التقارير عبر مجموعتنا وتتبع أكثر من 500 مؤشر من مؤشرات الأداء الرئيسية غير المالية عبر نطاق الاستدامة. يتوافق النظام مع الأطر الدولية لإعداد تقارير عن الاستدامة مثل مؤشر داو جونز للاستدامة (DJSI) ومؤشر الاستدامة للقطاع العقاري العالمي (GRESB) والمبادرة العالمية للتقارير (GRI). وسنباشر قريباً بتوسيعه ليشمل تقييمات من وكالات مثل مشروع الإفصاح عن انبعاثات الكربون (CDP).

رقمنة معاملات المبيعات العقارية

وقّعت الدار العقارية في عام 2021 اتفاقية مع شركة ماجد الفطيم للتعاون في مجال رقمنة المعاملات العقارية، وهذا من شأنه جعل عمليات شراء العقارات وبيعها وإدارتها عملية بسيطة ومريحة للعملاء المقيمين في الإمارات وخارجها. تأتي هذه الخطوة في أعقاب الإعلان عن قانون جديد للمعاملات الإلكترونية شرعته حكومة الإمارات العربية المتحدة في عام 2021، وينظم القانون الجديد ويسمح بإجراء المعاملات الإلكترونية من خلال الاعتراف بالتوقيعات الإلكترونية التي يتم التحقق من صحتها ومنحها نفس الصلاحية القانونية التي يحملها التوقيع الشخصي (الإمضاء).

«التوأم الرقمي» لإمارة أبوظبي

تعمل الدار العقارية في الوقت الراهن على إنشاء مفهوم «التوأم الرقمي» لإمارة أبوظبي من خلال أعمال التطوير لديها، وسيعمل هذا المفهوم الرائد على رسم خريطة لمدينة أبوظبي بشكل لم يسبق له مثيل، وذلك عبر تجسيد كل ما تحتويه

الإمارة فوق الأرض وتحتها على حد سواء، بناءً على بيانات من الحكومة وسلسلة التوريد خاصتنا ومصادرنا الخاصة. وستؤسس هذه المبادرة مكتبةً رقميةً تحوي تصميمات المباني والمساحات في جميع أنحاء المدينة، مما يمهّد الطريق لإدارة مشاريعنا للتطوير العقاري باعتبارها عناصر مكونةً لنظام أكبر. سيوفر هذا المفهوم إشراقاً شاملاً على أبوظبي، يغطي كل شيء بدءاً من التخطيط الحضري إلى تحسين استخدام الأراضي. سنتمكن من التعرف أكثر من أي وقت مضى على كيفية استخدام أصولنا وفهم إمكانات مشاريع التطوير العقاري المستقبلية لتعزيز أحيائنا.

سيساعدنا هذا التحول الرقمي على اكتشاف طرق لتحسين استهلاك الطاقة وإدارة المخلفات ومراقبة الحالة الأمنية وتحسين التنقل وإدارة البنية التحتية. وسيساعدنا دمج هذه المعلومات في الأساليب المتبعة في إدارة عملنا على وضع الاستدامة في صميم كل ما نبتكره.

منصة التحول الرقمي ASITE

تم إطلاق منصة التحول الرقمي ASITE في عام 2021 باستخدام سمات ووحدات رئيسية، ويتيح لنا ذلك استضافة منصة لرفاهية العاملين لدينا وإجراء عمليات التسليم ومراقبة مستوى انبعاث الكربون أثناء التشغيل وقياسه. ستتم إضافة المزيد من الوحدات في عام 2022، بما في ذلك العقود الميدانية إلى جانب التحسينات المُخصصة.



سيشهد عام 2022 إطلاق النسخة الجديدة من البرنامج «منصة 3.0»، مع التركيز على التوسع وضم المزيد من المتقدمين ودمج الدروس المستفادة لتعزيز نجاحنا.

قياس الأثر المتحقق من أعمالنا

تنعكس رؤيتنا الرامية إلى وضع الاستدامة في صميم أعمالنا على تحسين تصنيف الدار العقارية في الاستدامة في مختلف التقييمات الإقليمية والدولية. وقد حققت الدار العقارية تصنيفاً في مؤشر الاستدامة أعلى بكثير من متوسط القطاع في مؤشر إس أند بي داو جونز للاستدامة (DJSI) ومؤشر ساستيناليتيكس.

صنفت ساستيناليتيكس شركة الدار العقارية في المرتبة 9 من أصل 104 شركات تنشط في قطاع العقارات المتنوعة لكونها أقل عرضة لخطر التعرض للتأثيرات المالية الملموسة الناتجة عن عوامل الاستدامة. حصلت الدار تصنيفاً في مؤشر داو جونز للاستدامة ضمن الربع الأعلى من الشركات العقارية على مستوى العالم، محققة 58 نقطة - بزيادة قدرها 52% عن مجموع النقاط الذي حصلت عليه في العام السابق البالغ 38.

كما حصلت الشركة على أول قرض مرتبط بالاستدامة في المنطقة من بنك HSBC، يرتبط تسهيل القرض البالغة قيمته 300 مليون درهم لمدة خمس سنوات بأداء الشركة في مجال الاستدامة.

تعزيز اقتصادنا الوطني

الدار العقارية هي شريك استراتيجي للبرنامج الوطني للقيمة المحلية المضافة (ICV)، وهو برنامج حكومي في دولة الإمارات العربية المتحدة تتولى مسؤولية رعايته وزارة الصناعة والتكنولوجيا المتقدمة. إنه يهدف البرنامج إلى تعزيز الأداء الاقتصادي ودعم الصناعات المحلية من خلال إعادة توجيه أجزاء أكبر من الإنفاق العام إلى الاقتصاد الوطني.

من خلال مشاركتنا في برنامج القيمة المحلية المضافة (ICV)، تُعطي الأولوية للتعامل مع المقاولين والاستشاريين والموردين المحليين (كما في ذلك الشركات الصغيرة والمتوسطة) لإعادة الاستثمار في الاقتصاد المحلي.

يدعم برنامج القيمة المحلية المضافة (ICV) هدفنا الرئيسي للشراء المُتمثل في استخدام الموردين المحليين حيثما أمكن ذلك. وفي عام 2021، أعدنا توزيع 8.8 مليار درهم على الاقتصاد المحلي من خلال القيمة المحلية المضافة (ICV).

72%

درجة القيمة المحلية المضافة (ICV) التي حققتها الدار العقارية، بزيادة قدرها 26% مقارنةً بعام 2020.

42%

من الموردين المسجلين لدى شركة الدار مُعتمدين من برنامج القيمة المحلية المضافة (ICV)، مقارنةً بنسبة 51% في نهاية عام 2020.

97%

من العقود ممنوحة لموردين مُعتمدين من برنامج القيمة المحلية المضافة (ICV).

12

أصل معتمد من مجموعة أصول شركة الدار العقارية وإحدى شركاتها التابعة (خدمة).

التركيز على الدار للتطوير

يعتمد النمو الاقتصادي المُستدام على الشركات القادرة على تحقيق النمو والابتكار بمسؤولية.

بصفتنا شركة مسؤولة في أبوظبي والشرق الأوسط، فإننا ندير أعمالنا مع التركيز على كيفية تقديم مساهمات دائمة للاقتصادات في المناطق التي نعمل فيها. وتبذل الدار العقارية كافة الجهود لتوفير الفرص للشركات والأفراد من خلال برنامج القيمة المحلية المُضافة (ICV) وتُفصح عن إنجازاتها في هذا الصدد بكل شفافية. كما نشجع على الحفاظ على الشركات التي تحافظ على الطابع الفريد لإمارة أبوظبي وتسهم في جاذبيتها كوجهة عالمية.

تدعم أعمالنا التنموية المؤسسات المحلية من خلال اعتماد الشروط والممارسات التجارية العادلة التي تسمح لها بالازدهار والحفاظ على الطابع الفردي والشعور بالأماكن، بالإضافة إلى دفع عجلة النمو في مجالات جديدة. وبهذه الطريقة، نوّسع نطاق ممارساتنا التجارية العادلة ومدى تأثيرها، ونزيد إمكانات التنمية المستدامة إلى أقصى حد.

نبني المجتمعات، وليس المباني فقط.





بناء اقتصاد محلي مزدهر

يمتد دعمنا للنمو الاقتصادي المحلي المستدام إلى ما هو أبعد من مشاركتنا في برنامج القيمة المحلية المضافة (ICV).

نواصل في الدار العقارية دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة المحلية، على سبيل المثال من خلال إعادة تطور "سوق الميناء"، المقرر الانتهاء منه بحلول نهاية عام 2022، ونحرص على إبقاء أسعار الإيجار منخفضةً لمواصلة جذب الشركات الصغيرة، ومساعدتها على الازدهار والنمو من خلال دعمنا المالي لنحافظ بذلك على تراث الموقع وما يمثله لكافة المجتمعات في إمارة أبوظبي.

لقد حافظنا على اتصال وثيق مع جميع المستأجرين في السوق، من خلال مراعاة أولوياتهم في الخطة الرئيسية. كما حرصنا على أن تظل جميع المتاجر والأسواق مفتوحةً أثناء التطوير قبل الانتقال إلى السوق الجديدة. بالإضافة إلى ذلك، ركزنا على تحسين إمكانية الوصول والشمولية لأصحاب الهمم.

يتجلى التزامنا بتحقيق النمو المحلي والاستدامة من خلال نهجنا في احتضان الأعمال. ففي كل مشروع من مشاريع التطوير، نبحت عن طرق لتحسين الكفاءة وزيادة الربحية. بعد ذلك، يصبح أمام هذه المشاريع خياران إما البيع أو البقاء تحت مظلة "الدار للريادة" خاصتنا.

دخول أسواق جديدة

نحن ملتزمون بتنوع أنشطتنا وتعزيز معايير الاستدامة العالية لدينا خارج إمارة أبوظبي.

نعمل على تحقيق التنوع بعدة طرق، بما في ذلك الاستثمار في قطاعات جديدة والنمو على الصعيد الدولي.

يتمثل أحد العناصر الأساسية لاستراتيجية النمو الإنمائي لدينا في التنوع من خلال إقامة الشراكات والاستثمارات الجديدة، وهذا يتضمن:

التوسع في مصر والدخول إلى أسواق جديدة - هدفنا هو زيادة إيراداتنا بنسبة تعادل نصف إيراداتنا الحالية خارج إمارة أبوظبي على مدى السنوات الخمس المقبلة

إنشاء منصات إقليمية تركز على فئات الأصول الجديدة بما في ذلك الصناعة واللوجستيات ومراكز البيانات

الاستثمار في فئات الأصول البديلة بما في ذلك تكنولوجيا البناء المستدامة والطاقة البديلة.

تنوع مصادر الدخل بما في ذلك الشراكات بين القطاعين العام والخاص للبنية التحتية/ البنية التحتية الاجتماعية

عند إنشاء شراكات واستثمارات جديدة، فإننا نُعطي الأولوية للشركاء الأكثر توافقاً مع قيمنا ككل ومع الحد الأدنى من معايير الاستدامة.

المُضي قدماً مع شركة «سوديك»

نهدف في الدار العقارية إلى تطوير شركة "سوديك" باعتبارها مطوراً وطنياً رائداً في مصر - من خلال مضاعفة حجمها وتنمية محفظتها من المجتمعات السكنية متعددة الاستخدامات في القاهرة الكبرى والساحل الشمالي والأسواق الرئيسية الأخرى.

توظف شركة «سوديك» أكثر من 600 شخص بشكل مباشر (وأكثر من 30,000 فرد بشكل غير مباشر) من خلال خلق فرص عبر سلسلة القيمة لدينا والاستعانة بالمقاولين ومُقدمي الخدمات الآخرين من خارج الشركة للبناء. في عام 2021، قدمت شركة "سوديك" حوالي 1,163 وحدة عبر جميع المشاريع، مع إيرادات قدرها 6.92 مليار جنيه مصري - بزيادة قدرها 24% عن عام 2020.

تواكب شركة "سوديك" تركيزنا على الأولويات البيئية والاجتماعية، فهي تدير مجموعةً من برامج ومبادرات التنمية الاجتماعية التي تسهم في تحسين الظروف المعيشية لأكثر من 8,000 أسرة سنوياً، وتركز برامج شركة "سوديك" للمواطنة المؤسسية على التعليم وإعادة تأهيل الأحياء الفقيرة وتكافؤ الفرص والإغاثة الخيرية.

نحن ملتزمون برفع مستوى الاستدامة في شركة «سوديك» من خلال العمل عن كثب مع فريقهم لتبادل أفضل الممارسات وفرص التنمية المحلية.

التركيز على الدار للاستثمار

إننا نهدف إلى تحقيق أقصى استفادة من حجم أعمالنا وموقعنا الرائد لدعم الاقتصادات المحلية عبر مختلف استثماراتنا.

نركز على إدارة محفظة متنوعة من الاستثمارات وتنميتها، بدءاً بالشركات الصغيرة ووصولاً إلى بعض أكبر شركات إدارة المرافق في المنطقة، ونتطلع إلى إجراء تحسينات على جميع أصولنا. يعني أداؤنا التجاري القوي وإدارتنا المالية أننا ندير شركة مرنة تتعافى بسرعة من الأحداث السلبية وتنمو بسرعة عندما يكون الطلب قوياً.

تدعم استثماراتنا نمو الشركات من خلال خلق الطلب على السلع والخدمات، وتخلق فرص عمل تساعد على توفير عائد على الاستثمارات التي يتم إطلاقها في مجال التعليم وفرص التعلم مدى الحياة للموظفين بمجرد توظيفهم. علاوةً على ذلك، يمكننا أن نساهم في تعزيز صحة الاقتصادات ومرونتها من خلال تحقيق عائدات تجارية قوية وإبراز الالتزام بالإدارة المالية السليمة. هدفنا هو مساعدة الشركات التي نستثمر فيها على الازدهار في أوقات الرخاء وكذلك كيفية الإدارة والتعافي خلال فترات الركود والصدمات الخارجية.

لقد أطلقت الدار العقارية مبادرة جديدة ضمن نطاق مشاريع أعمالها في قطاع التعليم تركز على دمج معايير الاستدامة في تسجيل الموردين والتقييم والعقود، ومن شأن ذلك تشجيع الموردين على اعتماد تدابير الاستدامة أثناء عملية الشراء.

تلتزم فنادقنا بالتوسع في نطاق التعاون مع الموردين المحليين لتعزيز الاقتصاد المحلي كما نعمل مع الموردين على التخلص من المواد ذات الاستخدام الواحد في عمليات التسليم لتقليل المخلفات.

تعمل الدار العقارية في الوقت الراهن على بناء سلسلة إمداد مسؤولة في استثماراتها الرئيسية، ويشمل ذلك وضع قائمة موحدة للموردين تشمل التوقعات والرسائل الموجهة، وتضم مجالات التركيز الرئيسية الأكياس البلاستيكية القابلة للتحلل الحيوي والورق المعاد تدويره وإضاءة LED والمعدات الموفرة للطاقة.

يتيح النمو المستدام للدار العقارية الاستثمار في نجاح الشركات المحلية والاقتصاد المحلي على المدى البعيد.

تحقيق المرونة

واصلت مشاريع الدار العقارية الاستثمارية إثبات مرونتها بالاستناد إلى أفضل الخبرات في مجال إدارة الأصول والتنوع في محافظ الأصول وجدول أعمال ينصب تركيزه تمامًا على تحقيق النمو.

واصلت مشاريعنا الاستثمارية أداءها القوي في جميع المجالات، فقد بلغ صافي دخل التشغيلي (NOI) للشركة 1.72 مليار درهم، بزيادة قدرها 11% على أساس سنوي.

شهدت معدلات الإشغال عبر أسواقنا الأساسية تحسناً ملحوظاً خلال عام 2020، مما يعكس المخاطر الصارمة وتدابير السلامة التي اتخذناها استجابةً للجائحة وما يرتبط بذلك من عودة ثقة المستهلكين والسفر الترفيهي. بلغ عدد المسجلين في «الدار للتعليم» في عام 2021 أعلى مستوياته منذ إنشائها، وقد أدى ذلك إلى التزام بقيمة مليار درهم لزيادة تنويع محفظتها. ومن ضمن الاستثمارات الرئيسية، تواصل كلٌّ من شركتي «بروفيس» و«خدمة» أداءهما الجيد وحققتا إجمالي أرباح قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين بقيمة 58 مليون درهم، بزيادة قدرها 62% على أساس سنوي.

لقد عززت مرونتنا من استثماراتنا المُستدامة، بما في ذلك التزامنا تجاه تحقيق صافي انبعاثات صفري، مشروعنا البارز لإدارة الطاقة على مستوى محفظتنا والتزامنا بتأييد التثقيف البيئي والتوعية البيئية.

3.28 مليار درهم

الإيرادات المتكررة من المشاريع الاستثمارية (بزيادة قدرها 6%+ في عام 2020)

أعمال التجزئة:

صافي دخل التشغيلي للسنة المالية 2021 بزيادة قدرها 24% على أساس سنوي

ويرجع ذلك بالأساس إلى معدل التأجير القوي في ياس مول وممشى السعديات لمُتاجر التجزئة نسبة الإشغال 93% (مقابل 83% في 2020)

الوحدات السكنية:

صافي الإيرادات التشغيلية للسنة المالية 2021 بانخفاض قدره 2% على أساس سنوي

ويرجع ذلك بالأساس إلى مبيعات وحدات الطبقات البرنامجية وانتهاء عقد إيجار قرية الخالدية

نسبة إشغال قدرها 93% (مقابل 87% في عام 2020)، مع تأجير قوي في ذا بردجز

الوحدات التجارية:

صافي الإيرادات التشغيلية للسنة المالية 2021 بانخفاض قدره 7% على أساس سنوي

بسبب انخفاض الإيرادات في القرى التشغيلية والإيرادات غير المتكررة المعروفة في عام 2020

نسبة إشغال قدرها 93% (مقابل 89% في عام 2020) مع تأجير قوي في الأبراج الدولية ومبنى المقر الرئيسي لشركة الدار العقارية (معدل متزايد للمستأجرين الحكوميين/والهيئات شبه الحكومية)

الفنادق والضيافة:

إجمالي الأرباح قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين للسنة المالية 2021 بزيادة قدرها 126% على أساس سنوي

تمو قوي في الربع الأخير مدفوعاً بفعالية سباق «الفورمولا ون» وموسم العطلات

الوحدات التعليمية

إجمالي الأرباح قبل احتساب الفوائد والضرائب والاستهلاك وإطفاء الدين للسنة المالية 2021 بزيادة قدرها 42% على أساس سنوي

مدفوعاً بزيادة في معدلات التسجيل





الاستثمار في مستقبل أصول وأعمال البيع بالتجزئة

تستثمر الدار العقارية في ياس مول الواقع في قلب جزيرة ياس بهدف خلق تجربة مستدامة ومتميزة في مجال أصول وأعمال التجزئة.

تدعم مشاريعنا الاستثمارية خطة إعادة تطوير لياس مول بقيمة 500 مليون درهم إمارتي والتي تهدف إلى إعادة تصور تجربة العملاء في متاجر التجزئة. سرعان ما أصبح ياس مول، المحور الرئيسي لجزيرة ياس، الوجهة المفضلة للتسوق والترفيه في إمارة أبوظبي.

وعند اكتماله، سيشمل المركز التجاري الذي أعيد تطويره أكثر من 100 متجر جديد، وعرضًا أكبر بنسبة 40% من المطاعم والمشروبات و15,000 متر مربع من المساحات المكتبية الإضافية. بدأ العمل في المجالات الرئيسية في عام 2021 وسيتم الانتهاء منه في غضون 12-18 شهرًا.

تهدف عملية إعادة التطوير الحديثة هذه والتي يمكن الوصول إليها بالكامل إلى تخفيض الانبعاثات السنوية من مكافئ ثاني أكسيد الكربون (CO2e) الصادرة من المركز التجاري بمقدار 59 طنًا وتحسين معدل إعادة التدوير بنسبة تصل إلى 40%.

كما تتضمن الخطة مجموعة من المبادرات المبتكرة ذات الكفاءة البيئية، مما في ذلك استبدال 60,000 مصباح بإضاءة LED وماكينات مخصصة لتحويل مخلفات الطعام إلى سماد عضوي، والذي سيعاد استخدامه بعد ذلك في 115,000 متر مربع من المساحات الطبيعية في المول.

900 ألف

نسمة في مناطق تجمع سكني



4.2 مليار درهم

القدرة الشرائية المحتملة



1.5 مليون

نسمة في غضون 40 دقيقة



34 ألف درهم

متوسط دخل الأسرة



2.5 مليون

سائح



97%

نسبة إشغال بزيادة قدرها 16% عن عام 2020



370

متجرًا



أكثر من 10 كيلو متر مربع

مخصصة للترفيه



222 ألف متر مربع

إجمالي المساحة القابلة للتأجير



أكثر من 90

مطعمًا



لمحة عن عام 2021

25 مليون درهم

إجمالي الإنفاق في برامج المسؤولية الاجتماعية

إطلاق

برنامج التطوع للموظفين

تطوير

مؤشر معيشة
المجتمع (CLI)

المجتمع

نهدف إلى بناء مجتمعات مزدهرة وشاملة ومستدامة.

بصفتنا الشريك الموثوق به للحكومة وعضواً مسؤولاً في المجتمع، فإننا نساعد في تغيير المشهد في دولة الإمارات العربية المتحدة وتأسيس وتشكيل مجتمعات تزدهر في الحاضر ومستقبلاً.

نقوم بذلك من خلال إنشاء مساحات مستدامة وتعزيز ممارسات المعيشة المستدامة في مجتمعاتنا والاستثمار في البرامج التي تحقق تأثيراً إيجابياً.

يتيح لنا الدور المركزي الذي تتولاه الدار العقارية باعتبارها

مطوراً رئيساً تبوء موقع فريد يمكنها من تحسين مستوى إنشاء المرافق العامة. نضع مبادئ التمدن وإنشاء الأماكن العامة في صميم جميع تصميماتنا. نهدف إلى تخصيص مساحات محددة للمشبي وأخرى متعددة الاستخدامات ومساحات أخرى اجتماعية وقليلة الاستهلاك للموارد. وكجزء من هذا السعي، نهدف إلى تقليل الاعتماد على السيارات الخاصة وتقليل المسافة بين المباني وتوفير طرق عيش أكثر استدامةً لخلق مجتمعات أكثر سعادة وصحة.

علاوةً على ذلك، فإننا كمواطنين صالحين نخلق أثراً اجتماعياً وبيئياً إيجابياً في المجتمعات التي نعمل فيها من خلال برامج المسؤولية الاجتماعية للشركات (CSR).



يسلط القسم التالي الضوء على التزاماتنا الرئيسية تجاه ركيمة «المجتمع»، والتقدم الذي أحرزناه في هذا المجال على مدار عام 2021:

التقدم المُحرز	ملخص الإنجازات لعام 2021	الالتزامات
	<ul style="list-style-type: none"> • طوّرت الدار العقارية أول مؤشر على الإطلاق لقياس مؤشرات حول معيشة المجتمع ، وذلك لتوفير قاعدة معرفية تدعم مجالات التركيز وتسهم في إجراء التحسينات داخل مجتمعاتنا، • وأضافت مفهوم الشمول المتكامل في التصميم بوصفه معياراً لجميع المجتمعات. • كما أطلقت الدار العقارية مبادرات على مستوى المجتمع، مثل مشروع زراعة الأشجار في "حدائق الراحة"، وملعب شامل في "المنيرة" وتوزيع الوجبات على العاملين في المجتمع. 	<p>تطوير المجتمعات وإدارتها والتعامل معها لضمان الشمولية وتشجيع العيش المستدام</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • تطوير استراتيجية تأثير المسؤولية الاجتماعية للشركات، مع إشراك الفرق لتضمين مؤشرات الأداء الرئيسية لكلا قطاعي الأعمال. من المقرر الانتهاء من هذه المرحلة بنهاية عام 2022. 	<p>تطوير استراتيجية المسؤولية الاجتماعية للشركات ومراجعة حوكمة المسؤولية الاجتماعية للشركات في جميع أنحاء "شركة الدار العقارية"</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • تطوير إطار لقياس التأثير الاجتماعي لقياس تأثيرات أنشطتنا التجارية على المجتمع وتقييمها، مثل الصحة والتعليم والترابط المجتمعي. 	<p>تطوير إطار قياس التأثير الاجتماعي ومعايير الإدماج الاجتماعي في "شركة الدار العقارية"</p>

إنجازاتنا:

مجتمعات مزدهرة وشاملة

باعتبارنا شركة عقارية كبيرة ورائدة، لدينا القدرة على تمكين النمو في المجتمعات المزدهرة والشاملة التي نعمل بها ونعتبر ذلك واجباً ومسؤولية ملقاة على عاتقنا. نحن مصممون على الاستفادة من هذه الفرصة إلى أقصى حد، ونسعى لخلق العديد من التأثيرات الإيجابية وتحقيق التماسك الاجتماعي في هذه العملية.

نسهم في خلق الأثر الإيجابي والمحلي ونعززه بعدد من الطرق الرئيسية، ونطور المواهب المحلية ونعمل بصفتنا عامل تحفيز للابتكار في المجتمع. كما نحرص على إثراء مجتمعنا المحلي من خلال دعم المحتاجين وتعزيز الصحة والرفاه ودعم برامج التطوع والعديد من المبادرات الأخرى. علاوةً على ذلك، فإننا نركز على تعزيز ثقافة الشمول والتنوع، والتأكد من أن كل شخص بإمكانه النجاح في المجتمعات التي نبنيها ونديرها.

بالنسبة لنا، تتكون المجتمعات من عناصر تتجاوز حدود الأفراد - فهي عبارة عن مجموعات متنوعة من العقول والعائلات والمنازل والأماكن. تتمتع الدار العقارية بكافة الإمكانيات اللازمة لمساعدة هذه المجتمعات على الازدهار من خلال أنشطة التطوير وإدارة العقارات.

خلق تأثير حقيقي في المجتمع

نركز على تحسين التجربة الحياتية في مجتمعاتنا.

نحرص في مرحلة التصميم على إيلاء الاهتمام اللازم لتوزيع المرافق العامة وسبل الاستمتاع بها وتوفير وسائل الراحة في جميع مشاريعنا. تشمل مناطق الأثر الحدائق المجتمعية والملاعب والمرافق الترفيهية وأماكن الرعاية الصحية ومتاجر التجزئة المحلية والمرافق التعليمية والمواصلات العامة.

مراقبة الأثر على مجتمعنا

بمجرد تصميم المشاريع وبنائها، نواصل مراقبة مدى نجاحها في خدمة مجتمعاتنا. تساعدنا المبادرات الناجعة مثل مؤشر معيشة المجتمع (CLI) على تزويدنا بتعليقات كمية ونوعية، مما يضمن استمرارنا في التحسُّن بطرق تعكس الاحتياجات والتفضيلات الفعلية للأشخاص الذين يعيشون في مجتمعاتنا.

قمنا بتقييم 26 مكوناً من مكونات جودة الحياة كجزء من مبادرة مؤشر معيشة المجتمع (CLI) عام 2021.

صندوق الوطن

تعهدنا في الدار العقارية بتقديم 15 مليون درهم لشريكنا طويل الأجل في المسؤولية الاجتماعية للشركات، صندوق الوطن (الصندوق الوطني الإماراتي)، ليصل إجمالي استثمارنا إلى 150 مليون درهم.

يهدف صندوق الوطن، الذي يمثل واحدة من أكبر المبادرات الاجتماعية في العالم، إلى دعم وتشجيع ريادة الأعمال الاجتماعية والتماسك الاجتماعي، مما يتماشى مع الرؤية الوطنية للتنمية المستدامة. تمكنا من خلال شراكتنا من تمويل مشاريع بحثية محلية تركز على مواجهة التحديات البيئية والاجتماعية ودعم رواد الأعمال المحليين وتحسين المهارات وتنمية المواهب المحلية الشابة من خلال برامج مخصصة،

وتتضمن بعض المبادرات الرئيسية للصندوق ما يلي:

- دعم برنامجي «المبرمج الإماراتي» و«موهبتنا»
- تمويل «جائزة القرن» وغيرها من البرامج البحثية لدعم الابتكار والمواهب البحثية المحلية
- دعم رواد الأعمال المحليين

يساعدنا استيعابنا لمجتمعاتنا من خلال مبادرة مؤشر معيشة المجتمع (CLI) وغيرها من الطرق على تحديد ما يجب تحسينه وتقديم تجربة أفضل.

الاستثمار في برامج المسؤولية الاجتماعية

نحن ملتزمون بخلق الآثار الاجتماعية والبيئية الإيجابية التي تفيد كافة المجتمعات في دولة الإمارات العربية المتحدة وخارجها، ولهذا الغرض ساهمت الدار العقارية على مدار العام في دعم العديد من المبادرات المؤثرة لصالح المجتمعات المحلية الأوسع نطاقاً.

استثمرت الدار العقارية ما مجموعه 25 مليون درهم في برامج المسؤولية الاجتماعية في عام 2021. وفي عام 2022، تخطط الدار لطرح استراتيجية جديدة لتأثير المسؤولية الاجتماعية للشركات للمجموعة مع مؤشرات الأداء الرئيسية لكل من أعمالنا التنموية والاستثمارية، حتى يتمكنوا من تقديم مبادرات مؤثرة للمسؤولية الاجتماعية للشركات في مجالات التأثير.



دعم المجتمعات الثرية والشاملة

نركز على تمكين المجتمعات لتصبح أكثر ثراءً وشمولاً وازدهاراً في النهاية بدءاً من مساعدة الشباب إلى تعزيز الصحة والرفاه والتطوع ودعم أصحاب الهمم

مساعدة الشباب

نعلم مدى أهمية الاستثمار في الجيل القادم ونبحث عن سبل لدعم شباب الأمة وتمكين قادة الغد. على سبيل المثال، نخصص أحد مبانينا الرئيسية إلى "المؤسسة الاتحادية للشباب" ليكون مساحة عمل حديثة لها.

تعزيز الصحة والرفاهية

دعم أنماط الحياة النشطة

نهدف إلى دعم أنماط الحياة النشطة وتعزيزها للناس في مجتمعاتنا. نظمنا على مدار العام جلسات لياقة بدنية متعددة للمقيمين والطلاب والموظفين لدينا.

رعاية فريق الإمارات

بالإضافة إلى ذلك، تولينا رعاية فريق الإمارات المشارك في سباق ركوب الدراجات الهوائية على الطرق. يتماشى اتفاق الرعاية الممتد لثلاث سنوات مع جهودنا الرامية إلى التشجيع على ممارسة نمط العيش الصحي والمستدام عبر مجتمعاتنا.

العمل التطوعي

إطلاق برنامج تطوع موظفينا

في عام 2021، أطلقنا برنامج تطوع موظفي الدار العقارية، وتتنوع الأنشطة بين تنظيف الشواطئ وزراعة أشجار المانغروف والتوعية بالحاجة إلى الحد من استخدام المواد البلاستيكية ذات الاستخدام الواحد وإعادة تدوير المخلفات.

توزيع الوجبات خلال شهر رمضان

لقد خططنا ووزعنا 4,300 وجبة لعمال البناء في مشاريعنا في جزيرة ياس على مدى يومين خلال شهر رمضان 2021، وتعاوناً مع أصول "الدار للفنادق والضيافة"، التي أعدت الوجبات، ومع هيئة المساهمات المجتمعية (معاً) التي ساعدت في توزيع الوجبات في الموقع. في أحد الأيام، حضرت سعادة/ سلامة العميمي (مدير عام هيئة المساهمات المجتمعية "معاً") وعادل البريكي (الرئيس التنفيذي لشركة الدار للمشاريع). تلقت الفعاليات ردود فعل إيجابية على نطاق واسع من العاملين في الموقع. لقد التزمنا بتوسيع نطاق هذه الفعالية بنسبة 50% لتقديم 6,000 وجبة خلال شهر رمضان 2022.

دعم أصحاب الهمم

نحن فخورون بتسخير الإمكانيات غير المُستغلة لأصحاب الهمم وتعزيز قوة عاملة أكثر تنوعاً وشموليةً في إمارة أبوظبي وشركة الدار العقارية.

التعاون مع Key2Enable

لقد عقدنا شراكة مع Key2Enable، وهي شركة ناشئة توفر تقنيات مساعدة في التعليم لأصحاب الهمم. توفر الشراكة لوحة مفاتيح ذكية فريدة من نوعها متعددة الوظائف ذات تسعة أزرار تُعرف باسم Key-X، لاستخدامها في أكاديمياتنا. إنها تساعد أصحاب الهمم على استخدام أجهزة الكمبيوتر والأجهزة اللوحية والهواتف الذكية للتعلم والتواصل واللعب كجزء من منصة تعليمية كاملة. تمنح لوحات المفاتيح هذه الأطفال والبالغين ذوي الإعاقات المختلفة، مثل الشلل الدماغي والتوحد الشديد ومتلازمة داون والتصلب المتعدد والزهايمر وباركنسون، استقلالية أكبر وتجربة تعلم شاملة من خلال مضام العين وإيماءات الجسم البسيطة. في العام الماضي، طلبنا 30 لوحة مفاتيح إضافية لتوزيعها عبر المدارس.

الشراكة مع الأولمبياد الخاص في دولة الإمارات العربية المتحدة

بصفتنا شريكاً رسمياً للأولمبياد الخاص في دولة الإمارات العربية المتحدة، فإننا نتعاون لتنفيذ برامج الإثراء لتمكين أصحاب الهمم. كما نقدم مساحات مكتبية وخدمات دعم. علاوةً على ذلك، بصفة "الدار للتعليم" الشريك التعليمي الوحيد مع الأولمبياد الخاص، فإننا نُسهل تنفيذ برنامج الروبوتات الموحدة في مدارسها. كما تساهم بخبرتها ومعرفتها للمساعدة في تقديم مبادرة شاملة وممتعة ومؤثرة للجميع.

تعزيز الفرص وسهولة الوصول

في عام 2021، وقّعنا مذكرة تفاهم مع مؤسسة زايد العليا (ZHO) لتعزيز الفرص وإمكانية الوصول لأصحاب الهمم في شركة الدار العقارية وعبر أصول التجزئة والضيافة لدينا وأصولنا السكنية والتجارية. يدعم الاتفاق استراتيجيتنا لتحقيق أثر إيجابي وتحسين الشمولية وإمكانية الوصول في المجتمعات المحلية. تعاونت شركة الدار للضيافة مع مؤسسة زايد العليا (ZHO) للحصول على أكثر من 1,000 زي رسمي للموظفين من تصميم أصحاب الهمم لموظفي "فندق الدار".

الاستثمار في "أطمح"، أول مشروع لعقود الأثر الاجتماعي في دول مجلس التعاون الخليجي

في عام 2020، أطلقت هيئة المساهمات المجتمعية "معاً" برنامج "أطمح"، أول مشروع لعقود وسندات الأثر الاجتماعي في دول مجلس التعاون الخليجي، بالتعاون مع دائرة تنمية المجتمع وشركة الدار العقارية ومنصة الدار للتعليم ومؤسسة زايد العليا لأصحاب الهمم.

تُعد سندات الأثر الاجتماعي طريقةً راسخةً وناجحةً على الصعيد الدولي لتمويل تقديم الخدمات العامة، فهي تشمل الحكومة ومقدم خدمات اجتماعية ومستثمر اجتماعي، شركات متعددة الأطراف تجمع المنظمات المناسبة لحل التحديات الاجتماعية.

كلمة "أطمح" ترمز إلى الرغبة الشديدة في تحقيق ذلك الأثر الاجتماعي. السند هو أول مبادرة من نوعها في المنطقة لتزويد أصحاب الهمم في إمارة أبوظبي بالمهارات الوظيفية ومساعدتهم على الحصول على عمل دائم.

لقد استثمرنا مليوني درهم في برنامج "أطمح" الرائد. وشمل البرنامج الذي استمر لمدة 15 شهراً 25 طالباً، حيث وفر لهم التعليم والتدريب المهني، بما في ذلك التوعية بالعمل والسلامة الشخصية.



التركيز على الدار للتطوير

إننا نسعى إلى تطوير الأماكن والمساحات التي تشجع المجتمعات الشاملة وتدعمها وتمكّن الناس من النجاح والتطور.

تتضمن تنمية مجتمعنا التصميم مع وضع الاستخدام العملي والمستدام في الاعتبار، بحيث يتم دمج الميزات التي تعزز الشمول والتنوع والسلوك المسؤول منذ البداية، وزيادة تعزيزها خلال حياة التنمية. وهذا بدوره يساهم في تحقيق التنمية والرخاء الشاملين للمنطقة - مما يجعلها جزءًا جذابًا من العالم لتأتي إليها وتعيش فيها وتكون جزءًا منها.

نهدف إلى تعزيز الاستدامة بدرجة كبيرة من خلال تصميم الأماكن بعناية - مما يؤثر على استخدام الطاقة والمياه والاعتماد على مكيفات الهواء وفصل المخلفات واستخدام النقل داخل المجتمع وخارجه وكذلك منع الجريمة وتكاليف الصيانة ورفاهية العملاء ورضاهم وصلاحية فتح الشركات المحلية.

تتمتع في الدار العقارية بكافة الإمكانيات اللازمة لدفع عملية تصميم الأماكن الفعّالة بسبب تحكّمنا في قرارات التخطيط والتصميم الرئيسية، ويمكننا استخدام وسائل تأثير قوية مثل تطوير الكثافة المتوسطة والمختلطة وقرب المباني وتوفير الظل ومرافق التنقل الصغيرة والبنية التحتية المقاومة للمناخ والأماكن العامة الجذابة لتشجيع السلوكيات المستدامة مثل تقليل استهلاك الموارد وإنتاج المخلفات والاعتماد على النقل القائم على السيارات. استنادًا إلى ما سبق، نحن قادرون على تصميم الأماكن الحضرية التي تجعل الخيار المستدام هو الأكثر جاذبية.



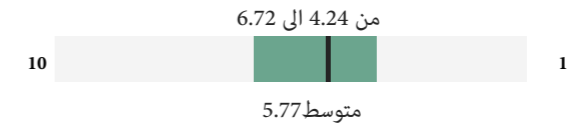
مراقبة وتعزيز الأثر المتحقق من أعمالنا

انعكاسًا لالتزامنا بتصميم الأماكن العامة والشفافية والتحسين المستمر، أنشأنا في عام 2021 مؤشر معيشة المجتمع (CLI) مبنياً على الأبحاث ورؤى العملاء ومجموعات التركيز. ويغطي هذا المؤشر ما يلي:

- جودة الحياة
- أولويات المقيمين
- تصميم المجتمع
- مجالات الاستثمار

تشمل هذه المجالات الأربعة 26 عنصراً مثل الاستدامة، بما في ذلك إمكانية المشي والسفر منخفض الانبعاثات وجودة الهواء والتلوث الضوضائي. نهدف إلى تصنيف كل مجتمع من مجتمعات شركة الدار وفقاً لمتوسط الرضا العام. تتراوح درجات مجتمعنا من 4.24 إلى 6.72 (من إجمالي 10 درجات ممكنة)، بمتوسط 5.77. ستشكل هذه الدرجات تركيزنا وتعطينا إطاراً لتحسين مجتمعاتنا ومساعدتها على الازدهار.

رصيد مجتمعنا



تشكل هذه الإحصائيات تركيزنا وتمنحنا إطار عمل لتطوير مجتمعاتنا وتساعدنا على الازدهار.

في عامنا الأول من استخدام المؤشر، ظهرت بعض الموضوعات الرئيسية التي مكنتنا من تحديد مجالات التحسين:

البنية التحتية:

- تم تخطيط مجتمعاتنا على نحو جيد لتمكين السكان من سهولة الوصول إلى وجهات مختلفة، مع تدابير الأمن والسلامة الأساسية لتوفير بيئة معيشية آمنة.
- لقد حددنا التناقضات في الخدمات غير المادية التي نقدمها ونهدف إلى تحسين إمكانية المشي عبر مجتمعاتنا.

وسائل الراحة:

- تحتوي معظم مجتمعاتنا على العديد من وسائل الراحة مثل صالات الألعاب الرياضية والمتاجر والمساحات الخضراء.
- وقد حددت التعليقات بعض المجالات التي تتطلب التجديد والصيانة. كما نهدف إلى توفير وسائل الراحة على نحو أكثر اتساقاً عبر مجتمعاتنا.

المجتمع

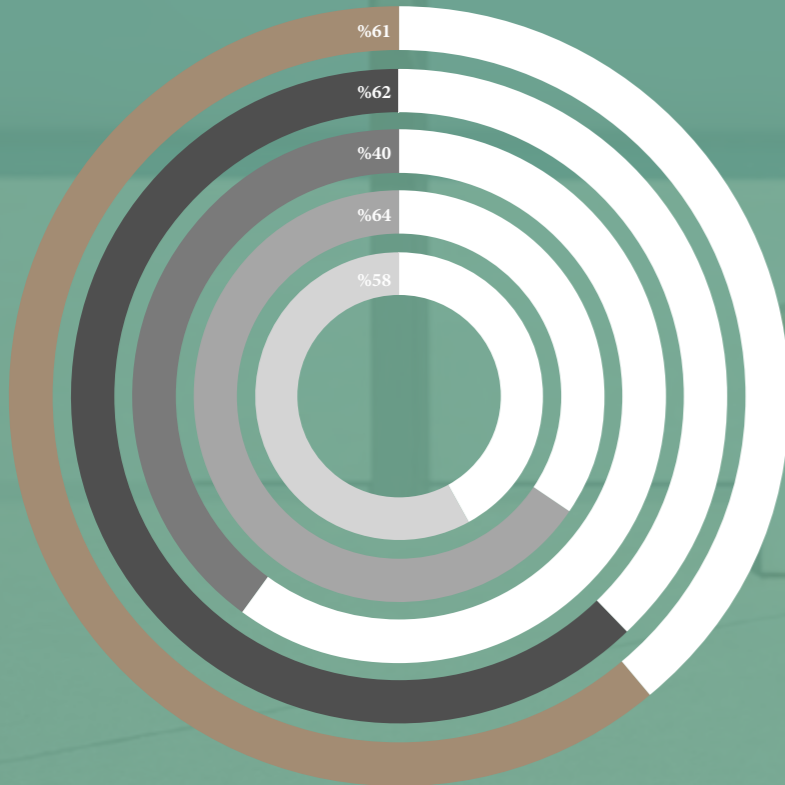
- أشاد السكان بكيفية تلبيننا لمجموعة من المجتمعات المختلفة ذات الاحتياجات المختلفة.
- نهدف إلى إشراك استشاريي أصوات لمعالجة التلوث الضوضائي. كما ستؤدي المحاور المجتمعية والفعاليات المنظمة وإضافة مرافق التجزئة إلى تحسين رفاه المجتمع.

التطوير:

- لقد حققنا أداءً جيداً في جودة مبانينا فضلاً عن تقديم مجموعة متنوعة من خيارات الإسكان.
- نحن نهدف إلى تحسين جودة التصميم المجتمعي من خلال التركيز على تلبية احتياجات أصحاب الهمم.
- كما نرغب في توفير المزيد من التسهيلات لمساعدة المقيمين في مجتمعاتنا على الاستمتاع بأنماط الحياة الصحية.

سهولة الوصول:

- شعر السكان أننا نوفر وصولاً ميسراً إلى الصيدليات في مجتمعاتنا (81%) والوصول إلى مدارس ذات تقييم جيد مُرخصة من دائرة التعليم والمعرفة بإمارة أبوظبي (67%).
- سنعمل على زيادة الوصول إلى مرافق الرعاية الصحية ومدارس في جميع المراحل التعليمية (من الروضة إلى الصف الثاني عشر) في جميع أنحاء مجتمعاتنا.



إعادة تصور ممارسات العيش المستدامة

نحن نسترشد بأهداف الشمولية وإمكانية الوصول والاستدامة ونسعى إلى تعزيز ممارسات المعيشة المستدامة داخل مجتمعاتنا.

تاريخيًا، فضلت أبوظبي الإسكان منخفض الكثافة على طراز الضواحي مع ساحات وحدائق خاصة واسعة في الهواء الطلق، ولكن هذا أخذ بالتغير. يفضل العملاء المجتمعات المستدامة ذات الكثافة العالية والتي تضم مساحات مخصصة للمشاة مع ميزات محلية أكثر تنوعًا وفرص للتفاعل الاجتماعي.

اليوم، نعمل على مشاريع متعددة الاستخدامات مع وجود مرافق مجتمعية إلى جانب الوحدات السكنية. وهذا يضمن حصول السكان، منذ اليوم الأول، على وسائل الراحة مثل المتنزهات والمساحات ومرافق التجزئة والترفيه المحلية. وهذا بدوره يساعد على بناء مجتمع حقيقي.

تجسد أبراج البوابة وأبراج القوس، على سبيل المثال، "الكثافة الجيدة" - مزيج من المباني ووسائل الراحة المُصمَّمة لخلق بيئة معيشية متنوعة ومستدامة على نحو ممتع. يمكن هذا النهج مشاريعنا من توفير جميع العناصر التي يحتاجها المجتمع المزدهر.



نقاط القوة في مجتمع أبراج البوابة وأبراج القوس:

ألعاب رياضية ومناطق مجاورة ترفيهية صالة ألعاب رياضية وملعب تنس وملعب اسكواش وغرفة متعددة الاستخدامات وملعب كرة سلة وملعب تنس طاولة وغيرها.



حديقة مجتمعية تمتد فوق منطقة مرتفعة وتضم مساحات خضراء واسعة ومقاعد وممرات



وسائل الراحة الأخرى المحور المجتمعي والتواصل بين المجتمعات المحلية والنقل العام والأماكن المخصصة للمشاة والمناطق ذات المناظر الطبيعية والسلامة والأمن



مدارس مُرخصة من دائرة التعليم والمعرفة بإمارة أبوظبي مدرستان في جزيرة ريم



الرعاية الصحية جراحى الممارس العام (GP) مع وجود مستشفى وصيدلية قريبتين



ملعب للأطفال: ملعبان في الهواء الطلق وملعب داخلي



بناء مجتمعات شاملة

**نحظى بسمعة طيبة في إنشاء مشاريع
جيدة التصميم وشاملة ومعقولة التكلفة
تتميز بسهولة الوصول إليها.**

وقد دمجنا مبادئ التنوع والشمول كمعيار في جميع أصولنا. على سبيل المثال، أنشأنا في جزيرة ياس أنواعًا مختلفة من المنتجات لجعل مشاريعنا في متناول الأفراد بصرف النظر عن ظروفهم الاجتماعية والاقتصادية، ويشمل ذلك الشرائح الأعلى والأقل دخلًا.

ندرك أن لأفراد المجتمع احتياجات ومصالح وشواغل مختلفة، لذلك نبحث عند التخطيط والتطوير عن طرق لدعم هذا التنوع بفعالية. على سبيل المثال أردنا إنشاء مساحة أكثر شمولية في ياس مول، والتي تضمنت توفير ملاذ حسي لزوارنا المصابين بالتوحد. كما قدمنا بالتعاون مع مؤسسة زايد العليا لأصحاب الهمم، "الغرفة الهادئة"، بحيث يكون لزوارنا المصابين بالتوحد مكان حصري يشعرون فيه بالراحة. وصممنا أيضًا حدائق حسية في مشروع "نويا"، لمنح الناس مساحةً بديلة للرفاه، بالإضافة إلى حدائق للكلاب حتى يكون لدى أفراد المجتمع مساحة مخصصة لحيواناتهم الأليفة.



التركيز على الدار للاستثمار

نرغب في تعزيز المشاركة المجتمعية والرفاهية من خلال استثماراتنا.

إن إنشاء نظام بيئي ذو فائدة متبادلة بين الشركات والمجتمعات يتطلب المشاركة والتواصل بفعالية. عندما تتعاون الشركات مع المجتمع، يمكنهم إجراء تحسينات مجدية للأماكن التي يعتمدون عليها.

نحن نفخر بدعم المجتمعات التي نعمل فيها ونفخر بكوننا مسؤولين عن إنشاء مجتمعات جديدة من خلال استثماراتنا. من خلال التأكيد على المشاركة مع مجتمعاتنا والتركيز على تحسين رفاهيتهم وتوفير دعم مالي كبير، فإننا نبني سمعةً طيبةً لأنفسنا وكل ذلك يعود بالفائدة على مجتمعاتنا. وهذه الفائدة ليست مالية فحسب، بل إنها تظهر أيضاً في الفوائد التي تعود على الصحة والبيئة والرفاهية. المجتمعات السعيدة والمتراصة التي يشعر فيها الناس بالدعم فيما تفعله، ينتج عنها أماكن مرغوبة للعيش والعمل فضلاً عن الشعور بالانتماء. يمثل ما سبق الهدف الأساسي الذي نسعى لتحقيقه.



إشراك مجتمعاتنا لتعزيز أُمَاط الحياة الإيجابية

من خلال نهجنا المرن الذي يركز على العملاء، نقدم لسكاننا برنامجاً معززاً وشاملاً للأنشطة المجتمعية.

نمزج أفضل البيئات الافتراضية والمادية ونبحث عن فرص تقليدية وجديدة للتفاعل مع السكان والمستأجرين ونشجعهم على تبني سلوكيات أكثر استدامةً.

نتواصل مع مجتمعاتنا من خلال فعاليات وحملات التوعية بالاستدامة، فقد قادت شركة «بروفيس» على سبيل المثال حملات ترويجية تناولت أُمَاط الحياة في المجتمعات التي نتولى إدارتها. وفي عام 2021، شملت هذه الجهود 20 فعالية للتوعية بالثقافة والاستدامة وبدء حملتين لدعم تنمية الشباب.

كما أطلقت الشركات مبادرات لتنظيف الشاطئ وإنشاء ملعب شامل في «مجتمع المنيرة» وإقامة شراكات مع المؤثرين والقادة في مختلف المجالات لإشراك السكان وتثقيفهم وتوزيع الوجبات على العاملين في المجتمع، وشملت المبادرات البيئية في المجتمع الأكبر زراعة الأشجار في «مجتمع حدائق الراحة» وحملات مخصصة لإدارة المخلفات.

التمكين من خلال التعليم

تستثمر الدار العقارية في فرص التعلُّم الشاملة والمبتكرة لتمكين مجتمعاتنا الحالية وإلهام الجيل القادم.

وتُعد مبادراتنا المتعلقة بإشراك الشباب وتنميتهم جانباً أساسياً في هذا الصدد. وقد تم تشكيل لجنة استدامة في كل مدرسة ضمن محافظة «الدار للتعليم» بقيادة طلاب تتراوح أعمارهم بين 5 و16 عاماً. في أكاديمية المعمورة، لدينا منهج للاستدامة الكاملة حيث يتم تعليم الطلاب الزراعة والحصاد في الماء ويمكنهم نقل ما تعلموه إلى فصول أخرى.

لقد وضعنا خطة لتوسيع برنامج تعليم الكبار (ATA) داخل مجتمعاتنا المحلية. يهدف هذا إلى تدريب 500 معلم إماراتي بحلول عام 2023 وسيضمن هذا أن جميع مدارسنا بها مرافق يمكن لمجتمعاتنا استخدامها.

نتعاون مع جامعات الإمارات العربية المتحدة لتقديم برامج تدريب تستهدف الإماراتيين، وذلك لتعزيز رفاه وشمول المجتمع. باستخدام قدرتنا على الوصول إلى مجموعة واسعة من المواهب من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة، قدمنا 21 برنامج تدريب داخلي في عام 2021 - بمشاركة 17 متدرباً من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة وثلاثة من أصحاب الهمم. نرغب في زيادة عدد الفرص التي يمكن أن نقدمها لأصحاب الهمم ودعوة ستة منهم للانضمام إلى تدرجاتنا التدريبية كل ستة أشهر.



رد الجميل إلى مجتمعاتنا

تهدف هذه المبادرة إلى رد الجميل لمجتمعاتنا من خلال برامجنا التطوعية وحملاتنا الخيرية.

وقد قادت شركة خدمة، موفر إدارة المرافق لدينا، هذا الأمر في عام 2021:

- ركَز برنامج التعقيم الوطني التابع لحكومة الإمارات العربية المتحدة على تعقيم المرافق العامة والنقل العام والشوارع عدة مرات بعد تفشي فيروس كورونا. تبرعت شركة خدمة بـ 3,000 ساعة تطوع لتعقيم الشوارع والمتنزهات والممرات في جميع أنحاء إمارة أبوظبي.
- بالإضافة إلى ذلك، شارك 50 متطوعاً من شركة خدمة في المرحلة 3 من برنامج التطوع الوطني من التجارب السريرية على لقاح فيروس كورونا، التي أجرتها دائرة الصحة في إمارة أبوظبي.
- تبرعت شركة خدمة أيضاً بالملابس للاجئين من خلال الهلال الأحمر.

الموظفون

إننا نحتني بالقوة العاملة المتنوعة، التي تتمتع بكافة المهارات، حيث تشكل القوى العاملة عاملاً أساسياً في بناء مستقبل مستدام ومزدهر لإمارة أبوظبي والشرق الأوسط.

نجدد هدفنا المتمثل في تشكيل مستقبل أفضل بالاستناد إلى موظفينا - فهم من يصنعون الفرق ونضع تنميتهم ورفاهيتهم - هما في ذلك الصحة والسلامة والرفاه - في صميم عملياتنا. لدينا سياسات وإجراءات قوية لحماية القوى العاملة لدينا وخلق بيئة عمل تتيح لها الازدهار.

انعكاساً لالتزامنا العميق تجاه موظفينا، تم اختيارنا ضمن أفضل 10 جهات عمل من خلال اعتماد Great Place to Work. ولمواصلة إحراز التقدم، نواصل الاستثمار في موظفينا ودعم تنميته من خلال التدريب القوي الذي يغطي مجموعة من المهارات، بما في ذلك برامج التدريب الافتراضية.

لمحة عن عام 2021

3,144

موظفًا جديدًا

35%

نسبة الإماراتيين في القوى العاملة لدينا،

مقارنةً بنسبة 92% في عام 2020

42%

نسبة النساء في القوى العاملة في شركة الدار،

مقارنةً بنسبة 31% في عام 2020

133,843

مادة تدريبية متخصصة تم إكمالها

79 مليون

ساعة عمل تم إنجازها في جميع مشاريع التطوير العقاري في

عام 2021 بدون إصابات مُضَيِّعة للوقت (LTI)

الموظفون



الالتزامات

تطوير الجيل التالي من المواهب في إمارة أبوظبي من خلال الالتزام بتوظيف وتدريب 1,000 مواطن إماراتي بحلول عام 2026

ضمان توفير مكان عمل متنوع وشامل

تقديم التدريب على الصحة والسلامة لجميع الموظفين

مراجعة مدى التزام جميع المقاولين العموميين في المشاريع بسياستنا المعنية برعاية ورفاهية العمال

ملخص الإنجازات لعام 2021

نسلط الضوء في هذا القسم على التزاماتنا الرئيسية تجاه رכיصة «الموظفين»، والتقدم الذي أحرزناه في هذا المجال على مدار عام 2021:

التقدم المُحرز

- سنعمل على إنشاء 200 وظيفةً كل عام لمدة خمس سنوات عبر مختلف الشركات التابعة والشريكة لشركة الدار العقارية، وسوف تكون الوظائف متاحة للخريجين الجُدد والخبراء المحترفين.
- لتحقيق أثر أوسع نطاقاً، ستشمل الوظائف المنشأة بإجمالي 1,000 وظيفة تولي إدوار مباشرة عبر مشاريعنا بأكملها فضلاً عن تولي أدوار غير مباشرة مع الشركاء والموردين.

- تحقيق نسبة توظيف قدرها 35% في القوى العاملة لدينا (مقارنة بنسبة 29% في عام 2020)
- إطلاق برنامج تدريب تعريفي إلزامي حول مواضيع التنوع والشمول (D&I) عبر الإنترنت لجميع الملتحقين الجدد.
- بدء تنفيذ استراتيجية مخصصة لأصحاب الهمم، بما في ذلك زيادة الوظائف والمنح التدريبية المخصصة لهم في جميع مشاريعنا.
- زيادة تمثيل النساء في المناصب الإدارية العليا بنسبة 33% مقارنة بعام 2020.

- يُعد التعريف بالسلامة والصحة المهنية (OSH) والسلامة البيئية (EHS) شرطاً إلزامياً ويتم إحاطة جميع الموظفين/الزوار به قبل الدخول إلى مواقع المشروع.
- تم تقديم 1,714,063 وحدة تدريبية للموظفين عبر مشاريعنا.
- تم إطلاق 133,843 وحدة تدريبية متخصصة في مشاريعنا.
- تم إكمال 869,672 ساعة تدريبية في مشاريعنا - بزيادة قدرها 351,129 ساعة عن عام 2020.
- قمنا بتدريب 80% من الموظفين الفنيين في شركة خدمة بزيادة 25-30% عن عام 2020.

- وضع معايير التقييم بناءً على سياسة ومبادئ ومتطلبات رفاهية العمال المُحدثة.
- تمت مراجعة 100% من المقاولين العموميين المشاركين في المشاريع التي كان معدل الإنجاز فيها أقل من 80%.
- شملت عمليات المراجعة تقييمات ممارسات التوظيف ومرافق الإقامة المستخدمة لإيواء العمال المنتشرين في مواقع المشاريع.

إنجازاتنا:

وضع موظفينا في مقدمة أولوياتنا

الموظفون هم محور عملنا، ونحن نضمن توفير مكان عمل يمكنهم فيه الازدهار والمساهمة - مكان متنوع وشامل وآمن وداعم ومرن ومبتكر.

إن الاهتمام الذي تمنحه لموظفينا لأمرٍ بالغ الأهمية لنجاحهم ونجاح أعمالنا. من خلال تشجيع تنوع الأفكار والآراء، نحصل على أفضل أداء من فرقنا، وبذلك يمكننا تقديم أفضل ما لدينا للمجتمع. نحن نرعى مواهبنا، ونعمل على تسهيل التقدم والمسارات الوظيفية، ويساعدنا هذا على جذب أفضل الأشخاص في السوق والاحتفاظ بهم. ومن أهم جوانب الرعاية التي نقدمها لموظفينا إيلاء الأولوية لصحتهم وسلامتهم في جميع المشاريع التي نعمل عليها. يقدم موظفونا أفضل أداء لهم عند تشجيعهم على الابتكار وإيجاد طرق جديدة لتقديم الخدمات، وهذا بدوره يمكننا من خدمة عملائنا ومجتمعاتنا بأفضل الطرق الممكنة.





تعزيز مكان عمل متنوع وشامل


نسعى جاهدين لجذب واستبقاء الموظفين ذوي الأداء المميز ممن يرغبون في الانضمام إلينا في رحلتنا نحو تشكيل مستقبل إمارة أبوظبي.


في عام 2021، رحبنا بـ 3,144 موظفًا جديدًا، ما يقرب من نصفهم دون سن 30 عامًا. نحن نركز على التفاعل مع الشباب في وقت مبكر من حياتهم المهنية ودعمهم في تطويرهم المهني والشخصي.

نستشهد بأربع قيم:

روح الفريق  نثق في بعضنا البعض كما أننا شغوفون بتحقيق نتائج رائعة معًا.

الطموح  نسعى باستمرار إلى خدمة أنفسنا وموظفينا وعملائنا والأطراف المعنية في الشركة على أفضل نحو.

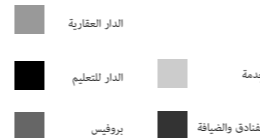
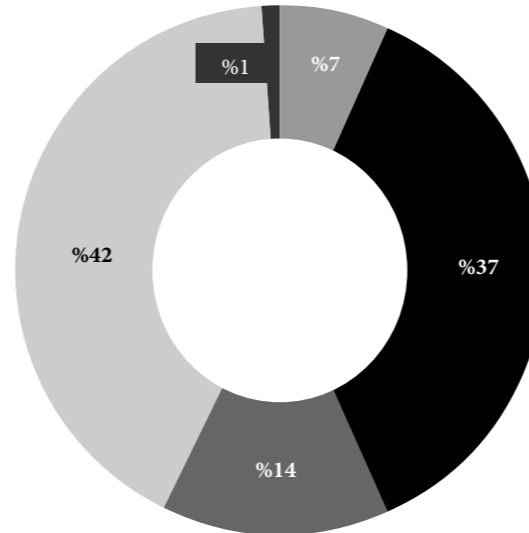
الالتزام  نحن مسؤولون عن أعمالنا ونتحمل التبعات المرتبطة بها ونرى مهامنا في ضوء ذلك.

التنوع  نحترم مختلف الآراء والناس والثقافات.

نسعى بجد لدمج الشمولية في كل ما نقوم به - بدءًا من قيادتنا إلى ثقافتنا وعروضنا للعملاء، حيث يضمن التنوع في القوى العاملة قدرتنا على تمثيل قاعدة عملائنا والمجتمع الأوسع الذي نخدمه.

يعمل لدى الدار العقارية أكثر من 7,500 شخص عبر شركاتنا التابعة والأعمال الثانوية.

توزيع الموظفين:



قيادة التوطين في مكان العمل

نصف التزامنا بأن نكون صاحب عمل يتمتع بفرص متساوية في مدونة قواعد سلوكيات العمل وسياسات الأفراد الخاصة بنا. ولدينا أيضًا مجلسًا مخصصًا لتأييد التنوع والشمول (D&I) عبر أعمالنا، ونركز على دمجنا في عملياتنا.

نحن نهدف إلى تحقيق المزيد من التنوع والشمول وتسهيل الحوكمة ووضع المقاييس والمساءلة للقادة على جميع مستويات «شركة الدار». في العام الماضي، جعلنا تدريب التنوع والشمول (D&I) جزءًا إلزاميًا من العملية التعريفية لجميع الموظفين الجدد؛ وصل هذا التدريب إلى أكثر من 3,000 موظف في عام 2021.

يُعد التوطين عنصرًا أساسيًا في دعمنا للاقتصاد المحلي. نهدف إلى جذب المواطنين الإماراتيين ذوي الخبرة والمؤهلين ممن يمكنهم النهوض بدور أساسي في دعم أعمالنا. يمثل الإماراتيون حاليًا ما يقرب من 35% من القوى العاملة لدينا، بزيادة قدرها 21% مقارنةً بعام 2020. تُوزع هذه المواهب على الشركة بأكملها وتعمل في مجالات متنوعة مثل الاستدامة والتطوير والعمليات والاستثمار والتجزئة والمبيعات والضيافة. نحن ملتزمون بتوظيف وتدريب 1,000 مواطن إماراتي بحلول عام 2026، لتطوير الجيل التالي من المواهب في أبوظبي.

نسبة التوطين في القوى العاملة

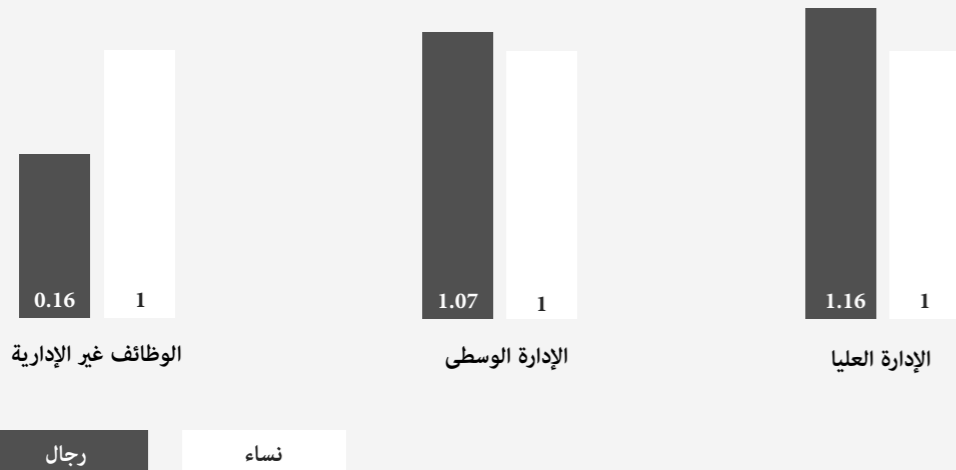


سد فجوة الأجر بين الجنسين

الإداريين ويرجع ذلك في المقام الأول إلى الديناميكية في أعمالنا التعليمية، حيث يتم تمثيل النساء بدرجة أكبر في أدوار المعلمين ذوي الأجر الأفضل والرجال في الأدوار الإدارية.

في عام 2021، على مستوى الإدارة الوسطى والعليا، كان أداءنا جيداً في التحرك نحو المساواة في الأجر بين الرجال والنساء. وقد تحسنت هذه النسبة على مستوى الإدارة العليا، وظلت ثابتةً بالنسبة للإدارة الوسطى وانخفضت بالنسبة للشركاء غير

معدلات الأجر حسب الجنس في عام 2021



التركيز على صحة ورفاهية موظفينا

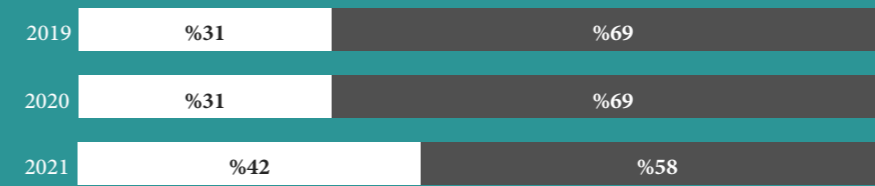
يشمل دعمنا منح إجازة والدية للوالدين الجديدين. حصل ما مجموعه 74 موظفًا على إجازة الأبوة/إجازة عائلية في عام 2021 (29 رجلاً و45 امرأة) وعادوا جميعًا إلى العمل في الفترة المشمولة بالتقرير - وهو معدل عودة بنسبة 100% من الموظفين الذين حصلوا على إجازة والدية.

نحن ملتزمون بدعم صحة ورفاهية موظفينا. ويشمل ذلك تزويد موظفينا بواحدة من أفضل برامج التأمين الصحي في المنطقة. على سبيل المثال، نعمل مع «ضمان»، الشركة الرائدة في مجال التأمين الصحي في دولة الإمارات العربية المتحدة، لتوفير برنامج الأمومة، وتهدف إلى مساعدة الموظفات الحوامل على تحسين صحتهم العامة وتجنب المضاعفات أثناء الحمل.

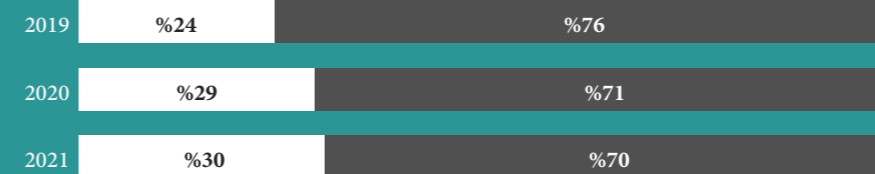
زيادة معدلات تمثيل النساء على جميع المستويات

لقد زدنا معدلات توظيف النساء في جميع أنحاء «شركة الدار»، من 31% إلى 42% في عام 2021. وتوظف الدار للتعليم، التي تمثل 37% من إجمالي القوى العاملة، أكثر من 76% من العاملين من النساء في مختلف مستويات المؤسسة. كما ركزنا على توظيف النساء في المناصب الإدارية العليا، وزيادة تمثيلهن بنسبة 33% اعتبارًا من عام 2020.

نسبة تمثيل الجنسين في القوى العاملة



نسبة تمثيل الجنسين على مستوى فريق القيادة



رجال نساء



الموظفون هم عماد أعمالنا

رعاية رأس مالنا البشري

إننا نهدف إلى رعاية جميع موظفينا عبر المجموعة - فنحن نقدرهم ونكافئهم جيداً ونساعدهم على التعلم والتطوير ودعم رفاههم.

تقدير العمل الجاد والأداء المميز

نحن ندرك تفاني موظفينا وعملهم الجاد ونبدي تقديرنا - ما يُعزز الصلة بين الأداء والمشاركة في التدريب للمكافآت والترقيات والمسؤوليات الموسَّعة وتعديلات الأجور سنوياً.

تقديم مجموعة من المزايا للموظفين

نقدم لموظفينا مجموعة متنوعة من المزايا، مثل:

التأمين الطبي للموظفين وعائلاتهم

مكافأة تقديرية لأداء الموظف السنوي

تأمين ضد العجز

مكافأة نهاية الخدمة للمغتربين

جائزة الأبوة/إجازة عائلية

رواتب تقاعدية للموظفين الإماراتيين

التأمين على الحياة

علاوة تعليم لفريق العمل

إجازة سنوية مدتها 30 يوم

مكافأة موظفينا من خلال برنامج «نجوم الدار»

في عام 2021، أطلقنا برنامج "نجوم الدار"، وهو برنامج مكافآت عن المشاركة والتحفيز مُستند إلى قيمنا ومُصمَّم لتقدير وتشجيع موظفينا المتفانين الذين يجعلون شركة الدار مكاناً رائعاً للعمل. على مدار العام، حصل 80 موظفًا على جائزة "نجم الشهر"، بالإضافة إلى قسيمة هدايا بقيمة 500 درهم.

في عام 2022، نعمل على توسيع نطاق برنامج «نجوم الدار» ليشمل:

- «جائزة الأقران» للموظفين لمساعدتهم على التعرف على زملائهم
- «جائزة إحسان» لتقدير وتحفيز الموظفين الذين يرغبون في رد الجميل لمجتمعنا
- «إحسان للتعليم» هو خطة لدعم تعليم العمال من خلال التبرع بالحواسيب المحمولة حتى يتمكن الأشخاص من الوصول إلى المعلومات وتطوير مهاراتهم

التركيز على الصحة النفسية

التركيز على الصحة النفسية

نحن نعلم مدى أهمية دعم الصحة النفسية لموظفينا باعتبارها جزءاً أساسياً من رفاههم العام. في عام 2021، عمل فريق رفاهية العمال لدينا عن كثب مع فريق الفئات المستضعفة التابع لدائرة تنمية المجتمع في إمارة أبوظبي (ADDCCD) لتحديد الفرص المتاحة لإنتاج برامج تدريبية عن الصحة النفسية والوقاية من الانتحار. وبالعامل مع دائرة تنمية المجتمع في إمارة أبوظبي، وبالشراكة مع عيادة كمال، قدمنا جلستين تدريبيتين لأفضل المشرفين لدينا (المشرفين الذين يمكنهم المساعدة في نشر هذه الأفكار) على موقع مشروع مدينة الرياض بحضور 50 شخصاً لكل منهما. وكانت الجلسات تستغرق من ساعة ونصف إلى ساعتين وتُقدَّم عن بعد بلغات متعددة، ويتولى أفضل 100 مشرف مسؤولية حوالي 20 عاملاً لكل منهم، مما يُمكِّن وصول التدريب إلى حوالي 2,000 عاملاً.

مساعدة موظفينا على التعلم والتطوير

918 دورات تدريبية تم عقدها

54 دورات تدريبية من خلال مدرب متخصص

406 جلسات تدريب سلوكية

864 عدد دورات لينكد إن التعليمية

512 جلسات التدريب التقنية

51.505 إجمالي ساعات التدريب

كما عملنا عن كثب مع فريق برنامج «حياكم» من معرض إكسبو 2020 دبي، لتقديم تذاكر منخفضة التكلفة إلى موقع إكسبو للعمال ذوي الدخل المنخفض في دولة الإمارات العربية المتحدة حتى يتمكنوا من الاستمتاع بالتجربة مباشرةً. اشترى فريق «رفاهية العمال»

قام فريق رفاهية العمال في الدار بشراء 700 تذكرة للموظفين الفنيين في شركة خدمة ورتب زيارات جماعية مع تحمل تكلفة التنقل والطعام.

التركيز على الدار للتطوير

نضع موظفينا في المقام الأول بدءًا من تعليمهم وتطويرهم إلى صحتهم وسلامتهم - إنه ليس بالشيء الصحيح الذي يجب فعله فحسب بل هو مفيدٌ أيضًا لمشاريعنا.

يُعد الاستثمار لحماية رفاهية العمال ضرورةً أخلاقيةً تعمل باستمرار على تحسين الإنتاجية وتقليل التكاليف. وهذا يُعني لنا كشركة كبيرة، تحسين نهج سلسلة التوريد لدينا فضلًا عن تحسين نهجنا الخاص تجاه رفاهية العمال. نحدد الفرص المتاحة للتحسين بشكل استباقي ونمارس تأثيرنا لإحداث تغييرات إيجابية من خلال المشاركة المتضافرة والمستهدفة.

نحن نقدم معظم أعمالنا من خلال شركاء سلسلة التوريد، ونذكر تأثيرنا على موردينا ونعمل بجد معهم لرفع معايير فرق العمل لديهم. نحن ننشئ أماكن عمل آمنة تتميز ببرامج الرصد الاستباقي واستطلاعات لآراء الموظفين وثقافة قوية للإبلاغ عن الإصابات الوشيكة وتدريبات متعددة على السلامة. يؤدي تركيزنا على رفاهية العمال إلى تحقيق نتائج ملموسة وبتيح لفرق سلسلة التوريد العمل بأمان. نواصل إعطاء الأولوية لثقافة تحسين سلسلة التوريد هذه من أجل إحداث أكبر تأثير ممكن على رفاهية العمال.



التمسك بمعايير الصحة والسلامة المهنية العالية

نضع معايير عالية للصحة والسلامة المهنية عبر المجموعة ونلتزم بها ونتطّلع إلى مواصلة التحسن في هذا المجال الحيوي باستمرار.

إننا نقوم باستمرار بفرض إجراءات سلامة بيئات العمل لحماية صحة ورفاهية كافة الموظفين والعمال لدينا، وذلك من خلال أعمال إدارة المشاريع الخاصة بنا. تشرف الفرق الموجودة على أرض الواقع على مواقعنا وتعزز استمرار المراقبة والتحسين لضوابط الصحة والسلامة.

تحقيق نتائج استثنائية

أكملت شركة الدار للمشاريع أكثر من 79 مليون ساعة عمل بنجاح دون وفيات أو إصابات مضيعة للوقت (LTI) خلال عام 2021. معدل تكرار الحوادث الفعلي لدى شركة الدار للمشاريع هو صفر. كان الهدف هو إبقاء هذا المعيار أقل من المعيار المرجعي البالغ 0.35، وبالنظر إلى حجم المشاريع المنفّذة وحجمها، فإن الوصول إلى هذا المستوى يُعد إنجازاً استثنائياً.

وقد تمكنا من تحقيق هذه النتائج بفضل الالتزام المستمر والتركيز على تزويد العمال بأكثر البيئات أماناً التي يمكنهم العمل على أساسها، كما حرصنا على توفير الترتيبات والموارد المناسبة. علاوةً

على ذلك، فإننا نستعرض هذه العمليات والأحكام باستمرار لضمان التحسين المستمر.

تعرف على نهجنا القوي للصحة والسلامة

منحتنا إدارة الصحة والسلامة في بلدية أبوظبي جائزة تقديرية عن المشاركة الاستباقية لقسم الجودة والصحة والسلامة والبيئة بشركة الدار وجهوده المبذولة لتعزيز معايير الصحة والسلامة عبر قطاع البناء والتشييد في إمارة أبوظبي.

التقدم المُحرز في مشاريعنا في عام 2021

0

عدد الوفيات الناتجة عن اعتلال الصحة المتعلق بالعمل

0

معدل تكرار الإصابات المضيعة للوقت (LTIFR)

0

عدد الإصابات المتعلقة بالعمل والقابلة للتسجيل

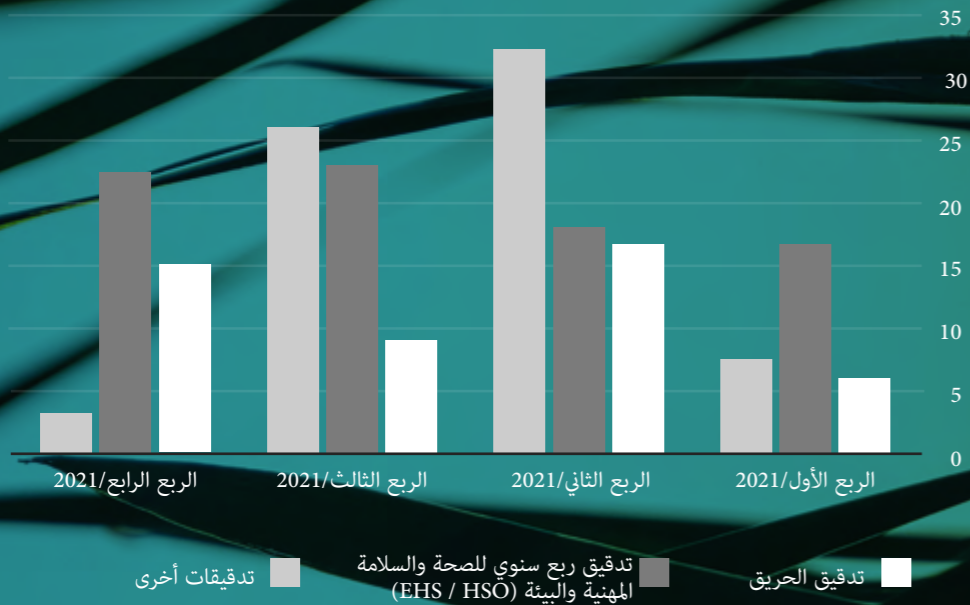
0

عدد حالات اعتلال الصحة المتعلق بالعمل والقابل للتسجيل

أنشطتنا التنموية

للقضاء على مخاطر الحوادث في المواقع، يُجري فريق السلامة والصحة المهنية عمليات تفتيش شهرية. كما أن لديه برنامج تدقيق دوري للسعي إلى تحقيق معايير السلامة والصحة المهنية العالية والحفاظ عليها وتحسينها.

عمليات تدقيق الصحة والسلامة المهنية والبيئية (EHS / HSO) لمشاريع عام 2021



نشر تنبيهات السلامة بهدف التعريف بالدروس المستفادة من أي حوادث مسجلة أو إصابات وشيكة



إبقاء جميع الأطراف على دراية بالمتطلبات القانونية الحديثة والمُحدّثة وتقديم المشورة بشأن طرق تنفيذ هذه المتطلبات



ضمان تنفيذ برامج التدريب وحملات السلامة في كل مشروع



إجراء تحليل شهري للاتجاهات لرصد الظروف غير الآمنة لتحديد المواضيع التي تحتاج إلى تحسينات



المراقبة لضمان إقامة بيئات عمل آمنة

ننفيذ برنامج الرصد الاستباقي للسلامة والصحة المهنية لكل مشروع باعتباره جزءاً من نهجنا الإداري، فهو يهدف إلى تمكيننا من تقليل عدد الحوادث والامتثال للمتطلبات القانونية وإدارة الأخطار والمخاطر المرتبطة بمواقع البناء بكفاءة.

يتضمن البرنامج ما يلي:

إجراء عمليات تفتيش دورية ومنتظمة



إجراء مراجعة خارجية وداخلية للحفاظ على معايير عالية



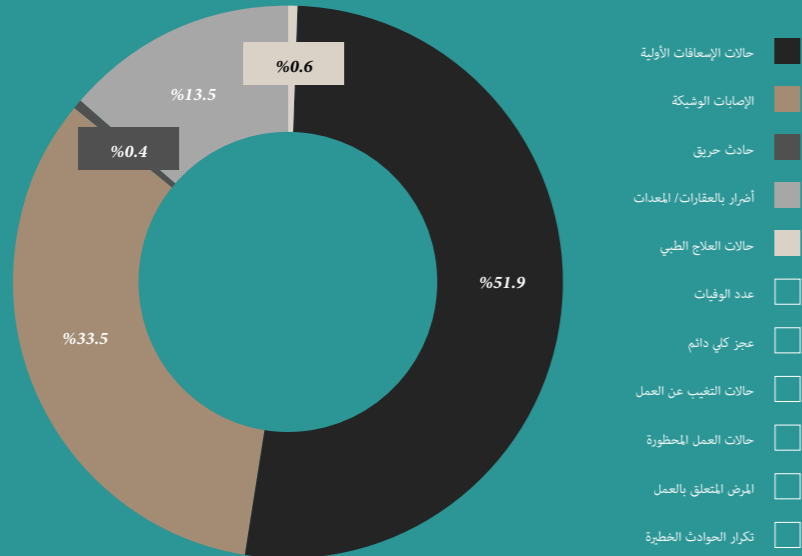
تنفيذ إجراءات العمل الآمنة لجميع الأنشطة



التعلم من الحوادث والإصابات الوشيكة

نهدف إلى التعلم في كل فرصة متاحة، خاصةً عندما يتعلق الأمر بالصحة والسلامة وحماية عمالنا. وتحقيقاً لهذه الغاية، لدينا ثقافة استباقية للإبلاغ عن الحوادث والإصابات الوشيكة، حتى نضمن أننا نتعلم دائماً، وبالتالي نحسن معاييرنا على الدوام. ثلث حوادث السلامة التي تم الإفصاح عنها كانت إصابات وشيكة، مما يعكس الطبيعة الداعمة والاستباقية لتقاريرنا بشأن هذه الأمور.

حوادث السلامة والصحة المهنية الخطيرة وغير الخطيرة في عام 2021



العمل بأمان في بيئة حارة

أن فريق المشروع قد وضع ونفذ خطة إدارة صيفية فعّالة لحماية عماله، وأنه قد أجري مراقبةً دوريةً عن طريق عمليات التدقيق لضمان الامتثال التام.

يعود جزء من سبب زيادة عمليات تدقيق الصحة والسلامة المهنية/ الصحة والسلامة البيئية إلى حملة «السلامة في الحر». تم إجراء عمليات التدقيق هذه في أشهر الصيف في الربعين الثاني والثالث بواسطة مركز أبوظبي للسلامة والصحة المهنية (OSHAD) وبلدية أبوظبي. وتأكدوا

الحفاظ على بيئة عمل آمنة

الحفاظ على معاييرنا العالية وتحسينها

بينما نمو، نهدف إلى الحفاظ على معاييرنا العالية تجاه موظفينا وتحسينها باستمرار، فمشاريعنا هي الأكثر حاجة على الإطلاق إلى هذا الأمر.

يراقب فريقنا جميع المشاريع بشكل استباقي لضمان الامتثال لنظام إدارة السلامة والصحة المهنية في شركة الدار ومركز أبوظبي للسلامة والصحة المهنية (OSHAD). ولدعم ذلك، نَقَدنا «التطبيق الذكي للجودة والصحة والسلامة والبيئة على عملية التفتيش» ومنصة QHSA الرقمية التي تمكّن العمليات الفعالة وتعزز الأداء.

في عام 2021، حققنا جميع متطلبات السلامة والصحة المهنية/الصحة والسلامة البيئية المتعلقة بالمعايير الدولية وحصلنا على شهادة ISO 45001 لتنفيذ نظام إدارة السلامة والصحة المهنية/الصحة والسلامة البيئية في شركة الدار وبرنامج مراقبة السلامة والصحة المهنية بفعالية وكفاءة. كما استوفينا المتطلبات القانونية ومتطلبات شهادة ISO 45001 في جميع المشاريع.

النقاط الرئيسية:

- تحديد ومعالجة 22 تنبيهًا للصحة والسلامة المهنية/الصحة والسلامة البيئية للمخاطر الصحية للمشروع.
- تم الانتهاء من 149 عملية تفتيش إدارية و128 عملية تدقيق ربع سنوية للصحة والسلامة المهنية/الصحة والسلامة البيئية والحرائق، مما يضمن الامتثال الكامل لنظام إدارة السلامة والصحة المهنية الخاص بشركة الدار في جميع المشاريع.
- في كل مشروع، 10% من الموظفين من مراقبي الحريق وواحد من كل 50 موظف هو مسعف أولي.

تدريب موظفينا لبيئة عمل أكثر أمانًا

نحن ملتزمون بضمان أن كل فرد يعمل في مشروع قد تلقى الحد الأدنى المُحدّد من عدد الساعات التدريبية. يجب أن يخضع جميع موظفينا أيضًا لتعريفات الصحة والسلامة المهنية/الصحة والسلامة البيئية قبل الدخول إلى موقع المشروع. استمر التزامنا الطويل الأمد بالتدريب في عام 2021، كما هو موضح على اليسار



أثناء 2021

1,714,063

وحدة تدريبية للموظفين عبر مشاريعنا



يتضمن:

133,843

ساعات تدريب متخصصة



869,672

ساعات تدريب



بالمقارنة مع:

518,543

ساعات التدريب في 2020



تحسين سلسلة التوريد لدينا

نحن ملتزمون بالحفاظ على رفاهية وصحة وسلامة وكرامة جميع العمال المشاركين في بناء وتشغيل وصيانة مشاريعنا وأصولنا. ويشمل ذلك عمالنا الذين يعملون لدينا مباشرةً وكذلك أولئك الذين يعملون لدينا عن طريق شركائنا التعاقديين.

نهدف إلى تلبية جميع معايير منظمة العمل الدولية المعمول بها والمتطلبات التنظيمية لدولة الإمارات العربية المتحدة. كما نشجع سلسلة التوريد لدينا على تطبيق هذه المعايير، وهي تشمل ساعات العمل وأجر ساعات العمل الإضافية وإمكانية الوصول إلى الوثائق الشخصية مثل جوازات السفر والإقامة والنقل الآمن والوصول إلى آليات التظلم والإجازة السنوية مدفوعة الأجر.

لقد أدى نهجنا إلى تحسين سياسات وإجراءات سلسلة التوريد. على سبيل المثال، أظهرت جميع مرافق الإقامة التي يستخدمها المقاولون الذين شاركوا في برنامجنا امتثالاً مُحسَّنًا لمقاييسنا. تتيح إجراءات الفحص والمعالجة والامتثال والمراقبة لدينا تحديد المخاطر القائمة على البيانات. لقد قيّمنا 100% من مقاولينا العموميين على المشاريع المكتملة بنسبة أقل من 80%، مع النظر في كل من ممارسات التوظيف ومرافق الإقامة لديهم.

النقاط الرئيسية لرفاهية العمال

المراقبة النشطة

إجراء تقييمات لممارسات التوظيف ومرافق الإقامة المستخدمة لدى 12 مقاولاً عمومياً و 7 من مُشغلي الضيافة و 3 من مُزودي خدمات إدارة المرافق في سلسلة التوريد لدينا

المراقبة غير النشطة

إطلاق خط ساخن لمشروعين تجريبيين لعمال سلسلة التوريد

تقديم توجيهات إلى 4,800 عامل

تحديد مجالات التظلم الرئيسية والآليات البديلة لمعالجتها

تحقيق معدل استجابة 100% للمراسلين الذين يقيسون هذه المقاييس

تحقيق مشاركة بنسبة 45% في تقاريرنا

تقييمات الشراء

تقديم تقييمات التأهيل المسبق: تم تقييم 56 كياناً وفقاً لمعايير رفاهية العمال لديهم

تنفيذ إجراءات الملاحظات وتقديم الملاحظات إلى 100% من الكيانات التي فشلت في تلبية معاييرنا

توسيع نطاق أخلاقيات الصحة والسلامة لموردينا

في عام 2021، نشرنا نظام SAP Ariba لإجراء التأهيل المسبق لموردينا على متطلبات السلامة والصحة المهنية. قيّم فريق الجودة والصحة والسلامة والبيئة 47 مورداً خلال العام لاختيار أفضل الموارد والموردين مع مراعاة أداء السلامة والصحة المهنية. بالإضافة إلى ذلك، سيستمر تقييم المقاولين في السنة الأولى طوال مدة تعاقدهم مع شركة الدار بتواترات متفاوتة اعتماداً على تصنيف المخاطر المخصصة لهم. سنضم أي مقاولين جُدد لنظام SAP Arib الجديد وسُعين تصنيف أولي للمخاطر لكل منهم.

في عام 2021، لم يتم الإفصاح عن أي حالات من الانتهاكات الجسيمة لحقوق الإنسان أو الانتهاكات البيئية في عملياتنا، بما في ذلك تلك التي نفذها موردونا/مقاولونا. في عام 2022، نعتزم زيادة الأهمية التي نوليها لرفاهية العمال في مناقصات المشتريات الخاصة بنا. ويهدف ذلك إلى ضمان أننا نعمل فقط مع أفضل مُقدمي الخدمات والموردين وأكثرهم جديّة ممن يضعون رفاهية العمال في صدارة عملياتهم. سنجعل آليات التظلم الخاصة بسلاسل التوريد لدينا أكثر شموليةً لضمان الإفصاح عن القضايا المثيرة للقلق بأكبر قدر ممكن من الكفاءة.



الإبلاغ عن انتهاكات جسيمة لحقوق الإنسان أو البيئة

التركيز على الدار للاستثمار

نستثمر في التدريب وزيادة مهارات موظفينا - وهذا جزءٌ بالغ الأهمية من تزويدهم بوظائف قيّمة ومجزية ومن ضمان نجاح أعمالنا على المدى الطويل.

إن التركيز الكبير على التدريب وتعزيز المهارات يخلق ثقافة النمو المستمر والتحسين الذاتي. ويتيح التدريب للناس قدرًا أكبر من الاختيار والتحكم في حياتهم المهنية وتقدمهم، مما يسمح لهم بالمساهمة بطرق أكثر جدوى في عملهم. ويؤدي ذلك إلى تحقيق فوائد ملموسة للعملاء وتوليد المزيد من القيمة للشركات. لا يهم زيادة وتحسين المهارات في مكان العمل فحسب - فالتركيز على تعزيز الصحة النفسية والجسدية يسمح للناس بالشعور بالدعم أثناء استثمارهم في تنميتهم في بيئة إثرائية.

نعلم أن الاستثمار في موظفينا من خلال التدريب والارتقاء بالمهارات يؤدي ثماره باستمرار - مما يمكننا من خدمة عملائنا على نحو أفضل وتوليد قيمة أكبر، وأخيرًا تعزيز سمعتنا بالجودة العالية والخبرة في السوق. كما نعلم أيضًا أن الأهمية التي نوليها للرفاه والرفاهية تخلق بيئة يمكن أن تزدهر فيها الفرق، وتبقى مرنة في الظروف الصعبة.



تمكين موظفينا وتعزيز مهاراتهم للمستقبل

نحن نولي أهمية كبيرة لتحسين مهارات موظفينا من خلال الاستثمار في التدريب والتطوير.

لدينا مراكز تدريب وبرامج وشراكات عبر أعمالنا الاستثمارية تعمل بنجاح على تمكين موظفينا وتحسين مهاراتهم.

تشمل النقاط الرئيسية تدريب 50 معلمًا إماراتيًا في الدار للتعليم. هذا جزء من شراكتنا لتدريب المعلمين، والتي نعتزم مواصلة توسيعها.

واصلت شركة خدمة أداءها الجيد، مما أدى إلى زيادة عدد الموظفين الفنيين المدربين بنسبة 30% خلال عام 2020. وقد حظي هذا النجاح بتقدير المركز التدريبي الخاص بشركة خدمة في إمارة أبوظبي من خلال الفوز بجائزتين في عام 2021:

جائزة الشيخ خليفة للتميز



جائزة علامة المسؤولية الاجتماعية لشركات دولة الإمارات العربية المتحدة



بناءً على نهجنا لتمكين موظفينا ورعايتهم، فإننا بجانب ترقيتنا لمهارات موظفينا، نقدر نجاحاتهم. ويشمل ذلك ترشيح الموظفين ذوي الأداء المتميز واقتراح خطط للتطوير الوظيفي. لدى شركة خدمة خطتها الخاصة للتقدير، والتي كُرمت 63 موظفًا في عام 2021.

أبرز الانجازات في تدريب الموظفين في شركة خدمة عام 2021

28,000

ساعة تدريبية

80%

تدريب أكثر من 80% من موظفينا الفنيين (بزيادة قدرها 30% عن عام 2020)

6,979

إجمالي عدد الجلسات التدريبية المُقدمة (بجميع الأشكال)





وسلامتنا. فقد ركزنا على تحسين ممارسات التوظيف وإقامة العمال في أعمال الفنادق والضيافة لدينا، على سبيل المثال. وشمل ذلك تقييم 100% من كيانات الضيافة في شركة الدار لممارسات التوظيف ومراجعة 11 مرفقاً مخصصاً للإقامة. وسجلت جميع هذه النتائج تقييماً منخفضاً/متوسطاً للمخاطر.

تفخر أعمالنا في مجال الفنادق والضيافة بتركيزنا المستمر على رفاهية العمال ونجحنا في استبقاء 92% من موظفينا خلال جائحة كورونا.

سلّطت جائحة كورونا الضوء على رفاهية وراحة الموظفين في جميع أنحاء العالم واستجبتنا بقوة في أعمالنا الاستثمارية. على سبيل المثال، ركبت شركة «خدمة» طبقة حماية من أيونات النحاس المُضادة للميكروبات لتقليل فرص الإصابة بالعدوى من الأسطح التي يتم لمسها بصفة متكررة. كانت شركة «خدمة» تهدف إلى تحقيق معدل تطعيم بنسبة 90% لفيروس كورونا وقد تجاوزت ذلك: فقد تلقى 99% من موظفيها على لقاحات فيروس كورونا فضلاً عن تعزيز المتابعة. كما لعب موظفونا دورهم في المساهمة في رفاهية العمال، حيث يقضي متطوع شركة «خدمة» أكثر من 3,000 ساعة في تعقيم وتطهير المسطحات / الأماكن للمساعدة في مكافحة الوباء.

خلق أماكن عمل صحية من أجل تحقيق رفاه أفضل

نعطي الأولوية لرفاهية موظفينا إلى جانب التدريب والارتقاء بالمهارات.

ينعكس التزامنا بأماكن العمل الصحية في الامتثال للسياسة وأنظمة إدارة الصحة والسلامة لدينا. في العام الماضي على سبيل المثال، حصلت شركة «خدمة» على شهادة إدارة الصحة والسلامة (ISO 45001)، مما يوضح عملياتنا وأنظمتنا القوية لضمان سلامة ورفاهية موظفينا. خلال عام 2021، حققت شركة «خدمة» أيضاً الامتثال بنسبة 100% لسياسات الصحة والسلامة خاصتنا. انعكس هذا الأساس القوي على الأداء المتميز -

ففي عام 2021، حققت شركة خدمة أكثر من 7.89 مليون ساعة عمل آمنة.

ومن الأمور الأساسية أيضاً، زيادة الوعي. فمن خلال إدارة الفعاليات، يمكننا أن نستفيد من رفاهية موظفينا ومجتمعنا. استضافت شركة «بروفيس» وأدارت 10 فعاليات للتوعية بالصحة والرفاه في العام الماضي والتي ركزت على الحملات الموجهة لجميع الناس في جميع المجتمعات التي تديرها بروفيس.

علاوةً على ذلك، نبحت باستمرار عن طرق لتحسين صحتنا

البيئة

البيئة

نواصل رفع مستوى التزامنا طويل الأجل تجاه البيئة ونبحث عن سبل جديدة وأفضل للوفاء بهذا الالتزام.

لقد تجاوزنا هدفنا المتمثل في تحقيق الحياد الكربوني (Carbon Neutrality) - حيث التزمنا بالوصول إلى صافي الانبعاثات الصفري (Net Zero) وتنفيذ خطة العمل التي وضعناها لتحقيق هذا الهدف.

من خلال التحسين المستمر لتصميماتنا وإعادة موائمة أصولنا والتعديل عليها لتخفيض نسب الكربون في العمليات التشغيلية، فإننا ندمج الاستدامة في مبانينا والأماكن التي نصممها. كما نشارك في التقنيات الجديدة وندمج الممارسات المستدامة ونؤيد التعليم البيئي. ويهدف كل ما سبق إلى المساهمة في تخفيض استهلاك الموارد والحد من انبعاثات الكربون وحماية التنوع البيولوجي.

لمحة عن عام 2021

العمل على تطوير

**خطة العمل
لتحقيق صافي
انبعاثات صفري**

1,932,952 طن

إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة
(النطاق الأول والثاني والثالث)

4,342,542 متر مكعب

إجمالي استهلاك المياه⁽¹⁾

الطاقة الشمسية

أول محطة طاقة هجينة تعمل

بالطاقة الشمسية في موقع بناء

تغطية جزئية

انظر منهجية التبليغ للمزيد من التفاصيل



نسلط الضوء على التزاماتنا الرئيسية تجاه ركيزة «البيئة»، والتقدم الذي أحرزناه في هذا المجال على مدار عام 2021:

التقدم المحرز	ملخص الإنجازات لعام 2021	الالتزامات
	<ul style="list-style-type: none"> لقد تجاوزنا هدفنا المتمثل في تحقيق صافي انبعاثات صفري - حيث التزمنا بتحقيق متطلبات صافي الانبعاثات الصفري عبر جميع الانبعاثات المباشرة وغير المباشرة في سلسلة القيمة حيثما يمكننا التأثير. طوّرنا خط الأساس الكربوني الكامل وتوقعات النمو لدينا، وقمّنا بالخيارات الداخلية فيما يخص عزل الكربون وإجراء تقييم الجدوى المالية للرافعات المقترحة. درسنا العوامل التمكينية اللازمة لتحقيق التغيير المنهجي، بما في ذلك تغييرات الحوكمة وبناء القدرات وإشراك سلسلة التوريد. 	<p>تطوير خطة العمل لتحقيق صافي انبعاثات صفري</p>
	<ul style="list-style-type: none"> تم دمج المعيارين الدوليين ISO 14001:2015 و ISO 50001:2018 لإدارة البيئة والطاقة في نظام إدارة البيئة والصحة والسلامة (EHSMS). وقد تم تحقيق النقاط أعلاه في معظم أعمالنا ووضع خطط لتحقيقها في جميع أقسام الدار العقارية. 	<p>ضمان الرعاية البيئية من خلال نظم وممارسات الإدارة البيئية الرشيدة والقوية</p>
	<ul style="list-style-type: none"> أنهينا المرحلتين الثانية والثالثة من مشروع إدارة الطاقة على مستوى محفظتنا في عام 2021 ووقعنا عقود أداء الطاقة لمدة خمس سنوات مع أربع شركات لخدمات الطاقة (ESCOs). ستبدأ مرحلة عمليات التعديل التحديثية في الربع الأول من عام 2022. 	<p>تنفيذ المرحلة الثانية من مشروع إدارة الطاقة - Investment-Grade Audit</p>
	<ul style="list-style-type: none"> يتولى المقاولون وضع خطط لإدارة المخلفات الخاصة بامشروع. وتستهدف هذه العمليات تحويل 80% في المتوسط من المخلفات من مكب النفايات. نعمل على تطوير خطة لإدارة المخلفات لأعمالنا الاستثمارية، تستهدف التخلص من المخلفات إلى المكبات. 	<p>تطوير خطة لإدارة المخلفات عبر أعمالنا لتحسين إدارة المخلفات وإعادة تدويرها، وتجريب وتنفيذ حلول مبتكرة لإدارة المخلفات</p>
	<ul style="list-style-type: none"> تعزيز التنوع البيولوجي من خلال مشاريع جديدة وشراكات في مشاريع الحفظ، على سبيل المثال الحفظ المتعلق بالسلاحف من جانب فنادقنا. 	<p>حماية التنوع البيولوجي والنظم البيئية</p>

إنجازاتنا:

النهوض بأهدافنا البيئية



باعتبارنا شركة رائدة في المنطقة، فإننا نهدف إلى القيام بدور مهم في المساعدة على حماية البيئة وتحسينها. ولذلك وضعنا أهدافاً بيئية واضحة وننفذ خطط عمل لتحقيقها.

لقد أصبح التزام الشركات واتخاذها إجراءات بشأن البيئة أكثر أهمية لها من أي وقت مضى. باعتبارنا شركة عقارية كبيرة ورائدة في منطقتنا، فضلاً عن كوننا شركة تُعنى بخلق مستقبل أفضل، فإننا نعلم أنه يمكن أن يكون لنا تأثير كبير ولتحقيق هذه الغاية وضعنا أهدافاً بيئية وخطط عمل واضحة. من الأهمية بمكان مشاركة هذه الأهداف مع الجميع، لتحفيزنا على السعي نحو الأفضل وضمان المساءلة.

وفي الآونة الأخيرة، التزمنا ببرنامج صافي الانبعاثات الصفري ونعمل على وضع خطة لتحقيقه. هذه الخطة بمثابة إشارة عامة إلى عزمنا على رعاية البيئات التي نعمل فيها - حتى يتمكّن المساهمون وغيرهم من الأطراف المعنية في الشركة من التأكد من أننا نتطلع إلى المستقبل ومستعدون له.

من خلال القيام بدورنا في حماية البيئة، فإننا نحقق منافع للمجتمعات التي نخدمها وللموظفين الذين نعمل معهم وللوكوب بأسره. ولكن لا يزال هناك الكثير مما يتعين القيام به. إن تغير المناخ وفقدان الطبيعة/التنوع البيولوجي هما التحديان الأساسيان في عصرنا. يتطلب التغلب على هذه التحديات تقنيات وطرق عمل مبتكرة. تتمتع الدار العقارية بكافة الإمكانيات اللازمة لإبتكار حلول جديدة لعدد من المشاكل التي نواجهها جميعاً أثناء انتقالنا إلى نماذج الأعمال المتوازنة مع البيئة حتى يتمكن كل من الناس والوكوب من الازدهار وبذلك نشكّل معاً عالماً أفضل بالنهاية.



النهوض بأهدافنا البيئية

العمل على تحقيق صافي انبعاثات صفري

إننا نعمل على وضع خطة عمل طموحة تمكننا من تحقيق التزامنا بمتطلبات صافي الانبعاثات الصفري.

ومن الخطوات الرئيسية التي اجتزمنا في مسيرتنا نحو تحقيق صافي انبعاثات صفري، ركزنا في عام 2021 تركيزاً كبيراً على تبسيط جمع البيانات وفهم الفجوات وبناء مهارات موظفينا ونشر الأنظمة والحوكمة لضمان قدرتنا على جمع البيانات وإدارتها والإفصاح عنها على نحو شامل ومتسق على أساس سنوي.

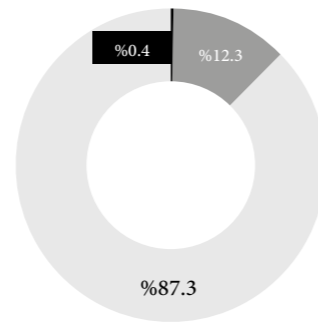
لقد أحرزنا تقدماً جيداً في كيفية حساب انبعاثاتنا، كل ذلك من حيث تغطية البيانات والجودة ومنهجية الحساب المُحدّثة. في عام 2020، تمكّننا من الإفصاح فقط عن مشروعين من مشاريعنا التطويرية والتي تم إنجازهما خلال الفترة المشمولة بالتقرير. في عام 2021، حدّثنا منهجية الانبعاثات الصادرة عن عمليات البناء لدينا للإبلاغ عن الاستهلاك الفعلي للمواد في 18 موقعاً من أصل 23 من مواقع التطوير النشطة لدينا. بالنسبة لأعمالنا الاستثمارية، أجرينا ممارسةً متعمقة لفهم الأنظمة والضوابط المُطبّقة على محفظتنا الدائمة. وقد ساعد ذلك على تحسين بياناتنا لأننا الآن قادرون على تصنيف انبعاثاتنا في النطاق الصحيح واستخدام عوامل الانبعاثات بناءً على أنواع التبريد المختلفة، على سبيل المثال.

وساعدنا ذلك على فهم أثر مشاريعنا ومستوى تأثيرنا عليها والإجراءات التي يمكننا اتخاذها للمضي قدماً كجزء من خطة عمل تحقيق صافي انبعاثات صفري.

ندرك أنه ما زال هناك الكثير مما ينبغي عمله، ولئن كنا نعتزم في البداية الإفصاح عن بصمتنا الكاملة هذا العام، إلا أنه كانت هناك عدة قيود حالت بيننا وبين ما نستطيع القيام به بالفعل. ومنعتنا التحديات المتعلقة بجمع البيانات، ولا سيما بيانات المستأجرين، وعمليات الاستحواذ الأخيرة، والتعقيد المتزايد لمحفظتنا، من تحقيق هذا الهدف، نفصح في عام 2021 عن بيانات استهلاك الطاقة لجزء من محفظتنا الحالية الخاضعة لسيطرتنا المباشرة، وتغطي 78 من أصل 91 من محفظتنا الاستثمارية و18 من أصل 23 من مواقع التطوير التابعة لنا. بالنسبة لبيانات استهلاك المياه (75 من أصل 91) والمخلفات (14 من أصل 91)، فإن نطاق التغطية أقل نسبياً، ويتصل بصورة عامة بمحظة الاستثمار فقط. علاوةً على ذلك، يشير النمو الذي حققته الدار العقارية باعتبارها مؤسسة رائدة إلى أنه لا يزال في طور جمع البيانات لإضافات جديدة إلى محفظتنا، بما في ذلك بعض عمليات الاستحواذ الأكثر أهمية التي تمت في الـ 48 شهراً الماضية. ويشمل ذلك الانبعاثات المتعلقة بـ«سيفيك الإمارات العربية المتحدة» وأستيكو لإدارة العقارات وشركة «سوديك». تضيف عمليات الاستحواذ هذه بالضرورة إلى حجم وتعقيد الانبعاثات عبر المحفظة.

ونخطط في عامي 2022/2023 لمواصلة التقدم الذي أحرزناه في عام 2021. سنهدف إلى تحسين تغطية أصولنا وتوحيد ومواءمة البيانات المتعلقة بالانبعاثات عبر هذه المجالات الجديدة من النشاط والتحسين في النطاق الثالث. وفي حالة عدم توافر بيانات المصدر، ستُستخدم طرق بديلة وبيانات تقديرية للانبعاثات، مثل تطبيق المعايير المرجعية للطاقة المحلية في جميع المساحات الأصول التي نديرها.

كانت بصمتنا الكربونية في عام 2021، بما في ذلك انبعاثات النطاق الأول والثاني والثالث، 1,932,952 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون. تأتي نسبة 73.7% من إجمالي انبعاثات النطاق الأول والنطاق الثاني من الكهرباء ونسبة 23.3% من التبريد. تمثل انبعاثات نطاقنا الثالث على مستوى المجموعة حوالي 87.3% من انبعاثاتنا الكربونية. يمثل الكربون الكامن في أنشطة التطوير والبناء لدينا 92% من انبعاثات النطاق 3 التي تم الإفصاح عنها، و80% من إجمالي الانبعاثات في عام 2021. في حين أن ذلك لا يعكس بالضرورة الاتجاهات الأوسع للانبعاثات عبر الدار العقارية، فإننا نعمل على تحسين منهجية تغطية البيانات وتقديرها. تم حساب بصمتنا لعام 2021 باستخدام منهجيتنا المحسّنة والتغطية المتزايدة. وسيتيح ذلك إجراء مقارنات كاملة على أساس سنوي في التقارير المستقبلية عبر محفظتنا الأوسع نطاقاً، مما يوفر تمثيلاً أكثر اكتمالاً للانبعاثات الكاملة من أنشطتنا.



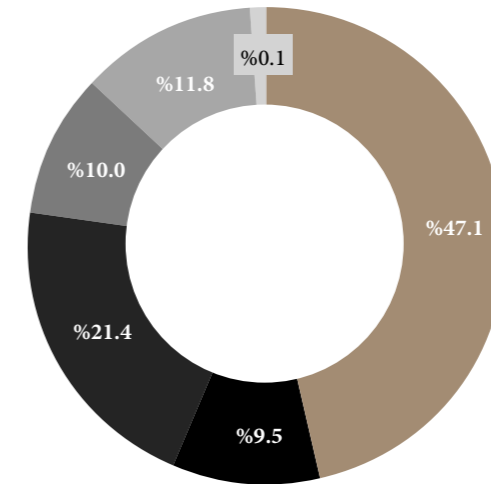
- الانبعاثات المباشرة (النطاق 1)
- الانبعاثات غير المباشرة من الطاقة المشتراة (النطاق 2)
- الانبعاثات غير المباشرة الأخرى (النطاق 3)

السعي لترشيد استهلاك الطاقة

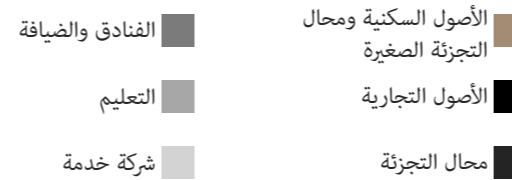
ندرك أن استخدام الطاقة يمثل جزءًا جوهريًا من انبعاثات الغازات الناتجة عن الاحتباس الحراري لدينا، ونحن ملتزمون بتخفيضها.

في عام 2021، بلغ الاستهلاك الإجمالي للطاقة للجزء الذي جرى تدقيقه من المحفظة 631,540 ميجاوات في الساعة، مع كون محفظة الأصول السكنية ومحال التجزئة الصغيرة لدينا مسؤولة عن 47% تقريبًا. وتمثل الكهرباء والتبريد أكبر نسبة من استخدام الطاقة، على الرغم من عدم توفر البيانات حول استخدام الطاقة

الاستهلاك المطلق للطاقة (المحفظة الحالية)



ضمن النطاقين 1 و 2 في مواقع مشاريع التطوير الخاصة بنا. نسعى إلى تحسين بيانات الطاقة المتعلقة بالمناطق المُستأجرة والمؤجرة وكذلك الحد من استهلاك الطاقة في جميع أنحاء الأعمال من خلال تصميم منخفض الانبعاثات الكربونية واستخدام الطاقة المتجددة وتحسين كفاءة الطاقة والاعتماد على استثمارات عمليات التعديل التحديثية لشركة خدمات الطاقة (ESCO) التي بدأت في عام 2021.



المواءمة مع الإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ (TCFD)

نحن حريصون على دعم واعتماد معايير عالمية المستوى، وفي عام 2021، اعتمدنا توصيات فريق العمل المعني بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ (TCFD)، لتصبح واحدة من أوائل الشركات في المنطقة التي تكشف عن هذه الإفصاحات. لقد حددنا المخاطر والفرص المناخية وبدأنا في تقييم مرونة استراتيجيتنا ونموذج أعمالنا في ظل سيناريوهات مناخية مختلفة.

إدارة استهلاكنا للمياه

تُعد إدارة المياه أولوية وطنية في دولة الإمارات العربية المتحدة ومحور تركيز رئيسي بالنسبة لنا.

إدارة المياه مسألة جوهرية بالنسبة لنا وللأطراف المعنية في الشركة، ويجب الاهتمام بهذا المورد الثمين النادر لما فيه من مصلحة الجميع.

لدينا فرص لإدارة استهلاك المياه في عمليات التصميم والبناء، وكذلك في مبانينا الحالية التي توفر للمستخدمين مياه للشرب

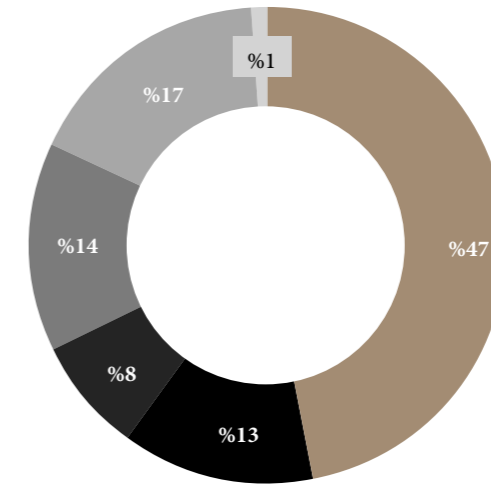


وللاستخدامات اليومية ولصيانة المساحات الخضراء.

نحن حاليًا نحدد طرقًا لمراقبة استهلاك المياه عبر أعمالنا التنموية بالإضافة إلى التطلع إلى تصميم مساحات خضراء تتسم بالكفاءة في استخدام المياه.

في عام 2021، كان إجمالي استهلاك شركة الدار من المياه 4,342,542 متر مكعب وتبقى إدارة استهلاك المياه والمخلفات ضمن سَلَم أولوياتنا في العام 2022.

توزيع استهلاك المياه



الأصول السكنية ومحال التجزئة الصغيرة
 الأصول التجارية
 محال التجزئة
 الفنادق والضيافة
 التعليم
 شركة خدمة



الابتكار في معالجة المياه الرمادية وإعادة استخدامها

لدينا فرص لدفع اعتماد مبادرات مبتكرة لإدارة المياه عبر المساحات التي نطورها ونديرها. في عام 2021، بدأنا العمل في مشروع «ابتكار» لتثبيت نظام «معالجة المياه الرمادية» باستخدام تقنية جديدة فعالة من حيث التكلفة. يقع هذا النظام في برج بريدجز في جزيرة ريم، وسيكون لديه قدرة على معالجة 50 مترًا مكعبًا في اليوم. سيُعاد استخدام المياه المُعالجة لري المساحات الخضراء حول البرج، ونخطط لتنفيذ هذا المشروع في عام 2022.



تعزيز الأنظمة المُغلقة (الدائرية) - التخفيض وإعادة الاستخدام وإعادة التدوير

إننا ندرك أن تطوير مبانينا وتشغيلها يولد كميات كبيرة من المخلفات، ونتطلع إلى معالجة ذلك من خلال تعزيز الأنظمة المغلقة (الدائرية).

نطبق نهج الأنظمة المُغلقة من خلال التركيز على الحد من المخلفات وإعادة استخدامها وإعادة تدويرها عبر الأصول التي نبنها ونديرها. كما تمتد سياسة إدارة المخلفات لدينا إلى ما هو أبعد من عملياتنا الخاصة لتشمل المقاولين وسلسلة التوريد لدينا.

إلى جانب المبادرات الموضحة أدناه، فنحن نخطط لتحسين جودة بيانات المخلفات عبر الجزء المُتبقي من المحفظة، وتحسين فهمنا لأساليب معالجة المخلفات والتخلص منها وتنقيح مبادراتنا وأهدافنا حسبما هو مناسب.

لقد وضعنا أهدافاً لتقليل كمية المخلفات المُرسلة إلى مكب النفايات. تستهدف أعمال التطوير لدينا تحويل 80% في المتوسط من المخلفات من مكب النفايات. في مشاريعنا، يتولى المقاولون كتابة خطط إدارة المخلفات الحالية على أساس كل مشروع على حدة مع تحديد مؤشر الأداء الرئيسي للوصول إلى تحويل 80% من المخلفات من مكب القمامة إما حسب الوزن أو الحجم، وسيتم تعديل هذا المؤشر في الحالات التي يتم فيها استخدام طرق البناء غير التقليدية، مثل وحدات البناء الجاهزة.

تقوم أعمالنا الاستثمارية على تطوير خطة إدارة المخلفات، والتي ستكون إحدى مؤشرات الأداء الرئيسية لعام 2022. يشمل ذلك استهداف عدم تحويل أي مخلفات إلى المكبات عبر جميع أجزاء محفظتنا قيد الإدارة. كما تم وضع خطة لمشروع تجريبي للقيام بإعادة التدوير في الموقع نفسه على أصل سكني في عام 2022. إذا نجح ذلك، فسيتم تنفيذه في جميع الأصول في عام 2023.

في حين أننا نشهد تحسينات على معدلات إعادة التدوير في جميع أنحاء الأعمال، فإننا نقر بأن معدلات إعادة التدوير لدينا لا تزال منخفضة. وللمساعدة في معالجة هذا الأمر، نتطلع إلى دعم تطوير البنية التحتية لإعادة التدوير وتعزيز معدلات إعادة التدوير على نحو أفضل من خلال مبادرات التي نتشارك فيها مع المستأجرين.



رعاية البيئة

باعتبار أن رعاية البيئة جزء أساسي من استدامتنا، فنحن نحمي التنوع البيولوجي والنظم البيئية بفعالية من تأثير مشاريعنا. نقوم بذلك من خلال إجراء التحسينات البيئية للموائل الطبيعية - فرعاية البيئة أمر أساسي من أجل مستقبل أفضل.

إن مشاريعنا في جزيرة السعديات وجزيرة ياس وجزيرة الريم وشاطئ الراحة تتميز بنسبة مرتفعة من التنوع البيولوجي، وبالتالي فجميعها تقع ضمن المناطق المحمية بيئياً لهيئة البيئة - أبوظبي (EAD). ولهذا السبب، تُعطي الأولوية لبرامج المراقبة والحماية في هذه المواقع، مع التركيز بشكل خاص على كيفية تجنب أو تقليل الآثار السلبية مع أخذ المبادرات الإصلاحية بعين الاعتبار. يُوفّر أحد برامجنا، وهو عبارة عن مبادرة لمراقبة الطيور وبناء أعشاشها في نادي شاطئ السعديات للجولف، ملجأً لأكثر من 160 نوعاً من الطيور.

بمجرد استلام الشركة إدارة أي موقع من المواقع، نُجري عمليات مراقبة مُنتظمة لها بالشراكة مع مختلف المؤسسات ذات الخبرة، مثل مشروع حماية السلاحف البحرية صقرية المنقار (هوكسبيل) في شاطئ السعديات، وهيئة البيئة - أبوظبي (EAD)، ومشروع دبي لإعادة تأهيل السلاحف. ونسعى أيضاً إلى تعزيز التنوع البيولوجي المائي في مشاريعنا المُطوّرة على الواجهة البحرية من مرحلة التصميم إلى ما بعدها. على سبيل المثال، نصمم حالياً التخطيط الرئيسي لمسافة 5.5 كم من واجهة القناة على جزيرة ياس والتي ستُعزز التنوع البيولوجي المائي بالإضافة إلى دعم موائل الطيور وخلق بيئة أكثر متعة للجميع.

الحفاظ على أشجار المانغروف لدينا

يقع مجتمع متنزه القرم خاصتنا على ضفاف ساحل غابة المانغروف في إمارة أبوظبي. تشمل الحياة البرية المحلية أشجار المانغروف الرمادية - وهي النوع الوحيد من أشجار المانغروف الذي ينمو بصورة طبيعية في الإمارات العربية المتحدة.

استجابةً للاندثار الواضح لأشجار المانغروف في مجتمعنا، استعنا بالاستشاريين البيئيين لإجراء دراسة شاملة عن أشجار المانغروف. وشمل ذلك إجراء استطلاعات رأي وأخذ عينات من المياه والرواسب وإجراء تحليلات كاملة وإعداد تقارير. كما تتم مراقبة أشجار المانغروف حالياً بمساعدة لقطات من طائرة بدون طيار.

التركيز على الدار للتطوير

لتحقيق الاستفادة القصوى من التقنيات
الذكية الجديدة، نهدف إلى تصميم
الاستدامة في مبانينا من البداية وطوال مدة
بقائها، حتى تكون أفضل للناس والبيئة.

يحقق تصميم وتطوير المباني المستدامة العديد من المزايا المختلفة،
بما في ذلك انخفاض تكاليف التشغيل بسبب التقنيات الموفرة
للطاقة وانخفاض استهلاك المياه وتقليل توليد المخلفات. علاوةً
على ذلك، يشجع التصميم الحضري المُستدام السلوكيات المستدامة
لدى مُستخدمي المباني ويسمح بإعادة استخدام المواد في المستقبل
عند هدم المباني أو إعادة تصميمها.

بصفتنا شركة متكاملة تعمل عبر دورة حياة الأصول، فنحن في وضع
متميز لدمج الاستدامة بدايةً من التصميم وعبر التطوير وصولاً إلى
الإدارة المستمرة للأصول. ويمكن متابعة الوفورات والآثار الجيدة
الأخرى للتنمية المستدامة وتحقيقها طوال عمر المبنى.



التصميم في تناغم مع البيئة

إننا نبتعد عن تقنيات التصميم التقليدية لحد من تأثيرنا على البيئة من خلال الابتكار والتقنيات الجديدة.

نستخدم تقنيات التطوير الذكية - مثل التوسع في البناء حسب الحاجة (BAUG) والتصميمات المرنة، وموافقات السلطة السريعة - لعملية بناء أكثر كفاءة دون المساس بالجودة.

التوسع في البناء حسب الحاجة (BAUG) عبارة عن حل فريد نشأ من حاضنة الأعمال «ابتكار» لدينا. إنه يعتمد على رؤيتنا المتمثلة في إنشاء مساحات مرنة وبناء منازل مع التحوط للمستقبل وإضافة قيمة إلى استثمارات عملائنا من خلال زيادة القدرة على التكيف مع المنزل والقدرة على تحمل التكاليف. يشتمل نموذج التوسع في البناء حسب الحاجة (BAUG) على مجموعة من خيارات التصميم الرقمي بأسعار



الارتقاء بمستوى طموحنا في بناء المعايير

نحن مستمرين في دمج الاستدامة في تصميم مبانينا. ويتمشى هذا مع خطة أوظيفي 2030، التي تُرسي رؤية واضحة للاستدامة وهذا يتطلب أي تطوير جديد في المدينة لاعتماد منهجية تصميمات مباني نظام استدامة (Estidama).

في عام 2021، حصلت نسبة 87% من المشاريع قيد التطوير على تقييم لؤلؤة واحدة (Pearl 1)، باستخدام نظام اللؤلؤ لتقييم المباني من برنامج استدامة. يساعد نظام التقييم هذا على تعزيز الاستدامة البيئية من خلال التشجيع على ترشيد استخدام المياه والطاقة وتقليل المخلفات، وكذلك من خلال السعي إلى تعزيز المواد والمنتجات المستدامة والمعاد تدويرها.

من الآن فصاعدًا، نتطلع إلى الارتقاء بمستوى طموحنا لرفع تقييم مبانينا من لؤلؤة واحدة (Pearl 1) إلى لؤلؤتين (Pearl 2)، مع استهداف جعل تقييم لؤلؤتين (Pearl 2) هو الحد الأدنى من المتطلبات.

معقولة للفيئات القابلة للترقية والقابلة للتخصيص مع التحوط للمستقبل في بنائها وموافقة السلطات المسبقة عليها. يمكن للعملاء توسعة منازلهم بسبب نمو عدد عائلاتهم دون الحاجة إلى الانتقال باستخدام نموذج التوسع في البناء حسب الحاجة (BAUG). فهو يوفر أحجامًا وفئات مختلفة وخيارات أخرى تناسب تفضيلات تصميم العملاء وميزانياتهم.

استخدمنا وحدات البناء الجاهزة في أحد المشاريع التجريبية لضمان أن تتسم المنازل والمناظر الطبيعية بالفعالية والكفاءة والاستدامة. تُنفذ وحدات البناء الجاهزة في المصنع وتصل إلى الموقع كحجيرات جاهزة للبناء. إن بحثنا وتطويرنا المستمر يعزز من عملنا في هذا المجال. فنحن نهدف إلى إنتاج ثلث الوحدات المستهدفة باستخدام هذا النهج اعتبارًا من عام 2023.

كما شرعنا في تنفيذ مشروع تطوري واسع النطاق يقود إلى نهج جديد لإزاء بيئة المباني وتخطيط المجتمعات المحلية متعددة الاستخدامات. من المتوقع أن يعتمد هذا المشروع على مبادئ اقتصاد الأنظمة المُغلقة (الدائرية) وسيقدم مزيجًا متنوعًا من الخيارات بما في ذلك الوحدات السكنية والتجارية والصناعية والابتكار والزراعة المتقدمة ووحدات البناء الجاهزة ومراكز البيانات واللوجستيات.

من المتوقع أن يتضمن المشروع ميزات المدينة الذكية واستضافة مزرعة تعمل بالطاقة الشمسية لتشغيل استخداماتها من الأراضي واعتماد الإدارة الذكية للمياه وخلق فرص عمل وفرص استثمارية مع التأكد من كون المشروع مجدي تجاريًا.

تطوير مجتمع ذكي: السعديات غروف

نحن متحمسون لتطوير السعديات غروف - مجتمع بقيمة 8 مليارات درهم يقع في قلب المنطقة الثقافية في جزيرة السعديات. يتميز المجتمع متعدد الاستخدامات بمساحة 60,000 متر مربع من مساحات التجزئة والترفيه والتسليّة التجريبية المُصممة لبناء مجتمع شامل. تم التخطيط للتطوير كمجموعة ذكية تتمتع بقدر أكبر من الاتصال والأتمتة والتقنيات المتوافقة مع احتياجات العملاء وتطلعاتهم.

المباني الذكية هي أيضًا جزء من مفهوم تصميم السعديات غروف، وبالإعتماد على أحدث التقنيات، يصبح لدى هذه المباني القدرة على تقليل استخدام الطاقة وإجراء الصيانة الوقائية وتخفيض تكاليف التشغيل.



تطوير المدينة المستدامة

سيجمع المشروع بين التصميمات الخضراء الموفرة للطاقة والفلسفة التي تركز على الناس، وسيضم مجموعات سكنية خالية من السيارات ومرافق إعادة التدوير والزراعة العمودية الداخلية. كما سيحتوي على مركز للفروسية ومسجد ومسارات مخصصة لركوب الدراجات والركض ومساحات خضراء واسعة. من المقرر أن يبدأ بناء هذا المشروع الذي تبلغ قيمته 1.8 مليار درهم في الربع الأخير من عام 2022 على أن يكتمل في غضون 3 سنوات.

إننا نعمل على بناء مجتمع مُستدام وفريد تمامًا في جزيرة ياس بأبوظبي.

سيتمد هذا التطوير على مساحة 397,000 مترًا مربعًا في شمال ياس. وستتم مواءمته مع أعلى معايير الاستدامة وأهداف صافي الانبعاثات الصفري لدولة الإمارات العربية المتحدة. ستضم المدينة المُستدامة أكثر من 800 تاون هاوس وشقة، وستشمل مساحات مخصصة لمُتاجر التجزئة. ستتمكّننا اتفافتنا مع Developers Diamond (المؤسسة التي تقف وراء العلامة التجارية للمدينة المُستدامة) من تنفيذ نموذج مُجرب ومُختبر للتنمية المستدامة في جزيرة ياس. كان مفهوم المدينة المستدامة ونموذج العمل في الشارقة ودي أول مجتمع مستدام يعمل بكامل طاقته في الشرق الأوسط. وقد أظهر هذا المفهوم بالفعل كيف يمكن لحلول البنية التحتية الذكية أن تساعد في تحقيق أهداف استراتيجية تغير المناخ العالمية 2050.

دمج البيئة الطبيعية

إننا ندرك أنه من المهم دمج البيئة الطبيعية في مختلف المساحات، بدءًا من المباني الفردية إلى المجتمعات المختلفة ووصولًا إلى مدينتنا المستدامة.

تحقق الحدائق والغطاء الشجري والمساحات الخضراء الأخرى العديد من الفوائد، بدءًا من تعزيز الصحة النفسية إلى توفير الظلال والتبريد الطبيعي اللذين تشتد الحاجة إليهما.

في عام 2021 حققنا ما يلي:

8,957

شجرة مزروعة



127,587

من المساحات الخضراء



6,959

من المساحات المظللة



24,982

من الحدائق وساحات اللعب



تسخير الطاقة الشمسية لأغراض البناء والتشييد

النظام الشمسي الذي تم تركيبه في أكتوبر 2021 في موقع شمال بني ياس الخاص بشركة الدار لديه 49 كيلو واط في الذروة من الطاقة الشمسية. خلال فترة عمل النظام الشمسي في المشروع، تم تخفيض تكلفة فواتير الطاقة بنسبة 30٪، فضلاً عن تخفيض الانبعاثات المتعلقة باستهلاك الطاقة في مكاتب البناء بنسبة 25٪ وتوفير ما مجموعه 51 طنًا من مكافئ ثاني أكسيد الكربون.

نحن نعمل على الحد من التأثير المتعلق بالطاقة من أنشطتنا الإنشائية، وتقدم الطاقة الشمسية إمكانات مثيرة في هذا الأمر. في عام 2021، وضعت «الدار للمشاريع» أول نظام شمسي ضمن مشاريعها الإنشائية. يوفر هذا الحل الطاقة الهجينة (طاقة شمسية + مولدات ديزل) لمكاتب موقع المشروع في المناطق التي لا يوجد بها شبكات توصيل. والتي تُعد بديل أنظف وأكثر مراعاةً للبيئة يقلل من الاعتماد في الموقع على مولدات الديزل غير الفعالة ذات الانبعاثات الكربونية العالية.



تقليل مخلفات أعمال البناء

نهدف إلى تقليل التأثير البيئي لأعمال البناء التي نجريها باستخدام التكنولوجيا المبتكرة.

التركيز على البناء المُستدام

أصبح الحد من أثر أنشطة أعمال البناء على البيئة أكثر أهمية مع توقع تضاعف الحجم العالمي من المباني الموجودة بحلول عام 2050. 11٪ من انبعاثات الكربون المرتبطة بالطاقة على الصعيد العالمي تأتي من مواد البناء وتشبيد المباني.

نتعاون مع The Concept، وهي شركة ناشئة في أبوظبي، لتحويل مركبات البناء الهالكة إلى شاحنات غذائية ستتمركز في سول بيتش. بالإضافة إلى ذلك، تعمل The Concept على مشروع إعادة استخدام مخلفات أعمال البناء من الصلب والخرسانة في الأعمال الفنية المُستدامة التي سيتم وضعها في مجتمعات «شركة الدار». سيؤدي ذلك إلى تقليل الهدر وإدخال مبادئ اقتصاد الأنظمة المغلقة في أعمال البناء لدينا.

بدأنا أيضًا في الاستثمار في أعمال تكنولوجيا البناء التي ستؤدي إلى أتمتة التصنيع وتمكين عملية بناء أكثر استدامة وكفاءة وفعالية من حيث التكلفة. ستؤدي هذه المبادرة إلى إنشاء مصنع ذكي مؤتمت بالكامل لتشبيد المباني التي تهدف إلى تحقيق صافي انبعاثات صفري. نخطط لاستخدام ثلث القدرات الإنتاجية للمصنع وطرح التُّنئين المتبقين في السوق.



التركيز على الدار للاستثمار

نركز على تحقيق استخدام أذكي وأفضل للموارد من خلال أعمالنا الاستثمارية، وذلك كجزء من التزامنا بتضمين الاستدامة في جميع جوانب أعمال العقارات.

مع زيادة الطلب على المساحات السكنية والتجارية ومتاجر التجزئة وغيرها، تتراد أهمية إدارة آثار هذا النمو على البيئة. ومن الأهمية بمكان هنا تحسين كفاءة الطاقة وكفاءة المياه والإدارة البيئية للعمليات، وكذلك تقليل استهلاك المواد التي تستخدم مرة واحدة وتخفيض إنتاج المخلفات.

يمثل تنقيف العملاء والمستأجرين جزءاً أساسياً من التحدي، حيث تُشكّل سلوكياتهم فرقاً كبيراً من حيث التأثير البيئي العام. وبالنسبة للمشروعات التطويرية الجديدة، يجب أيضاً تقليل الاستخدام للمواد بشكل مسبق وانتقائي من خلال التناقش مع الموردين والعملاء.

لتحقيق أهداف الاستدامة، نحن ملتزمون بتقليل كثافة استخدامنا للموارد. نحن في وضع جيد يتيح لنا تحقيق ذلك، حيث يلعب شركاء شركة خدمات الطاقة (OCSE) الحاليون ومقدمو خدمات التعليم داخل المجموعة دوراً تمكينياً. بالإضافة إلى ذلك، وللمحد من الاستهلاك المسبق للمواد قيد التطوير، سيكون من الضروري أن يكون لدينا عملية شراء مسؤولة وإدارة دقيقة للموقع من جانب شركاء البناء.

الابتكار لزيادة كفاءة استخدام الطاقة

نعمل على تخفيض بصمتنا الكربونية وتكاليفنا من خلال الابتكار لتحسين كفاءة الطاقة.

لقد حققت شركة «بروفيس» وفورات كبيرة في التكاليف من خلال مبادرات إدارة الطاقة.

حيث ركزت على المجالات التي تشمل تدابير حفظ الطاقة والاستخدام المرشد للمياه والتكامل السحابي (Cloud Integration) لنظام إدارة المباني والاستخدام الفعال للمياه المبردة وأنظمة الري القائمة على الطقس وأتمتة النظم واستخدام مياه الصرف الصحي المعالجة.

جميع أعمالنا تقريبًا حاصلة على شهادة ISO 50001، والتي تُعد المعيار الدولي لأنظمة إدارة الطاقة.



حصلت شركة خدمة لأول مرة على شهادة ISO 41001 لإدارة المرافق.



بعد تنفيذ نظام الإدارة البيئية لدينا، حصلت شركة الدار للفنادق والضيافة على شهادة ISO 14001 لفنادق ياس بلازا.



تخطط شركة الدار للتعليم لتنفيذ نظام إدارة بيئي يتماشى مع معيار ISO 14001 وسياسة الاستخدام المقبول لتكنولوجيا المعلومات الموفرة للطاقة.



كما تلتزم شركة الدار للفنادق والضيافة بتحسين كفاءة الطاقة عبر الأصول، وقد نجحت في الحصول على درجة امتثال تزيد عن 88% لفندق أنانتارا القرم الشرقي. وقد أدى ذلك إلى حصول الشركة على شهادة ذهبية وفقًا للمعيار العالمي للنمو الأخضر 2050، وذلك بالاعتماد على مجموعة من معايير الاستدامة البيئية والفندقية المعترف بها دوليًا.

طبقت شركة خدمة أعلى المعايير البلاتينية لنظام الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة (LEED) من المجلس الأمريكي للأبنية الخضراء على مكتبها الرئيسي، مما يجعل كفاءتها في مجال الطاقة والبيئة متكافئة تمامًا مع المعايير العالمية.

لقد حصلنا على العديد من شهادات ISO دعمًا لجهودنا في تحسين إدارة الطاقة واعتماد أفضل ممارسات الإدارة البيئية، ونذكر منها ما يلي:

يهدف المشروع إلى الحد من الأثر الذي تخلفه أعمالنا وأنشطتنا كل عام عبر المجالات التالية:

80,000 طن

التقليل انبعاثات الكربون



110 جيجاوات في الساعة

التوفير في استهلاك الكهرباء



886,000 متر مكعب

التوفير في استهلاك المياه



726,000 متر مكعب

التوفير في استهلاك الغاز



في عام 2021، أطلقنا مشروعًا لإدارة الطاقة على مستوى المحفظة لتقليل استهلاك الطاقة بنسبة 20% تقريبًا عبر 80 أصلًا، بما في ذلك الفنادق والمدارس والمباني التجارية والترفيهية ومحال التجزئة والمباني السكنية. وكجزء من ذلك، وقّعنا عقود أداء الطاقة لمدة خمس سنوات مع أربع شركات لخدمات الطاقة (ESCOs). سيقبل هذا المشروع من الانبعاثات ويمكننا من توفير ما يقرب من 20 مليون درهم سنويًا من تكاليف استهلاك الطاقة.

في المرحلة التالية من المشروع، ستجري شركات خدمات الطاقة (ESCOs) تعديلات تحديثية عبر جميع الأصول الثماني، ونتوقع الانتهاء من هذه التعديلات في نهاية عام 2022.



تقليل مخلفات الطعام

نحن نستكشف حلولاً مبتكرة وتكنولوجيا متطورة للمساعدة في معالجة مخلفات الطعام.

ففي عام 2021، ركبنا ماكينة مخصصة في ياس مول لتحويل مخلفات الطعام من مختلف شركات الأغذية والمشروبات إلى سماد عضوي. أدى ذلك إلى تخفيض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون ومخلفات مكبات القمامة، مع تحسين معدلات إعادة التدوير في ياس مول - وجهة محال التجزئة الرئيسية لدينا. ونخطط لنشر هذا المشروع عبر أصول التجزئة الأخرى لزيادة الاستخدام المُستدام لمخلفات الطعام والحد من تأثيرنا البيئي والقيام بالمزيد لدعم اقتصاد الأنظمة المغلقة.

كما قمنا بالتعاون Winnow، وهي شركة ناشئة مقرها المملكة المتحدة تساعد مشغلي الضيافة على إدارة أعمال تجارية أكثر استدامةً وربحيةً عن طريق الحد من هدر الطعام. من خلال العمل معًا، حددنا فرصًا رئيسية للحد من المخلفات عبر الأصول المختلفة في جزيرة ياس وفي فندق القرم الشرقي. تساعد حلول Winnow القابلة للتطوير على تتبع المخلفات والحد منها باستخدام الكاميرات التي تعمل بالذكاء الاصطناعي في المطابخ لتحديد أنواع الأطعمة التي يتم إهدارها. يحسب البرنامج المتخصص تكاليف هذه المواد الغذائية ويقدم أفكارًا لمساعدة الطهاة على تقليل هدر قدر كبير من الطعام مرور الوقت.

الحد من استهلاكنا

للحد من التأثيرات المناخية والبيئية السلبية لاستهلاك المواد، يجب أن نغير المواد المُستهلكة وكيفية الاستهلاك.

لقد أحرزنا تقدمًا هنا عبر محفظتنا، مما قلل من استهلاكنا للورق في شركة خدمة، على سبيل المثال، بنسبة 11.4% على مدار عام 2021. ومع ذلك، فإن الاستهلاك أكثر وضوحًا في أعمال الضيافة لدينا. ولمعالجة ذلك، وضعت شركة الدار للفنادق والضيافة العديد من الخطط الطموحة في عام 2021 وبدأت في تنفيذها، بما في ذلك:

التخلص التدريجي من المنتجات البلاستيكية التي تستخدم لمرة واحدة من فنادقنا. كجزء من هذا، بدأنا في استبدال وسائل الرفاه في الحمام بأجهزة توزيع قابلة لإعادة التعبئة وحددنا المواد أو المنتجات البديلة لجميع العناصر البلاستيكية.



الحد من استخدام الورق من خلال الانتقال إلى الفنادق اللاورقية وتنفيذ إجراءات التمويل اللاورقية وكذلك إجراءات الشراء اللاورقية، وستنتقل جميع فنادقنا إلى تزويد النزلاء بالفواتير الإلكترونية فقط.



شراء منتجات مستدامة للمساعدة في تقليل انبعاثات الكربون لدينا. في مبادرة جديدة تمامًا، يتم الآن تصنيع زي موظفي الفندق من زجاجات المياه البلاستيكية المُعاد تدويرها. لقد تحولنا أيضًا إلى شراء أجهزة تلفزيون مستدامة، وهو جزء من برنامج إعادة الشراء وإعادة التدوير.





تحفيز السلوك المُستدام

نحن ندعم Technologies Cycled بحلها المبتكر المُصمم لتمكين وتشجيع الناس على إجراء المزيد من إعادة تدوير. طوّرت هذه الشركة الناشئة التكنولوجية المستدامة، التي تم إنشاؤها في جامعة نيويورك أبوظبي ويقع مقرها في دولة الإمارات العربية المتحدة، «سلة مهملات ذكية لإعادة التدوير» لزيادة الكمية وتعزيز دقة فرز المواد المُستهلكة استعدادًا لإعادة تدوير. يُستخدم الذكاء الاصطناعي (IA) لتحديد المواد المختلفة الموضوعة في سلة المهملات والأليات المتعلقة بحقوق الملكية لفرز العناصر في حافظاتها الداخلية، بينما تقل كفاءة فرز الصناديق اليدوية عن 20%. على النقيض من ذلك، يُظهر الاختبار أن «سلة المهملات الذكية لإعادة التدوير» تحقق كفاءة فرز بنسبة تصل إلى 88% وزيادة في الاستخدام بنسبة 45%.

لزيادة معدل إعادة التدوير، قدمنا خطة حوافز رائعة «لسلة المهملات الذكية». نحن نكافئ العملاء في محال التجزئة على الفصل الصحيح للمخلفات من خلال روابط إلى «دارنا»، برنامج ولاء العملاء لدينا. ويعمل هذا على تثقيف وتحفيز الأشخاص الذين يستخدمون خدماتنا لاتخاذ إجراءات صديقة للبيئة. تجرّب شركة Cycled «سلة المهملات الذكية» في أصول محال التجزئة لدينا - تم طرح سلال المهملات في ياس مول ومول مركز التجارة العالمي خلال عام 2021. وبعد نجاح المشروع التجريبي، سنقوم بتوسيع نطاق تنفيذه.

تأييد التثقيف والتوعية بشأن البيئة

إننا نؤيد التثقيف والتوعية بشأن البيئة بدءًا من تشكيل لجان الاستدامة الطلابية في المدارس إلى دعم الشركات الناشئة في مجال إعادة التدوير.

تشجيع الاستدامة عبر مدارسنا

تلتزم أعمالنا التعليمية بتشكيل لجان طلابية تشجع الاستدامة في المدارس، ويتمشى هذا مع تركيزنا الأوسع نطاقًا على تضمين الاستدامة - حيث نرغب في تشجيع الأجيال القادمة على التعرف على المسائل الاجتماعية والبيئية وأداء دور فعّال فيها.

لقد وضعت أكاديمية المعمورة، على سبيل المثال، خارطة طريق للاستدامة تسلط الضوء على المبادرات الرئيسية للطلاب والمناهج الدراسية، بما في ذلك إنشاء فريق أكبر للاستدامة وتقديم اقتراحات أسبوعية للاستدامة بقيادة الطلاب، وتؤتي هذه المبادرات بثمارها. حققت أكاديمية المعمورة زيادة بنسبة 50% في عدد القادة من الطلاب الذين يعتبروا مؤيدين عالميين وسفراء للاستدامة، ونالت الأكاديمية وسام «العلم الأخضر» (المدرسة البيئية) في ديسمبر 2021، وستطلق منهجًا دراسيًا مخصصًا بعنوان «المستقبل المُستدام». كما تخطط الأكاديمية لزيادة النباتات الداخلية والإنتاج المزروع في حديقة الحضانة. تقود الأكاديمية الطريق وسيتبعها الآخرون - فقد حددت الدار للتعليم هدفًا لجميع المدارس للحصول على وسام «العلم الأخضر» بحلول عام 2023.

الإفصاح



الإفصاح





Limited assurance on specified parts of the Sustainability Report

Independent Limited Assurance report to Aldar Properties PJSC

We have been engaged by the Board of Directions of Aldar Properties PJSC ("Aldar") to provide limited assurance in respect of the Assured Sustainability Parameters as identified below for the year ended 31 December 2021. The Assured Sustainability Parameters and explanatory notes on pages 125 to 131 are included in Aldar's Sustainability Report for the year ended 31 December 2021 (the "Sustainability Report").

The Limited Assurance Sustainability Parameters covered by our limited assurance engagement are:

Limited Assurance Sustainability Parameters	Sustainability Report Page
Energy Consumption	78, 96
Water Consumption	74, 79, 97
GHG emissions (Scope 1, 2, 3)	74, 77, 95
Lost Time Injury Frequency Rate (employees & contractors)	59, 66, 94
Employee turnover rate	93
Average training hours per employee	94
Gender pay data	63, 94
% welfare audits completed	60

Our conclusion:

Our conclusion has been formed on the basis of, and is subject to, the matters outlined in this report.

We believe that the evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our conclusion.

Based on the procedures performed and the evidence obtained, as described below, nothing has come to our attention that causes us to believe that the Limited Assurance Sustainability Parameters, as defined above, for the year ended 31 December 2021, have not in all material respects, been prepared in accordance with the Global Reporting Initiative (GRI) 2016 standards Core and explanatory notes on pages 125 to 131 of the Sustainability Report.

Management's responsibility

Management are responsible for the preparation of the Limited Assurance Sustainability Parameters in accordance with the Global Reporting Initiative (GRI) 2016 standards Core and explanatory notes on pages 125 to 131 of the Sustainability Report.

These responsibilities include establishing such internal controls as management determines are necessary to enable the preparation of the Limited Assurance Sustainability Parameters that are free from material misstatement whether due to fraud or error and selecting Global Reporting Initiative (GRI) 2016 standards Core and explanatory notes on pages 125 to 131 as the criteria against which to measure/ evaluate the Sustainability Parameters.

Management is responsible for preventing and detecting fraud and for identifying and ensuring that Aldar complies with laws and regulations applicable to its activities.

Management is also responsible for ensuring that staff involved with the preparation of the description and Sustainability Report are properly trained, information systems are properly updated and that any changes in reporting encompass all significant business units.

Our responsibility

Our responsibility is to express a limited assurance conclusion on the preparation of the Limited Assurance Sustainability Parameters included in the Sustainability Report, as defined above.

We conducted our assurance engagement in accordance with International Standard on Assurance Engagements ISAE 3000 (Revised), *Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information* and International Standard on Assurance Engagements (ISAE) 3410, *Assurance Engagements on Greenhouse Gas Statements (ISAE 3410)*, issued by the International Auditing and Assurance Standards Board.

The firm applies International Standard on Quality Control 1 and accordingly maintains a comprehensive system of quality control including documented policies and procedures regarding compliance with ethical requirements, professional standards and applicable legal and regulatory requirements.

We have complied with the *International Ethics Standards Board for Accountants' International Code of Ethics for Professional Accountants, (including International Independence Standards)* (IESBA Code), which is founded on



fundamental principles of integrity, objectivity, professional competence and due care, confidentiality and professional behavior.

ISAE 3000 (Revised) and ISAE 3410 requires that we plan and perform the engagement to obtain limited assurance about whether the Limited Assurance Sustainability Parameters are free from material misstatement.

A limited assurance engagement in accordance with IASE 3000 (Revised) and ISAE 3410 involves assessing the risks of material misstatement of the Limited Assurance Sustainability Parameters, whether due to fraud or error, responding to the assessed risks as necessary in the circumstances of the engagement. The nature, timing and extent of procedures selected depend on our understanding of the Limited Assurance Sustainability Parameters and other engagement circumstances, and our consideration of areas where material misstatements of the Limited Assurance Sustainability Parameters are likely to arise.

In developing our understanding of the Limited Assurance Sustainability Parameters and other engagement circumstances, we have considered the process used to prepare the Limited Assurance Sustainability Parameters in order to design assurance procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purposes of expressing a conclusion as to the effectiveness of Aldar's internal control over the preparation of the Limited Assurance Sustainability Parameters.

Our engagement also included: assessing the appropriateness of the Limited Assurance Sustainability Parameters, the suitability of the criteria used by Aldar in preparing the Limited Assurance Sustainability Parameters in the circumstances of the engagement, evaluating the appropriateness of the quantification methods, reporting policies and procedures, and models used in the preparation of the Limited Assurance Sustainability Parameters and the reasonableness of estimates made by Aldar.

Procedures performed

Our limited assurance engagement on the Limited Assurance Sustainability Parameters consisted of making enquiries, primarily of persons responsible for the preparation of the Limited Assurance Sustainability Parameters, and applying analytical and other procedures, as appropriate. These procedures were based on our professional judgement and included:

- interviews with senior management and relevant staff at corporate and selected site level concerning sustainability strategy and policies for material issues, and the implementation of these across the business;
- enquiries of management to gain an understanding of Aldar's processes for determining material issues for Aldar's key stakeholder groups;
- enquiries of relevant staff at corporate and selected site level responsible for the preparation of the Limited Assurance Sustainability Parameters;
- enquiries about the design and implementation of the systems and methods used to collect and report the Limited Assurance Sustainability Parameters, including the aggregation of the reported information;
- comparing the Limited Assurance Sustainability Parameters to relevant underlying sources on a sample basis to determine whether all the relevant information has been appropriately included in the Sustainability Report;
- reading the Limited Assurance Sustainability Parameters presented in the Sustainability Report to determine whether they are in line with our overall knowledge of, and experience with, the sustainability performance of Aldar;
- reading the remainder of the Sustainability Report to determine whether there are any material misstatements of fact or material inconsistencies based on our understanding obtained as part of our assurance engagement.

The procedures performed in a limited assurance engagement vary in nature and timing from, and are less in extent than for, a reasonable assurance engagement, and consequently the level of assurance obtained in a limited assurance engagement is substantially lower than the assurance that would have been obtained had a reasonable assurance engagement been performed. Accordingly, we do not express a reasonable assurance conclusion on the Limited Assurance Sustainability Parameters.

Purpose of our report

In accordance with the terms of our engagement, this assurance report has been prepared for Aldar for the purpose of assisting Board of Directors in determining whether Aldar's Limited Assurance Sustainability Parameters are prepared in accordance with Global Reporting Initiative (GRI) 2016 standards Core, and explanatory notes on pages 125 to 131 of the Sustainability Report and for no other purpose or in any other context.

Inherent limitations

Due to the inherent limitations of any internal control structure, it is possible that errors or irregularities in the information presented in the Sustainability Report may occur and not be detected. Our engagement is not designed to detect all weaknesses in the internal controls over the preparation of the Report, as the engagement has not been performed continuously throughout the period and the procedures performed were undertaken on a test basis.



KPMG Lower Gulf Limited

Date: 01 AUG 2022



البيانات المتعلقة بالقوى العاملة⁽¹⁾

2021	2020	الوحدة	المقياس
			عدد أفراد القوى العاملة
7,512	9,729	#	عدد الموظفين
4,374	5,984	#	عدد الرجال
3,138	3,524	#	عدد النساء
4,772	5,451	#	عدد المواطنين الإماراتيين
44	-	#	عدد الرجال - الإدارة التنفيذية
10	-	#	عدد النساء - الإدارة التنفيذية
476	-	#	عدد الرجال - إداريين
211	-	#	عدد النساء - إداريات
3,854	-	#	عدد الرجال - غير إداريين
2,917	-	#	عدد النساء - غير إداريات
3,144	-		عدد الموظفين الجدد
1,770	-		عدد الموظفين الذي تركوا الوظيفة
			معدل التعيينات الجديدة حسب الفئة العمرية
%47.76	-	%	الفئة العمرية الأقل من 30 سنة
%49.84	-	%	الفئة العمرية 30 - 50 سنة
%2.40	-	%	الفئة العمرية 50 سنة فأكثر

البيانات المتعلقة بالقوى العاملة (تابع)

2021	2020	الوحدة	المقياس
			معدل التعيينات الجديدة حسب الجنس
%65	-	%	النساء
%35	-	%	الرجال
			معدل دوران الموظفين حسب الجنس ^(A)
%23.71	-	%	النساء
%23.46	-	%	الرجال
			الإجازة الوالدية
29	12	#	الموظفون الرجال الذين أخذوا إجازة والدية
45	3	#	الموظفات اللاتي أخذن إجازة أمومة
29	12	#	عودة الموظفين الرجال إلى العمل في الفترة المشمولة بالتقرير
45	3	#	عودة الموظفات إلى العمل في الفترة المشمولة بالتقرير
			السلامة الشخصية
0	0	#	الوفيات بين جميع الموظفين - الإصابات المتعلقة بالعمل
0	0	#	إصابات العمل عالية العواقب لجميع الموظفين - باستثناء الوفيات

بيانات الأداء لعام 2021

ساعات التدريب⁽¹⁾

المقياس	الوحدة	2020	2021
إصابات العمل لجميع الموظفين والمقاولين	#	0	7
ساعات العمل لجميع الموظفين والمقاولين	ساعات بالمليون	-	115,820,451
الوفيات الناتجة عن إصابات	#	0	0
معدل تعيين الرجال مقارنة بالنساء حسب فئة الموظف			
الإدارة العليا - الراتب الأساسي	%	-	1:1.16
الإدارة الوسطى - الراتب الأساسي	%	-	1:1.07
الشركاء غير الإداريين - الراتب الأساسي	%	-	1:0.61
ساعات التدريب⁽¹⁾			
برامج التدريب المتاحة من الدار العقارية			
إجمالي الساعات التدريبية لجميع الموظفين	ساعات	7,796	14,957
متوسط ساعات التدريب لكل موظف	ساعات	-	28.9

GRI 2-7,
401-1, 403-9,
403-10, 404-1,
404-2, 405-2

(1): يرجى الاطلاع على معايير الإفصاح للحصول على مزيد من التفاصيل حول التغطية، بما في ذلك التعريف ونطاق التغطية والبيانات ونطاق كل مؤشر

الأداء البيئي

انبعاثات الغازات الدفيئة^(أ)(ب)

وحدات الأعمال	النطاق 1 (2021) (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	النطاق 2 (2021) (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	النطاق 3 (2021) (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	الإجمالي لعام (2021) (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)
الأصول السكنية ومحال التجزئة الصغيرة	461	112,918	30,450	143,829
الأصول التجارية	660	22,982	19,092	42,734
محال التجزئة	1,489	50,402	23,537	75,428
الفنادق والضيافة	3,081	20,011	24,193	47,285
التعليم	37	30,748	14,580	45,365
شركة خدمة	1,474	219	24,895	26,589
إجمالي الدار للاستثمار	7,201	237,281	136,747	381,229
إجمالي الدار للتطوير	لا ينطبق	لا ينطبق	1,551,723	1,551,723
الإجمالي العام	7,201	182,732	1,688,470	1,932,952

تصنيف النطاق 3 حسب الفئة^(أ)(ج)

الفئات	الإجمالي لعام (2021) (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)
1. السلع والخدمات المُشترتات	1,656,035
2. السلع الرأسمالية	458
5. النفايات المتولدة في العمليات	9,417
1. تنقلات الموظفين	10,236
8. الأصول المؤجرة وتحت إدارة الشركة	1,262
11. استخدام المنتجات المباعة	2,958
31. أصول مؤجرة ليست تحت إدارة الشركة	8,104
الإجمالي	1,688,470

(ج) تم الإفصاح عن بيانات الفئات المدرجة ضمن النطاق 3 بالنظر إلى مدى توفر البيانات. تم استبعاد بيانات استبعاد بيانات الأصول التي تم الاستحواذ عليها في السنة المالية 2020-2021 من نطاق التغطية. راجع معايير الإفصاح للحصول على مزيد من التفاصيل.

(ب) التغطية المتاحة حول استهلاك الأصول للطاقة والمياه والنفايات والمواد هي تغطية جزئية فقط بالنظر إلى مدى توفر البيانات. تم استبعاد بيانات استبعاد بيانات الأصول التي تم الاستحواذ عليها في السنة المالية 2020-2021 من نطاق التغطية. راجع معايير الإفصاح للحصول على مزيد من التفاصيل.

(أ) - مؤكّد

الأداء البيئي (تابع)

إجمالي استهلاك الطاقة ^(أ)

وحدات الأعمال	الكهرباء	المياه المبردة	الغاز الطبيعي	الديزل	البتترول	غاز البتترول المسال	إجمالي استهلاك الطاقة لعام 2021 (ميغاواط في ساعة)
الأصول السكنية ومحال التجزئة الصغيرة	198,368	97,245	1,032	48	901	-	297,593
الأصول التجارية	48,575	8,681	-	2	-	798,2	60,154
محال التجزئة	79,020	56,308	-	-	-	-	135,328
الفنادق والضيافة	34,035	18,748	5,302	120	4,630	373	63,208
التعليم	70,677	3,910	24	98	21	0	74,731
شركة خدمة	525	-	-	-	-	-	525
إجمالي الدار للاستثمار	431,200	184,893	6,358	267	5,552	072,3	631,540
إجمالي الدار للتطوير	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	-
الإجمالي العام	431,200	184,893	6,358	267	5,552	3,270	631,540

(ب) - تمثل بيانات استهلاك الطاقة 83% من الأصول التشغيلية و65% من مشاريع التطوير، ومجموعة صغيرة فرعية من بيانات استهلاك الطاقة في الأصول المؤجرة. تم استبعاد بيانات الأصول التي تم الاستحواذ عليها في السنة المالية 2020-2021 من نطاق التغطية. راجع معايير الإفصاح للحصول على مزيد من التفاصيل

(أ) - مؤكد

بيانات الأداء لعام 2021

الأداء البيئي (تابع)

استهلاك المياه		استهلاك المواد	
وحدات الأعمال	إجمالي استهلاك المياه لعام 2021 (متر مكعب)	أنواع المواد	إجمالي الوزن لعام 2021 (طن)
الأصول السكنية ومحال التجزئة الصغيرة	2,030,931	خرسانة	5,829,136
الأصول التجارية	549,001	أسفلت	403,705
محال التجزئة	335,151	كلوريد بوليفينيل غير ملدن	42,744
الفنادق والضيافة	616,609	حديد	38,459
التعليم	741,957	روبة اسمنتية (ملاط)	30,801
شركة خدمة	68,893	بولي إثيلين عالي الكثافة	12,843
إجمالي الدار للاستثمار	4,342,542	أخشاب	10,950
إجمالي الدار للتطوير	غير متوفر	الإجمالي	6,368,638
الإجمالي العام	4,342,542		



GRI 301-1, 302-1, 302-2, 303-1, 303-5

(1) - مؤكد

(ج) - تم الإفصاح عن بيانات الفئات المدرجة ضمن النطاق 3 بالنظر إلى مدى توفر البيانات، وقد تم استخدام التقديرات لبعض الفئات. تم استبعاد بيانات الأصول التي تم الاستحواذ عليها في السنة المالية 2020-2021 من نطاق التغطية. راجع معايير الإفصاح للحصول على مزيد من التفاصيل.

(ب) - التغطية المتاحة حول استهلاك الأصول للطاقة والمياه والنفايات والمواد هي تغطية جزئية فقط بالنظر إلى مدى توفر البيانات. تم استبعاد بيانات الأصول التي تم الاستحواذ عليها في السنة المالية 2020-2021 من نطاق التغطية. راجع معايير الإفصاح للحصول على مزيد من التفاصيل.

بيان التقدم نحو تحقيق مبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC)

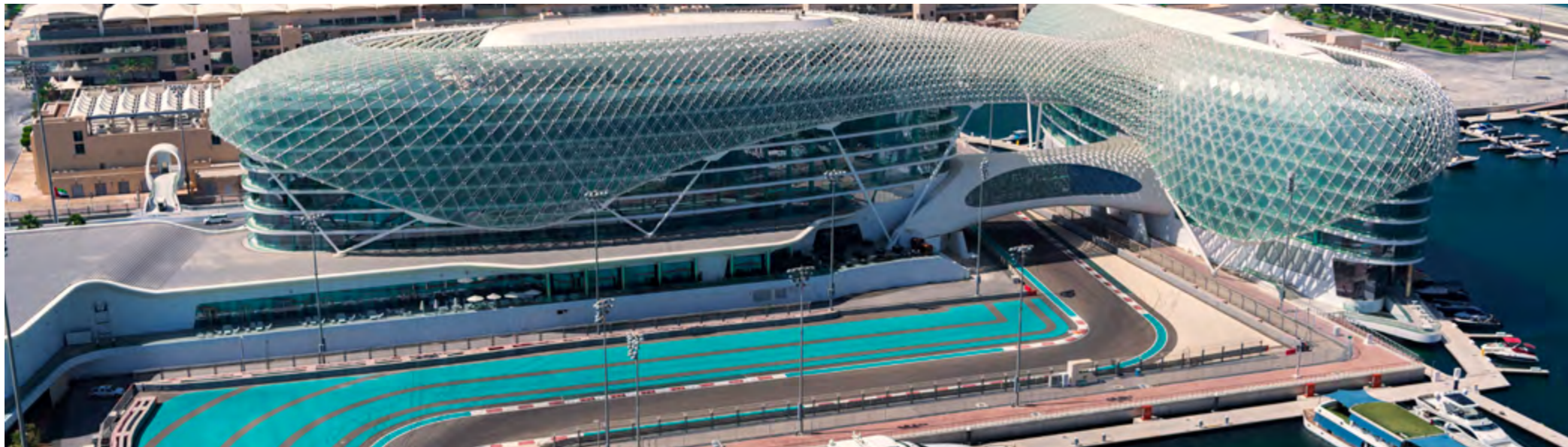
أصبحت شركة الدار مشاركة في الميثاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC)، وهي أكبر مبادرة للاستدامة للمنظمات في العالم مع أكثر من 13,000 شركة مشاركة في أكثر من 170 دولة.

يستند الميثاق العالمي للأمم المتحدة إلى عشرة مبادئ أساسية تتعلق بحقوق الإنسان والعمل والبيئة ومكافحة الفساد. نحن ملتزمون بهذه المبادئ، التي يتم دمجها في سياسات وعمليات المؤسسة. يعمل هذا التقرير بمثابة إبلاغ شركة الدار عن التقدم المحرز وفقاً للميثاق العالمي للأمم المتحدة. يبين الجدول التالي أجزاء التقرير التي تتضمن المحتوى المتعلق بكل من المبادئ العشرة للميثاق العالمي للأمم المتحدة، وارتباطها بالإفصاحات الخاصة بالمبادرة العالمية للتقارير (GRI).

المبادئ العشرة للميثاق العالمي للأمم المتحدة	الإشارة للمحتوى المتعلق بالمبدأ في هذا التقرير أو ملفات أخرى للشركة	إفصاحات المبادرة العالمية للتقارير (GRI) ذات العلاقة بالمبدأ
حقوق الإنسان المبدأ الأول: يجب على الشركات دعم واحترام حماية حقوق الإنسان المُعترف بها دولياً	الفصل من التقرير: الموظفون (الجزء الخاص برهاية العمال). ملفات أخرى للشركة: سياسة حقوق الإنسان، سياسة المشتريات المستدامة، مدونة قواعد السلوك.	جميع الإفصاحات الاجتماعية ذات العلاقة بهذا المبدأ من معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI)
المبدأ الثاني: يجب على الشركات التأكد من أنها ليست متواطئة في انتهاكات حقوق الإنسان	الفصل: الموظفون ملفات أخرى للشركة: سياسة حقوق الإنسان، سياسة المشتريات المستدامة، مدونة قواعد السلوك، سياسة رهاية العمال	جميع الإفصاحات الاجتماعية ذات العلاقة بهذا المبدأ من معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI)
العمل المبدأ الثالث: يجب على الشركات دعم حرية تكوين الجمعيات والاعتراف الفعلي بالحق في المفاوضة الجماعية	الامتثال التام للتشريعات الاتحادية والمحلية ذات الصلة.	30-2
المبدأ الرابع: يجب على الشركات القضاء على جميع أشكال العمل القسري والإجباري	تحظر شركة الدار استخدام جميع أشكال العمل القسري. ملفات أخرى للشركة: سياسة حقوق الإنسان، سياسة المشتريات المستدامة، مدونة قواعد السلوك، سياسة رهاية العمال	409-1
المبدأ الخامس: يجب على الشركات إلغاء عمالة الأطفال بشكل فعلي	لا تتعامل شركة الدار في عمليات التوظيف غير القانوني وعمليات استغلال الأطفال. ملفات أخرى للشركة: سياسة حقوق الإنسان، سياسة المشتريات المستدامة، مدونة قواعد السلوك، سياسة رهاية العمال	408-1
المبدأ السادس: يجب على الشركات القضاء على التمييز فيما يتعلق بالتوظيف والمهن	الفصل: الموظفون ملفات أخرى للشركة: سياسة حقوق الإنسان، مدونة قواعد السلوك، سياسة الإفصاح عن المخالفات، سياسة رعاية العمال	406-1

بيان التقدم نحو تحقيق مبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC)

		<p>حوكمة البيئة</p>
<p>23-2</p>	<p>الفصل: البيئة والحوكمة الوثائق: السياسة البيئية، سياسة الاستدامة، سياسة المشتريات المستدامة</p>	<p>المبدأ السابع: يجب أن تدعم الشركات نهجًا احترازيًا لإزاء التحديات البيئية</p>
<p>جميع الإفصاحات الاجتماعية ذات العلاقة بهذا المبدأ من معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI)</p>	<p>الفصل: البيئة الوثائق: السياسة البيئية، سياسة الاستدامة، سياسة المشتريات المستدامة</p>	<p>المبدأ الثامن: يجب على الشركات القيام بمبادرات لتعزيز قدر أكبر من المسؤولية البيئية</p>
<p>الابتكار</p>	<p>الفصل: البيئة/الاقتصاد (الابتكار) الوثائق: السياسة البيئية، سياسة الاستدامة، سياسة المشتريات المستدامة</p>	<p>المبدأ التاسع: يجب على الشركات تشجيع تطوير ونشر التقنيات الصديقة للبيئة</p>
		<p>مكافحة الفساد</p>
<p>3-205</p>	<p>الفصل: حوكمة الشركات الوثائق: سياسة الاحتيال، إطار الحوكمة، مدونة قواعد السلوك، سياسة مكافحة غسل الأموال</p>	<p>المبدأ العاشر: يجب على الشركات العمل على مكافحة الفساد بجميع أشكاله، بما في ذلك الابتزاز والرشوة</p>





أشارت المراجعة التي قامت بها المبادرة العالمية للتقارير (GRI) على فهرس محتوى المبادرة- الخدمة المتقدمة (Content Index - Advanced Service) بأن محتوى التقرير معروض بوضوح وبأسلوب يتماشى مع المعايير المعمول بها، وأنه تم تضمين المراجع المقدمة سندياً لجميع الإفصاحات المُدرجة بطريقة صحيحة وتتماشى مع الأقسام المناسبة في نص التقرير.

أُجريت المراجعة على نسخة التقرير الصادرة باللغة الإنجليزية، وتم إعداد هذا التقرير وفقاً للمعايير العالمية للمبادرة العالمية للتقارير لعام 2021. تمثل معايير المبادرة العالمية للتقارير إطاراً مُعترف به دولياً للإبلاغ عن الاستدامة يُستخدم على نطاق واسع لإعداد التقارير حول أداء الاستدامة، بما في ذلك الآثار الاقتصادية والبيئية والاجتماعية. تؤكد معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) على ضرورة ذكر الأهمية النسبية عند تقييم أداء الاستدامة وإعداد تقاريرنا عن الاستدامة. تم تضمين مؤشر الإفصاحات المبادرة العالمية للتقارير في الصفحات التالية.

تم تقييم توافق المبادرة العالمية للتقارير هذا العام مع فهرس المحتوى المتقدم لأول مرة، ويمثل ذلك جزءاً من طموحنا لتحقيق أفضل مستوى من الشفافية في الاستدامة في المنطقة. أكدت المراجعة أن إفصاحاتنا مقدمة بوضوح وأن مراجعنا ضمن جميع الإفصاحات المُدرجة تتوافق مع الأقسام المناسبة في متن التقرير. لقد استخدمنا أيضاً فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير لدينا لتوضيح المواضيع والمجالات التي لا تتوفر لدينا بيانات حولها حتى الآن، حيث تشكل هذه المجالات أولويات مهمة للتحسين وزيادة الوضوح في المستقبل.

فهرس المبادرة العالمية للتقارير

بيان الاستخدام		الإفصاحات رقم 1 المُستخدمة		معايير القطاع من المبادرة العالمية للتقارير (GRI)	
قدمت شركة الدار تقريرها وفقاً لمعايير المبادرة العالمية للتقارير عن الفترة من 1 يناير إلى 13 ديسمبر 2021		الإفصاحات رقم 1: الأساسيات 2021		لا ينطبق - معيار القطاع غير متاح بعد	
ممارسات الرابطة الأوروبية العامة للعقارات		أرقام الصفحات والإجابات المباشرة وأسباب الإغفال، إن وجدت		الإفصاح	
				معايير المبادرة العالمية للتقارير	
				الإفصاحات العامة	
				المبادرة العالمية للتقارير 2: الإفصاحات العامة 2021	
		شركة الدار العقارية (ش.م.ع) هي شركة مساهمة عامة. يقع المقر الرئيسي في أبوظبي، وتعمل في دولتين هما: دولة الإمارات العربية المتحدة ومصر.		المؤسسة وممارساتها المتعلقة بالإبلاغ	
		تقرير الاستدامة صفحة 31		2-1 الملف التنظيمي	
		التقرير السنوي الصفحات 168-169		2-2 الجهات المُدرجة في إعداد تقارير الاستدامة الخاصة بالمؤسسة	
		1 يناير 2021 - 31 ديسمبر 2021		3-2 فترة التقرير والتكرار ونقطة الاتصال	
		• يتم نشر تقرير الدار العقارية للاستدامة سنوياً			
		• عنوان الاتصال: sustainability@aldar.com		4-2 إعادة صياغة المعلومات	
		لا يوجد إعادة صياغة للمعلومات		5-2 التحقق الخارجي	
		تقرير الاستدامة صفحة 91			



المبادرة العالمية للتقارير (GRI)

ممارسات الرابطة الأوروبية العامة للعقارات	أرقام الصفحات والإجابات المباشرة وأسباب الإغفال، إن وجدت	الإفصاح الأنشطة والعمال	معايير المبادرة العالمية للتقارير
	تقرير الاستدامة صفحة 41 ، الصفحات 34-46، الصفحة 70 التقرير السنوي الصفحات 861-961، الصفحات 233-238 بعض أجزاء أنشطة الدار العقارية وسلسلة القيمة والعلاقات التجارية الأخرى غير مُدرجة في تقرير الاستدامة في الوقت الحالي نظراً لإدارتها بصورة منفصلة ولديها هياكل خاصة بها لإعداد التقارير. نعمل حالياً على توحيد عملية جمع بيانات الاستدامة عبر جميع عمليات الشركة، ونهدف إلى التوسع في حدود التقارير وعمليات الإفصاح في السنوات التالية.	6-2 الأنشطة وسلسلة القيمة والعلاقات التجارية الأخرى	
	تقرير الاستدامة الصفحات 61-64، الصفحات 92-94 لا تملك الدار أي عمال من غير الموظفين يتم التحكم بعملهم من قبل الدار العقارية	7-2 الموظفون 8-2 العمال من غير الموظفين	الإفصاحات العامة
Gov-Board	تقرير الاستدامة الصفحة 31 التقرير السنوي الصفحات 117-119	9-2 هيكل الحوكمة وتكوينها	
Gov-Board	التقرير السنوي الصفحة 711، الصفحات 130-131 معالي محمد خليفة المبارك	10-2 ترشيح واختيار أعلى هيئة إدارة 11-2 رئيس أعلى هيئة إدارة	



ممارسات الرابطة الأوروبية العامة للعقارات	أرقام الصفحات والإجابات المباشرة وأسباب الإغفال، إن وجدت	الإفصاح	معيار المبادرة العالمية للتقارير
	<p>التقرير السنوي الصفحة 139</p> <p>تتحمل أعلى هيئة حوكمة في المجلس المسؤولية النهائية عن الموافقة على نهج شركة الدار لتحديد المخاطر وإدارتها. ويفوض المزيد من العمليات لفحص إدارة تأثير الاستدامة إلى لجنة الإدارة التنفيذية.</p>	<p>12-2 دور أعلى هيئة إدارة في الإشراف على إدارة التأثيرات</p>	
	<p>تقرير الاستدامة الصفحة 31</p> <p>عيّن مجلس الاستدامة شبكةً من المؤيدين/الداعمين من جميع أنحاء شركة الدار لضمان دمج الاستدامة في جميع أعمالهم. وبدعم من إدارة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية، يعزز الداعمون وعياً أوسع بالاستدامة بين الزملاء والإدارات، ويقودون إطلاق مبادرات الاستدامة، ويقدمون تقريراً إلى المجلس عن التقدم الذي تحرزه كل وحدة/شركة من وحدات/شركات الأعمال.</p>	<p>13-2 تفويض مسؤولية إدارة التأثيرات</p>	←
	<p>تتحمل أعلى هيئة حوكمة في المجلس المسؤولية النهائية عن الموافقة على نهج شركة الدار في إعداد تقارير عن الاستدامة، وتعمل على تفويض المزيد من العناصر الروتينية التي تدخل في عملية فحص تقارير الاستدامة إلى لجنة الإدارة التنفيذية.</p>	<p>14-2 دور أعلى هيئة حوكمة في إعداد تقارير عن الاستدامة</p>	
Gov-Col	<p>التقرير السنوي الصفحة 138</p> <p>يعلن كل عضو في مجلس الإدارة عن أي أمور تتعلق بتضارب المصالح في بداية اجتماع المجلس ويمتنع عن التصويت على هذه البنود. يتم تضمين تفاصيل التضاربات التي يتم الكشف عنها في مدونة قواعد سلوكيات العمل، وبعضها يتم تضمينه باعتباره جزءاً من التقارير المالية التي يتم الكشف عنها للسوق بانتظام.</p>	<p>15-2 تضارب المصالح</p>	الإفصاحات العامة
	<p>يتم التعامل مع هذه المخاوف كل على حدة حين ظهورها. وستناقش هذه المخاوف في اجتماعات مجلس الإدارة المقبلة إذا تمت جدولة أحدها. في حالة عدم جدولة اجتماع لمجلس الإدارة، يتم على الفور بعد إثارة مثل هذه المخاوف، إجراء الاتصالات المتعلقة بالمسألة عن طريق البريد الإلكتروني، مع إتاحة خيار عقد اجتماع لمناقشة المسألة بشكل أكبر إذا لزم الأمر.</p> <p>لم تنشأ أي مخاوف هامة في عام 2021.</p>	<p>16-2 الإبلاغ عن المخاوف الحرجة</p>	

المبادرة العالمية للتقارير (GRI)

ممارسات الرابطة الأوروبية العامة للعقارات	أرقام الصفحات والإجابات المباشرة وأسباب الإغفال، إن وجدت	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية للتقارير
	الاستدامة مدمجة في بطاقات الأداء لرؤسائنا التنفيذيين ومديرينا التنفيذيين، وبالتالي فهي جزء من مراجعات الأداء المُقدمة إلى مجلس الإدارة. تُعد الاستدامة أيضًا جزءًا لا يتجزأ من تقرير التحديث ربع السنوي لمجلس الإدارة وتكون في كثير من الأحيان جزءًا من اجتماعات مجلس الإدارة.	17-2 المعرفة المشتركة لأعلى هيئة حوكمة	
	التقرير السنوي، الصفحات 126-130 يتم حالياً تحديد الدور الرقابي للمجلس فيما يتعلق بالاستدامة، وقد أُحيلت مهام التدقيق والرقابة المتعلقة بالاستدامة إلى لجنة الإدارة التنفيذية.	18-2 تقييم أداء أعلى هيئة حوكمة	
	التقرير السنوي الصفحات 121-123	19-2 سياسات الأجور	
	التقرير السنوي الصفحة 116، الصفحات 130-131	20-2 عملية تحديد الأجر	
	ستتوفر البيانات التي تتعلق بهذا الجزء وسيتم الإبلاغ عنها في تقرير الاستدامة لعام 2022	21-2 نسبة إجمالي الأجر السنوي	
		الاستراتيجية، السياسات، الممارسات	
	تقرير الاستدامة الصفحات 7-10	22-2 بيان بشأن استراتيجية التنمية المستدامة	
			الإفصاحات العامة
	تقرير الاستدامة الصفحة 124 التقرير السنوي الصفحة 100، الصفحة 138 وترد مواد داعمة أخرى في مدونة قواعد سلوكيات العمل الخاصة بشركة الدار وسياسة حقوق الإنسان الخاصة بشركة الدار .	23-2 السياسات المتضمنة للالتزامات	

ممارسات الرابطة الأوروبية العامة للعقارات	أرقام الصفحات والإجابات المباشرة وأسباب الإغفال، إن وجدت	الإفصاح	معيّار المبادرة العالمية للتقارير
	<p>تحدد مدونة قواعد سلوكيات العمل الخاصة بشركة الدار السلوكيات والمعايير التي يتوقع من الموظفين اتباعها في أنشطتهم اليومية، لتعزيز ثقافة الأمانة والمسائلة والمعايير التي تعتبر شركة الدار نفسها مسؤولةً عنها في تعاملاتها مع الأطراف المعنية في الشركة.</p> <p>تفرض «المدونة» الامتثال للتشريعات واللوائح ذات الصلة كحد أدنى من المعايير، ويتعامل مع مسائل مثل تضارب المصالح والنزاهة والفساد الداخلي والهدايا والأعمال الترفيحية ومكافحة غسيل الأموال. وتتضمن المدونة توجيهات تتعلق بمعالجة المسائل الأخلاقية، بما في ذلك آليات الإبلاغ الداخلي في حالة وقوع سلوك غير أخلاقي. وتنطبق على جميع عمليات شركة الدار، وتمتد إلى مُوردي الدار ومقاوليها ومستشاريها.</p> <p>تُلزم إدارة الشؤون القانونية إنفاذ الامتثال الصارم بالمدونة بالتعاون مع إدارة الموارد البشرية والثقافة والأداء وإدارة الرقابة الداخلية، اللتين تدعمان تدريب الموظفين واتصالاتهم. المدونة متاحة لجميع موظفي شركة الدار، في أي وقت، وتحدد حقوقهم والإجابات على أي مخاوف قد تنتابهم. وفي حال اشتبه أي موظف في انتهاك أي شخص للمدونة، يمكنه إبلاغ زملائه في إدارة الشؤون القانونية أو إدارة الموارد البشرية والثقافة والأداء من خلال عنوان بريد إلكتروني مخصص دون الإفصاح عن هويته.</p> <p>يتلقى جميع الموظفين الجدد في شركة الدار العقارية تدريباً إلزامياً على المدونة كجزء من البرنامج التعريفي، وينبغي على الموظفين التوقيع على نموذج إقرار بالمصالح سنوياً، مما يؤكد فهمهم لمسؤولياتهم المتعلقة بالمدونة.</p> <p>يمكن العثور على التفاصيل أيضاً في مدونة قواعد سلوكيات العمل الخاصة بشركة الدار</p>	24-2 ترسيخ السياسات المتضمنة للالتزامات	←

المبادرة العالمية للتقارير (GRI)

ممارسات الرابطة الأوروبية العامة للعقارات	أرقام الصفحات والإجابات المباشرة وأسباب الإغفال، إن وجدت	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية للتقارير
		الإفصاحات العامة	
	<p>يستند ذلك حسب نوع الأثر، ويمكن الاطلاع على هذه العمليات في وثائق السياسات ذات الصلة، والمتاحة على شبكة الإنترنت في الصفحات التالية الخاصة بشركة الدار: السياسة البيئية وسياسة الاستدامة، و سياسة الإبلاغ عن المخالفات ومنصة الإبلاغ المتاحة للجمهور.</p> <p>تبيّن سلسلة الإبلاغ عن المخالفات ومنصة الإبلاغ المتاحة للجمهور الأساس للإبلاغ عن السلوك غير الأخلاقي والمخالفات والأنشطة غير القانونية وعدم الامتثال لسياسات الدار. وهذا لا يقتصر على المظالم المتعلقة بالاستدامة.</p> <p>في عام 2021، أطلقت شركة الدار حملة "AWARE"، وهي حملة على مستوى المجموعة نشرت تفاصيل التزامها تجاه حل المشاكل السلوكية والأخلاقية وما يتصل بها من مخاوف مباشرة على وسائل التواصل الاجتماعي واتصالاتها المؤسسية الداخلية.</p> <p>منصة «الإبلاغ عن المخالفات» هي نظام خارجي مستقل يضمن عدم الكشف عن هوية المبلغين. علاوةً على ذلك، فإن فريق التدقيق الداخلي مسؤول عن التحقيق في جميع الحالات المستلمة والتوصية بالإجراءات المناسبة إما إلى لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال (ARCC) أو لجنة الإدارة أو غيرها من الأطراف المعنية في الشركة.</p> <p>ويهدف النظام إلى ضمان عدم الكشف عن هوية الأشخاص المبلغين عن أي مخاوف. نتيجةً لذلك، لا يتلقى فريق التدقيق الداخلي تفاصيل الاتصال بالمبلغين من أجل معرفة ملاحظاتهم بشأن العملية. ومع ذلك، يقدم فريق التدقيق الداخلي تقاريره مباشرةً عن عدد الحالات وحالتها ونتائجها (بما في ذلك الإجراءات التأديبية) إلى لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال، وهي لجنة فرعية تابعة لمجلس الإدارة.</p>	25-2 عمليات معالجة التأثيرات السلبية	
	<p>التقرير السنوي الصفحة 138</p> <p>مدونة قواعد سلوكيات العمل الخاصة بشركة الدار</p>	26-2 آليات طلب المشورة والإبلاغ عن أن مخاوف	
	<p>لم تتعرض شركة الدار لأي إجراءات قانونية أو غرامة بسبب عدم امتثالها للقوانين أو اللوائح الاجتماعية والاقتصادية في عام 2021.</p>	27-2 الامتثال للقوانين والأنظمة	

المبادرة العالمية للتقارير (GRI)

ممارسات الرابطة الأوروبية العامة للعقارات	أرقام الصفحات والإجابات المباشرة وأسباب الإغفال، إن وجدت	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية للتقارير
	الإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ (TCFD)، بيان التقدم نحو تحقيق مبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة (UNGC) ومجلس الإمارات للأبنية الخضراء	28-2 عضوية الجمعيات أو الاتحادات المهنية	الإفصاحات العامة
		مشاركة الأطراف المعنية	
	تقرير الاستدامة الصفحة 42، الصفحة 133	29-2 نهج مشاركة الأطراف المعنية	
	شركة الدار ملتزمة بدعم جميع القوانين والتشريعات المحلية. وفي حين أن دولة الإمارات العربية المتحدة هي إحدى الدول الموقعة على ست من ثماني اتفاقيات أساسية لمنظمة العمل الدولية، فإن الدولة لم تصدق بعد على الاتفاقيات المتعلقة بالمفاوضة الجماعية وحرية تكوين الجمعيات. لدى شركة الدار آلية قوية للإبلاغ عن التظلمات لموظفيها وبدأت في توسيع هذه الآلية لتشمل سلسلة التوريد الخاصة بها. يمكن لأي عامل أو موظف في سلسلة التوريد نيابةً عن الآخرين الذين تؤثر المشكلة عليهم أيضاً لإبلاغ عن التظلمات.	30-2 اتفاقيات المفاوضة الجماعية	←
			الموضوعات الجوهرية
	تقرير الاستدامة الصفحة 30	إفصاحات عن الموضوعات الجوهرية	المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
	تقرير الاستدامة الصفحة 30	1-3 عملية تحديد الموضوعات الجوهرية	
		2-3 قائمة الموضوعات الجوهرية	
			اقتصادي
	تقرير الاستدامة الصفحة 24، الصفحات 34-46 الصفحة 133	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	

المبادرة العالمية للتقارير (GRI)

ممارسات الرابطة الأوروبية العامة للعقارات	أرقام الصفحات والإجابات المباشرة وأسباب الإغفال، إن وجدت	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية للتقارير
الأداء الاقتصادي (نمو مستقر ومسؤول ومتنوع، تنمية الاقتصاد المحلي)			
	التقرير السنوي الصفحات 122-124	1-201 القيمة الاقتصادية المباشرة المتحققة والموزعة	المبادرة العالمية للتقارير 201: الأداء الاقتصادي 2016
	تقرير الاستدامة الصفحات 621-821 (إدارة المخاطر المتعلقة بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ)	2-201 الآثار المالية والمخاطر والفرص الأخرى الناجمة عن تغير المناخ	
	التقرير السنوي الصفحة 184	3-201 التزامات خطة الاستحقاقات المحددة وخطط التقاعد الأخرى	
	تتوافق الدار العقارية تمامًا مع المتطلبات الحكومية: <u>خطة التقاعد الوطنية لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة</u> واستحقاقات نهاية الخدمة لجميع الجنسيات الأخرى.		
	التقرير السنوي الصفحة 241، الصفحة 184 لم ترد أي مساعدة مالية من الحكومة.	4-201 المساعدة المالية الواردة من الحكومة	
التواجد في السوق (نمو مستقر ومسؤول ومتنوع، تنمية الاقتصاد المحلي، أثر المجتمع)			
	في 2020: 31%	2-202 نسبة تعيين موظفين من المجتمع المحلي في الإدارة العليا	المبادرة العالمية للتقارير 202: التواجد في السوق 2016
	في 2021: 25%		
الآثار الاقتصادية غير المباشرة (نمو مستقر ومسؤول ومتنوع، تنمية الاقتصاد المحلي، أثر المجتمع)			
	تقرير الاستدامة الصفحة 37، الصفحة 41، الصفحة 46، الصفحة 50، الصفحات 83-84	1-203 استثمارات وخدمات البنية التحتية المدعومة	المبادرة العالمية للتقارير 203: التأثيرات الاقتصادية غير المباشرة 2016
	تقرير الاستدامة الصفحة 12، الصفحات 34-46، الصفحات 134-135	2-302 الآثار الاقتصادية غير المباشرة الهامة	

المبادرة العالمية للتقارير (GRI)

ممارسات الرابطة الأوروبية العامة للعقارات	أرقام الصفحات والإجابات المباشرة وأسباب الإغفال، إن وجدت	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية للتقارير
			ممارسات المشتريات (سلسلة توريد مسؤولة، تنمية الاقتصاد المحلي، أثر المجتمع)
	تقرير الاستدامة، الصفحة 41 التقرير السنوي الصفحة 73	1-204 نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	المبادرة العالمية للتقارير 402: ممارسات الشراء 2016
			مكافحة الفساد (الحوكمة، الأخلاقيات والشفافية)
	تقرير الاستدامة صفحة 34	2-205 التواصل والتدريب على سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	المبادرة العالمية للتقارير 205: مكافحة الفساد 2016
	لم يتم اكتشاف أي حوادث متعلقة بالفساد في عام 2021.	3-205 حوادث الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	
			البيئة
	تقرير الاستدامة الصفحة 24، الصفحات 74-89، الصفحات 122-124، الصفحة 133	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	
			المواد (التصميم الذكي والأنظمة المغلقة)
	تقرير الاستدامة الصفحة 97	1-301 المواد المستخدمة بالوزن أو الحجم	المبادرة العالمية للتقارير 301: المواد 2016
			الطاقة (إدارة الطاقة والانبعاثات)
Elec-Abs Elec-LfL DH&C-LfL Fuels-Abs Fuels-LfL	تقرير الاستدامة الصفحة 78، الصفحة 96	1-302 استهلاك الطاقة داخل المؤسسة	المبادرة العالمية للتقارير 302: الطاقة 2016
	تقرير الاستدامة الصفحة 87، الصفحة 96	2-302 استهلاك الطاقة خارج المؤسسة	

المبادرة العالمية للتقارير (GRI)

ممارسات الرابطة الأوروبية العامة للعقارات	أرقام الصفحات والإجابات المباشرة وأسباب الإغفال، إن وجدت	الإفصاح	معيّار المبادرة العالمية للتقارير
	لم يتم الإفصاح عن بيانات كثافة الطاقة بسبب نقص البيانات حول مساحة الأرض المتاحة. قمنا بوضع خطة لتأمين بيانات أكثر شمولاً لتحسين عملية الإفصاح عبر بقية المحفظة والإبلاغ عن كثافات في عام 2022. راجع تقرير الاستدامة الصفحة 77 لمزيد من التفاصيل.	3-302 كثافة الطاقة	
	تقرير الاستدامة الصفحات 77-78 والصفحة 87 لمزيد من التفاصيل قمنا في عام 2021 بزيادة عدد الأصول التي يغطيها تقرير الاستدامة. وبسبب هذه الزيادة التي طرأت على النطاق، لا يمكننا الإفصاح عن التخفيض العام في استهلاك الطاقة حيث لا يمكن المقارنة مع السنوات السابقة. نهدف إلى الإفصاح عن تخفيضنا لاستهلاك الطاقة في تقرير الاستدامة لعام 2022.	4-302 تخفيض استهلاك الطاقة	
			←
			المياه والنفايات السائلة (إدارة المخلفات، إدارة المياه)
Water - Abs Water-LfL	تقرير الاستدامة الصفحة 79، الصفحة 97، الصفحات 124-122، الصفحات 129-131 تقرير الاستدامة الصفحة 79، الصفحة 87، الصفحات 129-131 تتمثل أولوياتنا لعام 2022 في مراقبة استهلاك المياه عبر أعمال التطوير لدينا، ووضع مقترحات لتنسيق المساحات الخضراء بطرق موفرة للمياه. نتطلع عبر جميع جوانب أعمالنا الاستثمارية إلى تنفيذ مشاريع عمليات التعديل التحديثية لإدارة الآثار المتعلقة بتصرف المياه.	1-303 التعامل مع المياه كمصدر مشترك 2-303 إدارة التأثيرات المتعلقة بتصرف المياه	المبادرة العالمية للتقارير 303: المياه والنفايات السائلة 2018
	تقرير الاستدامة الصفحة 74، الصفحة 79، الصفحة 97، الصفحات 124-122، الصفحات 129-131	5-303 استهلاك المياه	

المبادرة العالمية للتقارير (GRI)

ممارسات الرابطة الأوروبية العامة للعقارات	أرقام الصفحات والإجابات المباشرة وأسباب الإغفال، إن وجدت	الإفصاح	معياري المبادرة العالمية للتقارير
			التنوع البيولوجي (حماية التنوع البيولوجي)
	تقرير الاستدامة الصفحة 14، الصفحة 81 تتوافق جميع أنشطة التطوير مع متطلبات هيئة البيئة - أبوظبي ويتم إجراء التحليل بشكل دوري للتأكد من ابتعادنا عن ممارسة الأعمال في المناطق المحمية وعدم تعريضنا التنوع البيولوجي المحلي للخطر. نحن على تواصل مباشر مع هيئة البيئة - أبوظبي للإفصاح عن مزيد من المعلومات حول هذا الموضوع الجوهرية في التقارير القادمة.	1-304 المواقع التشغيلية المملوكة أو المؤجرة أو المُدارة أو المجاورة للمناطق المحمية والمناطق التي تتمتع بنسبة تنوع بيولوجي عالية خارج المناطق المحمية	المبادرة العالمية للتقارير 304: التنوع البيولوجي 2016
			الانبعاثات (إدارة الطاقة والانبعاثات، إدارة مخاطر المناخ)
GHG-Dir-Abs	تقرير الاستدامة الصفحات 27-28، الصفحة 75، الصفحة 95، الصفحات 122-124، الصفحات 131-921	1-305 انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة (النطاق 1)	المبادرة العالمية للتقارير 305: الانبعاثات 2016
GHG-Indir-Abs	تقرير الاستدامة الصفحات 27-28، الصفحة 75، الصفحة 95، الصفحات 122-124، الصفحات 131-921	2-305 انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة للطاقة (النطاق 2)	
	تقرير الاستدامة الصفحات 27-28، الصفحة 75، الصفحة 95، الصفحات 122-124، الصفحات	3-305 انبعاثات الغازات الدفيئة الأخرى غير المباشرة (النطاق 3)	
	لا تُفصح الشركة عن كثافة الانبعاثات بسبب نقص بيانات مساحة الأرض المتاحة. وضعنا خطة لتأمين بيانات أكثر شمولاً لتحسين الإفصاح عبر بقية المحفظة والإبلاغ عن الكثافات في عام 2022.	4-305 كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة	
	تقرير الاستدامة الصفحات 27-28، الصفحة 75، الصفحة 95، الصفحات 122-124	5-305 تخفيض انبعاثات الغازات الدفيئة	
	قمنا في عام 2021 بزيادة عدد الأصول التي يغطيها تقرير الاستدامة. وبسبب هذه الزيادة التي طرأت على النطاق، لا يمكننا الإفصاح عن التخفيض العام في انبعاثات الغازات الدفيئة حيث لا يمكن المقارنة مع السنوات السابقة. نهدف إلى الإفصاح عن تخفيضنا لانبعاثات الغازات الدفيئة في تقرير الاستدامة لعام 2022.		

المبادرة العالمية للتقارير (GRI)

ممارسات الرابطة الأوروبية العامة للعقارات	أرقام الصفحات والإجابات المباشرة وأسباب الإغفال، إن وجدت	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية للتقارير
			المخلفات (إدارة المخلفات)
	تقرير الاستدامة الصفحة 80، الصفحة 85، الصفحة 88، الصفحة 97	1-306 توليد المخلفات والتأثيرات الهامة المتعلقة بالمخلفات	المبادرة العالمية للتقارير 306: المخلفات 2020
Waste-Abs Waste-LfL	تقرير الاستدامة الصفحة 80، الصفحة 85، الصفحة 88	2-306 إدارة الآثار الهامة المتعلقة بالمخلفات	
	تلقينا في عام 2021 بيانات جزئية ومنخفضة الجودة حول إجمالي النفايات الناتجة عن عملياتنا ومشاريعنا، ويُعزى ذلك بصورة أساسية إلى نقص الموارد اللازمة لجمع هذه المعلومات. لم يتم العثور على منهجية مناسبة لتقدير النفايات الناتجة بالنظر إلى البيانات المتاحة. في عام 2022، نخطط لمواصلة العمل على تحسين جودة بياناتنا و/أو تطوير منهجية تقدير مناسبة لتعكس بصمتنا الإجمالية.	3-306 المخلفات المنتجة	
			التقييم البيئي للموردين (سلسلة توريد مسؤولة، إدارة مخاطر المناخ)
	يتم فحص 100% من الموردين الذين خضعوا لمتطلبات التأهيل المسبق و78% من مقدمي العطاءات في ضوء معايير الاستدامة (كما في ذلك المعايير البيئية والاجتماعية). * لا يخضع جميع الموردين الذين ترسي عليهم العقود لمتطلبات التأهيل المسبق، لأن هذا المتطلب ينطبق على بعض الفئات فقط.	1-308 الموردون الجدد الذين تم فحصهم باستخدام المعايير البيئية	المبادرة العالمية للتقارير 308: التقييم البيئي للموردين 2016
	لم يتم تحديد أي آثار بيئية سلبية في سلسلة التوريد في عام 2021. تم تقييم 318 مورداً. تم تحديد 43% (138 مورداً) على أنهم ذوو مخاطر عالية. وقد أجرينا تدريباً محدداً لتجديد المعلومات يستهدف هؤلاء الموردين من أجل تحسين أدائهم.	2-308 الآثار البيئية السلبية في سلسلة الإمداد والإجراءات المتخذة	
			الاجتماعية
	تقرير الاستدامة الصفحة 24، الصفحة 29، الصفحة 31، الصفحات 47-73، الصفحة 133	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	
			التوظيف (رفاهية الموظفين وتطورهم، التنوع والشمول في القوى العاملة)
	تقرير الاستدامة الصفحات 62-63، الصفحات 92-94، الصفحات 512-128	1-401 تعيينات الموظفين الجدد ومعدل دوران الموظفين	المبادرة العالمية للتقارير 401: التوظيف 2016
	تقرير الاستدامة صفحة 64	2-401 الاستحقاقات المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تقدم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي	
	تقرير الاستدامة الصفحة 59، الصفحات 63-64، الصفحة 93، الصفحة 127	3-401 إجازة والدية	

المبادرة العالمية للتقارير (GRI)

ممارسات الرابطة الأوروبية العامة للعقارات	أرقام الصفحات والإجابات المباشرة وأسباب الإغفال، إن وجدت	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية للتقارير
			علاقات العمل/الإدارة (رفاهية الموظفين وتطويرهم)
	الحد الأدنى لفترة الإشعار هو 4 أسابيع.	1-402 الحد الأدنى لفترات الإشعار فيما يتعلق بالتغييرات التشغيلية	المبادرة العالمية للتقارير 204: علاقات العمل/الإدارة 2016
			الصحة والسلامة المهنيان (رفاهية الموظفين وتطويرهم، رفاه العاملين وصحتهم وسلامتهم)
	تقرير الاستدامة الصفحة 69 التقرير السنوي الصفحة 104	1-403 نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	المبادرة العالمية للتقارير 403: الصحة والسلامة المهنية 2018
H&S-Emp	تقرير الاستدامة الصفحة 69 التقرير السنوي الصفحة 104	2-403 تحديد المخاطر، تقييم المخاطر، التحقيق في الحوادث	
	تقرير الاستدامة الصفحة 69 التقرير السنوي الصفحة 104	3-403 خدمات الصحة المهنية	
	تقرير الاستدامة الصفحة 69 التقرير السنوي الصفحة 104	4-403 مشاركة العاملين واستشارتهم والتواصل معهم بشأن الصحة والسلامة المهنية	
	تقرير الاستدامة الصفحة 60 التقرير السنوي الصفحة 104	5-403 تدريب العاملين على الصحة والسلامة المهنية	
	تقرير الاستدامة، الصفحات 65-70	6-403 تعزيز صحة العمال	
	تقرير الاستدامة الصفحة 69 التقرير السنوي الصفحة 104	7-403 الوقاية والتخفيف من آثار الصحة والسلامة المهنية المرتبطة مباشرة بعلاقات العمل	
	تقرير الاستدامة، الصفحات 66-70	8-403 العمال المشمولون بنظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	
	تقرير الاستدامة صفحة 66، الصفحات 93-94، صفحة 128	9-403 الإصابات المتعلقة بالعمل	

المبادرة العالمية للتقارير (GRI)

ممارسات الرابطة الأوروبية العامة للعقارات	أرقام الصفحات والإجابات المباشرة وأسباب الإغفال، إن وجدت	الإفصاح	معيّار المبادرة العالمية للتقارير
	تقرير الاستدامة، الصفحات 93-94	10-403 اعتلال الصحة المتعلق بالعمل	
التدريب والتعليم (رفاهية الموظفين وتطورهم، التنوع والشمول في القوى العاملة)			
Emp-Training	تقرير الاستدامة الصفحة 60، الصفحات 71-72، الصفحة 94، الصفحة 126	1-404 متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف	المبادرة العالمية للتقارير 404: التدريب والتعليم 2016
	تقرير الاستدامة الصفحة 60، الصفحات 71-72، الصفحة 94	2-404 برامج الارتقاء بمهارات الموظفين وبرامج المساعدة في الفترة الانتقالية	
	التقرير السنوي الصفحة 29، الصفحة 35، الصفحة 217		
Emp-Dev	2021: 30%	3-404 النسبة المئوية للموظفين الذين يتلقون مراجعات منتظمة للأداء والتطوير الوظيفي	
التنوع وتكافؤ الفرص (التنوع والشمول في القوى العاملة)			
Diversity-Emp	تقرير الاستدامة صفحة 63، الصفحات 92-93، الصفحة 125	1-405 تنوع هيئات الحوكمة والموظفين	المبادرة العالمية للتقارير 405: التنوع وتكافؤ الفرص 2016
Diversity-Pay	تقرير الاستدامة صفحة 63، الصفحة 94، الصفحة 128	2-405 نسبة الراتب الأساسي والأجر الممنوح للمرأة مقابل الرجل	
عدم التمييز (التنوع والشمول في القوى العاملة)			
	لم تواجه شركة الدار أي إجراء قانوني أو أي حادث مسجل فيما يتعلق بالتمييز داخل المؤسسة في عام 2021.	1-406 حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة	المبادرة العالمية للتقارير 406: عدم التمييز 2016

المبادرة العالمية للتقارير (GRI)

ممارسات الرابطة الأوروبية العامة للعقارات	أرقام الصفحات والإجابات المباشرة وأسباب الإغفال، إن وجدت	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية للتقارير
			عمالة الأطفال (رفاهية العاملين وصحتهم وسلامتهم، رفاهية الموظفين وتطويرهم)
	تم تناول عمالة الأطفال في سياسة رعاية العمال المطبقة في الشركة. لم يتم الإبلاغ عن أي حالات عدم امتثال للأنظمة و/أو المدونات الاختيارية المتعلقة بحالات عمالة الأطفال في عام 2021.	1-408 العمليات والموردين المعرضون لمخاطر كبيرة تتعلق بحوادث عمالة الأطفال	المبادرة العالمية للتقارير 408: عمالة الأطفال 2016
			العمل القسري أو الإلزامي (رفاهية العاملين وصحتهم وسلامتهم، رفاهية الموظفين وتطويرهم)
	تم تناول العمل القسري في سياسة رعاية العمال المطبقة في الشركة. لم يتم الإبلاغ عن أي حالات عدم امتثال للأنظمة و/أو المدونات الاختيارية المتعلقة بحالات العمل القسري في عام 2021.	1-409 العمليات والموردين المعرضون لمخاطر كبيرة تتعلق بحوادث العمل القسري أو الإجباري	المبادرة العالمية للتقارير 409: العمل القسري أو الإجباري 2016
			المجتمعات المحلية (أثر المجتمع، نمو مستقر ومسؤول ومتنوع)
Comty-Eng	تقرير الاستدامة الصفحات 34-46، الصفحات 50-52، الصفحة 56، الصفحة 58	1-413 العمليات مع مشاركة المجتمع المحلي وتقييمات التأثير وبرامج التنمية	المبادرة العالمية للتقارير 314: المجتمعات المحلية 2016
	لم يتم الإبلاغ عن أي عمليات لها تأثير سلبي كبير فعلي أو محتمل على مجتمعاتنا المحلية في عام 2021.	2-413 العمليات ذات التأثيرات السلبية الفعلية والمحتملة على المجتمعات المحلية	
			التقييم الاجتماعي للموردين (سلسلة توريد مسؤولة)
	يتم تقييم 100% من الموردين الجدد في ضوء معايير الاستدامة، بما في ذلك المعايير البيئية والاجتماعية.	1-414 الموردون الجدد الذين تم تقييمهم باستخدام المعايير الاجتماعية	المبادرة العالمية للتقارير 414: التقييم الاجتماعي للموردين 2016

المبادرة العالمية للتقارير (GRI)

ممارسات الرابطة الأوروبية العامة للعقارات	أرقام الصفحات والإجابات المباشرة وأسباب الإغفال، إن وجدت	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية للتقارير
	<p>تم فحص جميع الموردین بحثاً عن التأثيرات الاجتماعية. تم تحديد تسعة كيانات على أنها عالية المخاطر لعدم تلبية متطلبات رفاهية العمال المطبقة لدينا، وقد شملت تأثيراتهم الحالات التي احتفظت فيها تلك الكيانات بوثائق الهوية الخاصة بالعاملين، وغياب التوثيق الذي يفصل الآليات الواضحة للشكاوى، وبدل الإجازة والحماية من التحرش، إلى جانب ضعف إجراءات التخفيف من مخاطر دفع رسوم التوظيف. وقد قامت شركة الدار بتقييم هذه الكيانات من خلال تقرير شامل يفصل كافة جوانب عدم الامتثال وعمليات التحسين والإجراءات المحددة والتدابير المطلوبة من جانبهم لتحقيق الامتثال. وقد وافقت ثمانية من الكيانات التسعة (89%) على تنفيذ الإجراءات والتدابير التي أوصينا بها لضمان الامتثال. ولا تنهي شركة الدار حالياً علاقاتها مع الكيانات إذا كان ذلك سيترتب على ذلك آثار اجتماعية سلبية محتملة. ونرى أننا سوف نحاول بشتى الطرق الممكنة لتصحيح مجالات عدم الامتثال. ونوضح أننا وضعنا إجراءات تأهيل مسبق من أجل الحد من خطر ترسية أعمال جديدة مع الدار على كيانات عالية المخاطر.</p>	<p>2-414 الآثار الاجتماعية السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة حياله</p>	
H&S-Comp	<p>لم يتم الإبلاغ عن أي حالات عدم امتثال للوائح والمدونات الطوعية، أو أي منهم، تتعلق بتأثيرات المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة في عام 2021</p>	<p>2-416 حالات عدم الامتثال فيما يتعلق بتأثيرات المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة</p>	<p>صحة العملاء وسلامتهم (تجربة العملاء) المبادرة العالمية للتقارير 416: صحة العملاء وسلامتهم 2016</p>

المبادرة العالمية للتقارير (GRI)

ممارسات الرابطة الأوروبية العامة للعقارات	أرقام الصفحات والإجابات المباشرة وأسباب الإغفال، إن وجدت	الإفصاح	معياري المبادرة العالمية للتقارير
			التسويق والملصقات التعريفية (تجربة العملاء، التصميم الذكي والأنظمة المغلقة)
	لم يتم الإبلاغ عن أي حالات عدم امتثال للوائح والمدونات الطوعية، أو أي منهم، تتعلق بمعلومات المنتجات والخدمات والبطاقات التعريفية (الملصقات) في عام 2021.	2-417 حالات عدم الامتثال فيما يتعلق بمعلومات المنتج والخدمة ووضع البطاقات التعريفية	المبادرة العالمية للتقارير 417: التسويق والملصقات التعريفية 2016
	لم يتم التبليغ عن أي حالات عدم امتثال للوائح والمدونات الطوعية، أو أي منهم، تتعلق بالاتصالات التسويقية، بما في ذلك الإعلان والترويج والرعاية، في عام 2021	3-417 حالات عدم الامتثال بشأن المراسلات التسويقية	
			خصوصية العملاء (تجربة العملاء، الابتكار، التحول الرقمي والأمن السيبراني، الحوكمة، الأخلاقيات والشفافية)
	لم يتم الإبلاغ عن أي حوادث أو شكاوى تتعلق بانتهاكات خصوصية العملاء وفقدان بيانات العملاء في عام 2021.	1-418 الشكاوى المثبتة المتعلقة بانتهاكات خصوصية العملاء وفقدان بيانات العملاء	المبادرة العالمية للتقارير 814: خصوصية العملاء 2016



المرجع	المقياس	الفئة
الصفحة 75، الصفحة 95 راجع المبادرة العالمية للتقارير 1-305، 2-305، 3-305	البيئي 1: انبعاثات الغازات الدفيئة	البيئية
لا تبلغ الشركة عن كثافة الانبعاثات بسبب نقص البيانات حول مساحة الأرض المتاحة. تم وضع خطة لتأمين بيانات أكثر شمولاً لتحسين الإفصاح عبر بقية المحفظة والإفصاح عن الكثافة في عام 2022.	البيئي 2: كثافة الانبعاثات	
الصفحة 75، الصفحة 95 راجع المبادرة العالمية للتقارير 1-301، 2-302، 4-302	البيئي 3: استخدام الطاقة	
لا تبلغ الشركة عن كثافة الطاقة بسبب نقص البيانات حول مساحة الأرض المتاحة. تم وضع خطة لتأمين بيانات أكثر شمولاً لتحسين الإفصاح عبر بقية المحفظة والإفصاح عن الانبعاثات في عام 2022. راجع تقرير الاستدامة الصفحة 77 لمزيد من التفاصيل	البيئي 4: كثافة الطاقة	
الصفحة 96 راجع المبادرة العالمية للتقارير 1-302، 2-302	البيئي 5: مزج الطاقة	
الصفحة 79، الصفحة 97 راجع المبادرة العالمية للتقارير 303 (الكل)	البيئي 6: استخدام الماء	



المرجع	المقياس	الفئة
الصفحة 31، الصفحات 78-81، الصفحات 86-88 راجع المبادرة العالمية للتقارير 3-3	البيئي 7: العمليات البيئية	
الصفحة 31، الصفحات 78-81، الصفحات 86-88 التقرير السنوي الصفحة 139	البيئي 8: الرقابة البيئية	
الصفحة 31 التقرير السنوي الصفحة 139	البيئي 9: الرقابة البيئية	
الصفحات 122-124	البيئي 10: التخفيف من حدة المخاطر المناخية	
جاري جمع البيانات.	الاجتماعي 1: معدل راتب المدير التنفيذي	الاجتماعية
الإدارة العليا: 1:16.1 الإدارة الوسطى: 1:07.1 الشركاء غير الإداريين: 1:61.0	الاجتماعي 2: معدّل الراتب بين الرجل والمرأة	
معدل ترك الموظفين للعمل خلال الفترة المشمولة بالتقرير، حسب نوع الجنس: بلغ معدل ترك الموظفين العمل في عام 2021: 1,770 رجال: 23.71٪، نساء: 23.46٪ راجع المبادرة العالمية للتقارير 1-401	الاجتماعي 3: معدّل دوران الموظفين	

المرجع	المقياس	الفئة
الصفحات 62-63، الصفحات 92-94	الاجتماعي 4: التنوع بين الجنسين	
0% (باستثناء الشركات المجاورة)	الاجتماعي 5: نسبة العمال المؤقتين	
لم يتم الإبلاغ عن أي إجراء قانوني أو أي حادث يتعلق بالتمييز في عام 2021.	الاجتماعي 6: عدم التمييز	
الصفحات 66-69 راجع المبادرة العالمية للتقارير 9-402	الاجتماعي 7: معدّل الإصابات	
الصفحات 65-70 راجع المبادرة العالمية للتقارير 1-403	الاجتماعي 8: الصحة والسلامة العالمية	
تم إدراج موضوعي عمالة الأطفال والعمل القسري في سياسة رعاية العمال المطبقة في الشركة. لم يتم الإبلاغ عن أي حالات عدم امتثال للأنظمة و/أو المدونات الاختيارية المتعلقة بحالات عمالة الأطفال أو العمل القسري في عام 2021. تحدد سياسات رعاية العمال في شركة الدار أننا لا نقبل أي شكل من أشكال العمل القسري. يتم تصنيفها كمتطلب بالغ الأهمية. لم نتلقَ أي تقارير عن العمل القسري من سلسلة التوريد لدينا، كما أننا لم نحددها من خلال أي من أنشطة المراقبة لدينا. راجع المبادرة العالمية للتقارير 1-408 و 1-409	الاجتماعي 9: الطفل والعمالة الإجبارية	
الصفحات 66-69، الصفحة 98	الاجتماعي 10: حقوق الإنسان	
الصفحة 62 راجع المبادرة العالمية للتقارير 202	الاجتماعي 11: التوطين	

الصفحة	المحتوى	الفئة
الصفحات 47-58 راجع المبادرة العالمية للتقارير 1-413	الاجتماعي 12: الاستثمار المجتمعي	الحوكمة
الصفحة 63	الحوكمة 1: تنوع مجلس الإدارة	
الصفحة 31 التقرير السنوي الصفحات 117-119	الحوكمة 2: استقلالية مجلس الإدارة	
يرتبط أداء القيادة العليا بمؤشرات الأداء الرئيسية المتعلقة بالأجور بأداء مؤشر داو جونز للاستدامة (DJSI). يمكن الاطلاع على تفاصيل سياسة الأجور بوجه عام في التقرير السنوي لعام 2021 (الصفحات 121-123). المرجع	الحوكمة 3: الرواتب بحوافز	
الصفحة 38، الصفحة 70 مدونة قواعد سلوكيات العمل الخاصة بشركة الدار راجع المبادرة العالمية للتقارير 2-6 لم يتم اكتشاف أي حوادث متعلقة بالفساد في عام 2021.	المقياس الحوكمة 4: القواعد السلوكية للمورد	←
راجع: سياسة الخصوصية لشركة الدار. تنشر شركة الدار تقريراً سنوياً عن الاستدامة.	الحوكمة 5: الأخلاقيات ومكافحة الفساد	
الصفحة 5، الصفحة 12 بيان توكيد التقرير الصفحة 91	الحوكمة 6: خصوصية البيانات الحوكمة 7: تقارير الاستدامة	
	الحوكمة 8: ممارسات الإفصاح الحوكمة 9: المصادقة الخارجية	

الحوكمة

شهد فريق الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية نموًا ثابتًا منذ عام 2018. وفي عام 2021، أتممنا الدور المؤقت للاستدامة ضمن ثقافة الشركة:

الاستراتيجي المُقدّم على مستوى الشركة. لقد كوّننا منتديات مماثلة لكل شركة فرعية قائمة ضمن قطاع أعمال الاستثمار لتعكس التخصيص والتصميم المُخصص لاستراتيجيات الاستدامة لكل شركة من شركائنا. نعمل الآن على إدخال الموظفين في هذه المنتديات، ومنتدى الاستدامة على مستوى المجموعة يعمل بكامل طاقته.

لدى كل قطاع من قطاعات الأعمال والشركات التابعة القائمة مدير للاستدامة مسؤول عن تنسيق مبادرات الاستدامة المحلية مع فريق الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية للشركات على مستوى المجموعة

ستدعم شبكة من مؤيدي الاستدامة أنشطة جميع منتديات الاستدامة. بدأنا في إضفاء الطابع الرسمي على أدوار ومسؤوليات هؤلاء المؤيدين في عام 2021.

تقع المساءلة النهائية عن استراتيجية الاستدامة في شركة الدار وتحقيقها على عاتق لجنة الإدارة التنفيذية للمجموعة (EMC). رئيس الشؤون المالية والاستدامة لدينا، وهو عضو في هذه اللجنة، هو المسؤول عن اتخاذ القرارات الإدارية الأولية.

يُعد منتدى الاستدامة على مستوى المجموعة مسؤولاً عن صياغة الاستراتيجية واستمرار الرقابة التشغيلية وتقديم التوصيات ليوافق عليها مجلس الإدارة. هذا المنتدى هو واحد من أربعة منتديات للإدارة الإستراتيجية ضمن نموذج التشغيل الجديد لشركة الدار ويعمل كلجنة فرعية للجنة الإدارة التنفيذية للمجموعة (EMC). وهو يضم أعضاء لجنة الإدارة التنفيذية للمجموعة (EMC) وممثلي الاستدامة من جميع أنحاء الشركة.

تعد منتديات الاستدامة لشركة الدار للتطوير والاستثمار هيئات صُنعت القرار فيما يتعلق بمسائل الاستدامة وبما يتماشى مع توجيه

01

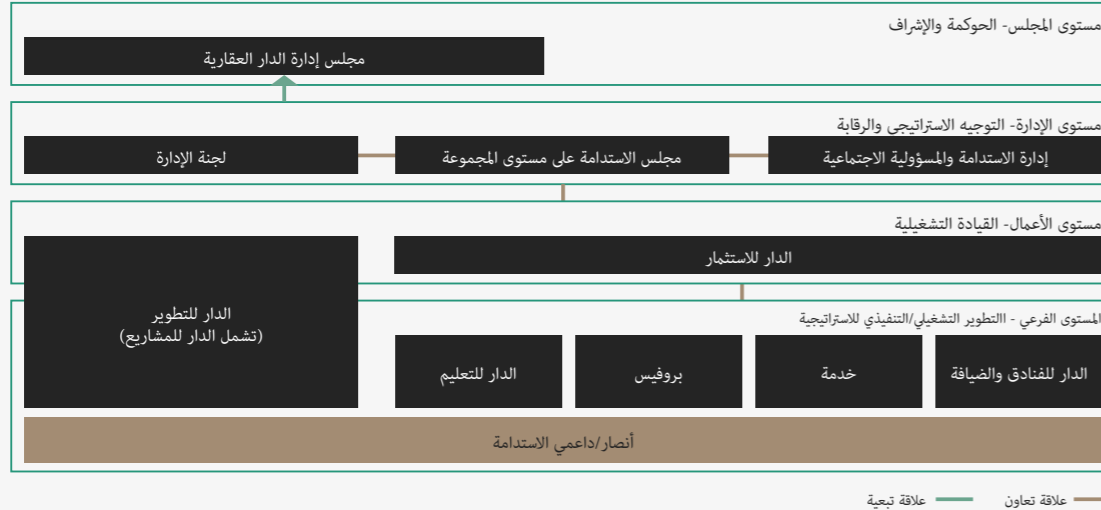
02

04

05

03

GRI 3-3, 201-2, 303-1, 303-5, 305-1, 305-2, 305-3, 305-5



- مخاطر الاستدامة مُدمجة في إطار إدارة مخاطر المؤسسة للمجموعة لتحسين مراقبة مخاطر الاستدامة.
- بناء القدرات الداخلية، بما في ذلك عمليات الاستحواذ الجديدة، لتحسين اتساق الفهم لدى فرق التسليم.
- خيارات التحفيز المرتبطة بالاستدامة لجعل الاستدامة جزءًا رئيسيًا من التقييمات التجارية والقرارات الإستراتيجية.
- ستغطي هذه التغييرات فريق الشركة وكل قطاع من قطاعات المشروع. ندرك أن التغيير المنهجي يجب أن يبدأ بدمج الاستدامة عبر هياكل الحوكمة لدينا.
- يرد توضيح نهجنا تجاه الجوانب العامة لحوكمة الشركة، بما في ذلك الأخلاقيات وتعارض المصالح والشفافية، في تقريرنا السنوي.

يتوافق هيكل المنتدى المُفوض هذا مع نموذج التشغيل الجديد لشركة الدار (راجع التقرير السنوي 2021 لشركة الدار العقارية، الصفحات 52-53). يهدف هذا النموذج إلى تمكين أعمالنا التجارية القائمة من الريادة في تنفيذ مبادرات الاستدامة. للمضي قدمًا، نهدف إلى الوصول إلى تحقيق المواءمة المستمرة على مستوى المجموعة بشأن استراتيجية الاستدامة والأهداف والمبادئ التوجيهية. سنفعل ذلك من خلال قنوات الاتصال بين فريق الاستدامة على مستوى المجموعة والمسؤولية الاجتماعية للشركات ومنتديات الاستدامة، والتي تشمل تحديثات التقدم المنتظمة.

بعد توحيد الأدوار والمسؤوليات والهياكل المؤسسية من أجل تحقيق الاستدامة في عام 2021، أجرينا تقييمًا ذاتيًا لحوكمة الاستدامة لتحديد أولوياتنا التالية. في عام 2022، سنركز على تحسين الجوانب التالية من الحوكمة والضوابط الداخلية وإدارة المخاطر:

- اتساع واستهداف جمع بيانات الاستدامة لاتخاذ قرارات استراتيجية أكثر استنارة من القيادة.

استجابة شركة الدار للإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ (TCFD)

الاستراتيجية

1. تحليل السيناريو:

وفقاً لتوصية الإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ، أجرينا تحليلاً تفصيلياً لسيناريوهين مناخيين متميزين ومعقولين لفهم المخاطر التي نواجهها ومرونة استراتيجية أعمالنا. لقد اخترنا مسارين من مسارات التركيز التمثيلية هما (RCP 4.5 و RCP 8.5)، اللتين تستخدمهما الهيئة الحكومية الدولية المعنية بتغير المناخ (IPCC) لمواءمة نهجنا مع أفضل الممارسات وعلوم المناخ الرائدة. وهذه النماذج تمثل مساراً محددًا لزيادة تركيزات غازات الدفيئة، والتي تتوافق مع المستويات المرتبطة بمتوسط الارتفاع العالمي في درجات الحرارة بنهاية هذا القرن.

- يأخذ سيناريو RCP 4.5 في الاعتبار جهود التخفيف الرئيسية التي تبذلها الحكومات للحفاظ على ارتفاع درجة الحرارة العالمية أقل من 2 درجة مئوية فوق مستويات ما قبل الصناعة، بما يتماشى مع اتفاقية باريس لعام 2016. ترتبط المخاطر في هذا السيناريو بأنشطة عزل الكربون، على الرغم من استمرار ارتفاع درجة الحرارة بمقدار 5.1 درجة مئوية على الأقل، ونتيجة لذلك، تُوجد مخاطر جسيمة.

- يأخذ سيناريو RCP 8.5 في الاعتبار سيناريو الانبعاثات المرتفعة حيث لا تتخذ الحكومات أي إجراء آخر لعزل الكربون ومن المحتمل أن يتجاوز الاحترار العالمي 4 درجات مئوية، مما سيؤدي إلى تأثيرات مناخية مادية شديدة وأكثر تواتراً على الصعيد العالمي. وتنطوي المخاطر المادية الشديدة على آثار، بما في ذلك تعطيل سلسلة الإمداد ومخاطر التقاضي وصعوبة ضمان التأمينات.

2. عملية تقييم المخاطر:

للإبلاغ عن تحليل للسيناريوهات خاصتنا، استعرضنا بيانات ومؤلفات واسعة النطاق في مجال علوم المناخ من مصادر رائدة موثوقة، بما في ذلك الهيئة الحكومية الدولية المعنية بتغير المناخ (IPCC)، التي تجمع نماذجها وتقاريرها أهم المؤلفات المناخية التي خضعت لمراجعة الأقران ويستخدمها صانعو القرارات المتعلقة بسياسات المناخ العالمية كمورد مركزي. لقد اخترنا آفاقاً زمنية تتماشى مع سياسة المناخ والبيانات المتاحة لتقييم استراتيجية أعمالنا في ضوء مخاطر المناخ على المدى القصير (حتى عام 2030) والمدى المتوسط (حتى عام 2050) والمدى الطويل (من عام 2050 فصاعداً). قِيمَت منهجيتنا تأثيرات المخاطر المناخية واحتمالاتها، مع مراعاة هذه الآثار في سياق أفقنا الزمنية واستراتيجية العمل الحالية. تم تقييم التأثير حسب المخاطر التي تتعرض لها العمليات التجارية والإيرادات والنفقات والأصول والخصوم وتمويل رأس المال لدينا. تم تحديد الإمكانية من خلال الاحتمالية وتواتر المدة التي يتم فيها الشعور بالتأثيرات الرئيسية بمجرد تحقق المخاطر. سمح لنا هذا بالتعرف على الفوارق الدقيقة في كيفية تحقق المخاطر وكيف يتم تجربتها بمرور الوقت. تشمل المخاطر التي حددناها على أنها الأكثر جوهرية والتي نعطيها أولوية لاتخاذ إجراءات ما يلي:

ضغط المساهمين أو الغرامات أو فترات الإبطال أو الانخفاض في قيم الأصول إذا لم تمثل متطلبات السياسة والبناء المعززة، مع احتياج النفقات الرأسمالية للامتثال للمعايير الجديدة لكفاءة الطاقة والموارد وتدابير الدفاع عن المناخ.

- يؤدي حدوث تداعيات كبيرة على الأسواق المالية إلى اضطراب السوق حيث تتحول طلبات المستثمرين والمستهلكين نحو بدائل أكثر استدامة. وعلى العكس من ذلك، إذا لم تُتخذ إجراءات مناخية جادة، فإن المخاطر المناخية الجسيمة قد تؤدي إلى تدهور اقتصادي حاد وتعطل سلاسل الإمداد وانخفاض ثقة المستهلك.
- ستؤثر ندرة المياه، عند العمل منطقة تعاني من الإجهاد المائي، على تكلفة عملياتنا وتشديد مبانينا. ستكون هناك احتمالية للحاجة إلى الاستثمار في اتخاذ تدابير إضافية لكفاءة استخدام المياه.
- ومن المرجح أن تشمل الظواهر المناخية الخطيرة الأكثر تواتراً وشدة والتي لا يمكن التنبؤ بها في مناطق العواصف والعواصف الرملية والأمطار الغزيرة والجفاف والفيضانات. ستحتاج الأصول إلى خطط قوية لمعالجة هذه المخاطر، وستحتاج التطورات الجديدة إلى أن تكون مرنة.
- يمثل ارتفاع مستويات سطح البحر خطراً كبيراً على المنطقة. قد يتراجع الخط الساحلي لأبوظبي بما يصل إلى 8.3 كم بحلول عام 0012، وبالتالي، قد تواجه أصولنا مخاطر الفيضانات على المدى الطويل. ونخطط للنظر في الاستثمار في تدابير الحماية من الفيضانات.

تتمثل المخاطر الرئيسية، باعتبارها شركة تعمل في قطاع العقارات، في زيادة التكاليف المرتبطة بتلبية متطلبات السياسة والتشريعات وتأثير التكلفة المرتبط بالتخفيف من حدة الأحداث المناخية أو التعافي منها. نظراً لأن التأثيرات المادية لتغير المناخ ستكون محسوسة على المدى المتوسط والطويل، فإن الإجراء التحضيري

الذي نتخذه الآن سيدمج التخطيط للمرونة على المدى الطويل في كل مرحلة من مراحل دورة حياة أصولنا.



إدارة المخاطر

باستخدام رؤى من تحليل السيناريو الخاص بنا، أنشأنا خطة إدارة مخاطر المناخ لمدة ثلاث سنوات.

نعمل على تطوير سجلات مخاطر حوكمة الاستدامة (ESG) على مستوى الأعمال لرصد مخاطر هذه الحوكمة والمخاطر المناخية وتتبع إجراءات التخفيف من المخاطر المرتبطة بها. سيتم دمج هذه السجلات في عمليات إدارة المخاطر الشاملة والتي تتطلب منا النظر في خيارات لنقل أو تجنب أو تقليل احتمالية المخاطر أو تقليل تأثير المخاطر أو الاحتفاظ بالمخاطر. سنحدد المسؤولية الشاملة للرقابة على خيار معالجة المخاطر الذي تم اختياره لمالكي العمليات. من خلال تحليل السيناريو لدينا، حددنا العديد من المخاطر والفرص المناخية الرئيسية (كما هو موضح في قسم الاستراتيجية) التي نخطط لدمجها بفعالية في سجلات مخاطر حوكمة الاستدامة وخطط الأعمال الخاصة بها.

في شركة الدار للتطوير، يتضمن تحليل التكلفة والجدوى ميزات الاستدامة في المراحل الأولى من التصميم. مع تطور قائمة مراجعة التصميم، سندمج تصميمات المرونة المناخية في إرشاداتنا للمساعدة في التخفيف من المخاطر المستقبلية. كما نعمل على دمج الاستدامة في معاييرنا الاستثمارية وعمليات العناية الواجبة وسندرج المخاطر المناخية باعتبارها جزءاً من هذه الاعتبارات. وأخيراً، نراجع ونراقب التشريعات بصفة دورية، والتي تشمل قضايا المناخ والاستدامة. وتمكننا هذه الرقابة المستمرة من إدارة المخاطر المرتبطة بعدم الامتثال والتخلف عن المتطلبات التشريعية المتعلقة بالمناخ.

المعايير والأهداف

لقد أبلغنا عن انبعاثات محددة لغازات الدفيئة من النطاق 3 (راجع الصفحة 95 من تقرير الاستدامة لعام 2021 لمزيد من التفاصيل). للاطلاع على جميع تقاريرنا البيئية، يُرجى الاطلاع على الصفحات 95-97 من تقرير الاستدامة لعام 2021.

تستهدف الدار للتطوير الحصول على درجة 07% في نظام استدامة (Estidama)، مع الحصول على تقييم لؤلؤة واحدة (Pearl 1) ولؤلؤتين (Pearl 2) لجميع أصولنا. حصلت 78% من مشاريع الدار العقارية منذ عام 2010 على تقييم بدرجة لؤلؤة واحدة و13% منها على تقييم لؤلؤتين (Pearl 2). نستكشف الآن شهادات بناء أكثر طموحاً ومعترف بها دولياً.

نعمل حالياً على تطوير خطة العمل لتحقيق صافي انبعاثات صفري، والتي ستشمل تحديداً للمستهدفات، ويتوقع إطلاقها بحلول نهاية عام 2022.



معايير الإفصاح عن بيانات القوى العاملة

بيانات القوى العاملة للشركات التي تم الاستحواذ عليها مؤخراً (خلال الـ 24 شهراً السابقة) غير متوفرة بعد. سيتم إشراك وحدات الأعمال الجديدة في جمع البيانات للسنة المشمولة بالتقرير المقبل كجزء من عمليتي الاستحواذ والتكامل.

عدد أفراد القوى العاملة	التعريف	النطاق	الوحدات	الطريقة	المصدر
	إجمالي عدد الموظفين كما في 31 ديسمبر 2021.	جميع الموظفين في جميع وحدات الأعمال/الشركات التابعة، باستثناء الاستعانة بالمتعاقدين الخارجيين، والمقاولين وغيرهم من العمال غير الدائمين. بالنسبة لشركة الدار للفنادق والضيافة، فقد تم إدراج بيانات موظفي الشركة فقط.	عدد الموظفين.	مجموع الموظفين عبر الشركات. يُعامل كل موظف كشخص واحد بغض النظر عن ساعات العمل التعاقدية (أي يُعامل الموظف بدوام جزئي كفرد كامل).	أنظمة قاعدة بيانات الموارد البشرية.
التنوع حسب الجنس	النسبة المئوية للرجال والنساء من إجمالي عدد الموظفين كما في 31 ديسمبر 2021.	جميع الموظفين في جميع وحدات الأعمال/الشركات التابعة، باستثناء الاستعانة بالمتعاقدين الخارجيين، والمقاولين وغيرهم من العمال غير الدائمين. بالنسبة لشركة الدار للفنادق والضيافة، فقد تم إدراج بيانات موظفي الشركة فقط.	النسبة المئوية (%).	النسبة المئوية - تُحسب على أنها عدد الموظفين لنوع الجنس المحدد مقسوماً على إجمالي عدد الموظفين.	أنظمة قاعدة بيانات الموارد البشرية.
التنوع حسب الفئة العمرية (%)	نسبة الموظفين الذين ينتمون إلى فئات عمرية محددة لكل منطقة، كما في 31 ديسمبر 2021. تم تعريف الفئات العمرية كما يلي: أقل من 30 سنة، 30-50 سنة، أكبر من 50 سنة.	جميع الموظفين في كل وحدة عمل/شركة تابعة، باستثناء المتعاقدين الخارجيين والمقاولين وغيرهم من العمال غير الدائمين.	النسبة المئوية (%).	النسبة المئوية - تُحسب على أنها عدد الموظفين لفئة عمرية محددة مقسوماً على إجمالي عدد الموظفين.	أنظمة قاعدة بيانات الموارد البشرية.

معايير الإفصاح عن بيانات القوى العاملة

المصدر	الطريقة	الوحدات	النطاق	التعريف	إجمالي عدد الساعات التدريبية
أنظمة قاعدة بيانات الموارد البشرية.	مجموع جميع الساعات التدريبية، حيث تمثل الساعة الواحدة المحسوبة ساعة واحدة فعلية من الوقت الذي قضاه الموظف في جلسة تدريبية.	الساعات.	جميع الموظفين في شركة الدار، باستثناء المتعاقدين الخارجيين والمقاولين وغيرهم من العمال غير الدائمين. تم استبعاد جميع الشركات التابعة الأخرى وسنقوم بالعمل على توحيد نهج تصنيف البيانات وجمعها على مستوى المجموعة.	إجمالي الساعات التدريبية الرسمية التي تقدمها المؤسسة للموظفين في جميع وحدات العمل/ الشركات التابعة. ويشمل ذلك التعلم الإلكتروني والتدريب عبر الإنترنت والتدريب في الفصول الدراسية وأشكال التدريب الشخصي الأخرى التي تم إجراؤها خلال الفترة المشمولة بالتقرير.	
					متوسط عدد الساعات التدريبية لكل موظف
أنظمة قاعدة بيانات الموارد البشرية.	مجموع جميع ساعات التدريب الرسمية التي تقدمها المؤسسة مقسومًا على إجمالي عدد الموظفين فيها كما في 31 ديسمبر 2021.	الساعات.	جميع الموظفين في شركة الدار، باستثناء المتعاقدين الخارجيين والمقاولين وغيرهم من العمال غير الدائمين. تم استبعاد جميع الشركات التابعة الأخرى وسنقوم بالعمل على توحيد نهج تصنيف البيانات وجمعها على مستوى المجموعة.	إجمالي الساعات التدريبية الرسمية التي تقدمها المؤسسة مقسومًا على إجمالي عدد الموظفين فيها كما في 31 ديسمبر 2021، ويشمل ذلك التعلم الإلكتروني والتدريب عبر الإنترنت والتدريب في الفصول الدراسية وأشكال التدريب الشخصي الأخرى التي تم إجراؤها خلال الفترة المشمولة بالتقرير.	

معايير الإفصاح عن بيانات القوى العاملة

المصدر	الطريقة	الوحدات	النطاق	التعريف	الإجازة الوالدية
أنظمة قاعدة بيانات الموارد البشرية.	مجموع الموظفين عبر الشركات. يُعامل كل موظف كشخص واحد بغض النظر عن ساعات العمل التعاقدية (أي يُعامل الموظف بدوام جزئي كفرد كامل).	عدد الموظفين.	جميع الموظفين الذين كانوا مؤهلين للحصول على إجازة والدية في جميع وحدات العمل/الشركات التابعة، باستثناء المُتعاقدين الخارجيين والمقاولين وغيرهم من العمال غير الدائمين.	الإفصاح على أساس نوع الجنس عن العدد الإجمالي للموظفين الذين استفادوا من استحقاقات الإجازة الوالدية خلال الفترة المشمولة بالتقرير.	
					معدل استبقاء الموظفين بعد حصولهم على إجازة والدية
أنظمة قاعدة بيانات الموارد البشرية.	النسبة المئوية - تُحسب على أساس عدد الموظفين الذين عادوا إلى العمل (مع مراعاة الجنس) مقسومًا على إجمالي عدد الموظفين الذين استفادوا من الإجازة الوالدية (مع مراعاة الجنس).	النسبة المئوية (%).	جميع الموظفين الذين كانوا مؤهلين للحصول على إجازة والدية في جميع وحدات العمل/الشركات التابعة، باستثناء المُتعاقدين الخارجيين والمقاولين وغيرهم من العمال غير الدائمين. بالنسبة لشركة الدار للفنادق والضيافة، فقد تم إدراج بيانات موظفي الشركة فقط.	نسبة الموظفين الذين استفادوا من استحقاقات الإجازة الوالدية وعادوا إلى العمل بعد استكمال فترة الإجازة المنصوص عليها.	←
					معدل دوران الموظفين
أنظمة قاعدة بيانات الموارد البشرية.	النسبة المئوية - تُحسب على أساس عدد الموظفين الذين تركوا العمل في الشركة (مع مراعاة الجنس) مقسومًا على إجمالي عدد الموظفين (مع مراعاة الجنس).	النسبة المئوية (%).	جميع الموظفين في كل وحدة عمل/شركة تابعة، باستثناء المُتعاقدين الخارجيين والمقاولين وغيرهم من العمال غير الدائمين. بالنسبة لشركة الدار للفنادق والضيافة، فقد تم إدراج بيانات موظفي الشركة فقط. التنقلات الداخلية بين كيانات شركة الدار المختلفة لا يتم اعتبارها تركًا للوظيفة.	النسبة المئوية للموظفين الذين تركوا العمل في الشركة (مع مراعاة الجنس) أثناء السنة	

معايير الإفصاح عن بيانات القوى العاملة

بيانات الأجور حسب الجنس	التعريف	النطاق	الوحدات	الطريقة	المصدر
	نسبة الأجر الأساسي السنوي بين الرجال والنساء في ثلاث مجموعات - الإدارة العليا (الرؤساء التنفيذيون والمديرون وما يعادلهم) والإدارة الوسطى (نواب الرؤساء والمديرون وما يعادلهم) وموظفو الدعم (المناصب غير الإدارية).	جميع الموظفين في كل وحدة عمل/شركة تابعة، باستثناء المتعاقدين الخارجيين والمقاولين وغيرهم من العمال غير الدائمين. بالنسبة لشركة الدار للفنادق والضيافة، فقد تم إدراج بيانات موظفي الشركة فقط.	النسبة.	النسبة - تُحسب على أساس متوسط إجمالي الأجر الأساسي لجميع الموظفين من الرجال داخل المجموعة إلى متوسط إجمالي الأجر الأساسي لجميع الموظفين في المجموعة.	أنظمة قاعدة بيانات الموارد البشرية.
الصحة والسلامة	معدلات تكرار الإصابات المصيبة للوقت هي عدد الإصابات المصيبة للوقت خلال فترة معينة بالنسبة إلى إجمالي عدد ساعات العمل في نفس الفترة.	يشمل جميع حوادث الموظفين من مجموعة الدار التي تسببت في وقت ضائع خلال السنة المالية كجزء من نشاط عمل الموظفين. يتم الإفصاح عن ساعات العمل على نحو منفصل لموظفي المجموعة ولجميع الساعات المتعاقد عليها والمُسجلة بواسطة الموارد البشرية. حيثما كان ذلك مطلوبًا، يتم تقدير ساعات العمل بناءً على إجمالي القوى العاملة ومتوسط ساعات العمل في اليوم. بالنسبة لشركة الدار للفنادق والضيافة، فقد تم إدراج بيانات موظفي الشركة فقط.	أرقام	عدد الإصابات المصيبة للوقت والمُسجلة لمجموعة الدار لكل مليون ساعة عمل على النحو المُحدد أعلاه.	أنظمة قواعد بيانات الموارد البشرية.
الرقابة على رفاهية العمال	نسبة المقاولين الرئيسيين الذين يتم إخضاعهم للتدقيق بخصوص امتثالهم لمعايير رفاهية العمال التي نتبعتها.	يشمل جميع العمال عبر الاستعانة بالمتعاقدين الخارجيين، والمقاولين وغيرهم من العمال غير الدائمين.	النسبة المئوية (%).	المشاريع التي كانت نسبة الإنجاز فيها 80% أو أقل (حتى تاريخ 26 سبتمبر 2021).	أنظمة قواعد بيانات رفاهية العمال

معايير الإفصاح البيئي

لا تتوفر بيانات الاستهلاك والانبعاثات المتعلقة بالأعمال التجارية التي تم الاستحواذ عليها مؤخراً (في خلال الـ 24 شهراً السابقين) بعد في جميع فئات القوى العاملة. وسيتم إشراك شركات جديدة في جمع البيانات للسنة المشمولة بالتقرير المقبل كجزء من عمليات الاستحواذ والتكامل.

تخضع أرقام الاستهلاك البيئي لعام 2021 إلى تدقيق خارجي بغرض التأكيد. تم تدقيق الأرقام المتحققة في عام 2020 أيضاً، إلا أن نطاق التدقيق وحدوده قد تختلف بين العامين. يرجى الاطلاع على معايير إعداد التقارير للعامين 2020 و2021 لمزيد من التفاصيل.

الطريقة/المصدر	الوحدات	النطاق	التعريف	الطاقة
أنظمة قاعدة بيانات الاستدامة.	كيلو واط في الساعة	المساحات المشتركة للأصول والأنشطة التجارية، مثل إدارة مرافق "خدمة" عندما تتوفر البيانات. تم تجميع بيانات الطاقة للمساحات المستأجرة فقط لعدد قليل من الأصول المختارة في عام 2021 فيما عدا ذلك فإن بيانات طاقة للمساحات المستأجرة غير متاحة لغايات الإفصاح في الوقت الحالي. تم استثناء الشركات/الأصول التي تم الاستحواذ عليها خلال العام المالية 2021-2020 من نطاق التقرير لهذا العام، ويشمل ذلك سوديك وأستيكو. لا تتوفر بيانات حول استهلاك الطاقة بالنسبة للشركات التي تم الاستحواذ عليها مؤخراً. تشمل تغطية البيانات 74 من أصل 91 أصلاً كانت تحت التشغيل في عام 2021، و17 من أصل 23 مشروع تطوير تحت الإنشاء في عام 2021.	تغطي الطاقة إجمالي الطاقة المستهلكة سواء في العمليات المتعلقة أو غير المتعلقة بالأصول، بما في ذلك الكهرباء والتبريد واستخدام الوقود الأحفوري (الديزل والبنزين وغاز البترول المسال والغاز الطبيعي)	
				الانبعاثات الهاربة
بيانات شراء المبردات تم الإفصاح عنها عنها من نُظُم قواعد بيانات الاستدامة وتقدير التسرب باستخدام إمكانات الاحتراق العالمي ذات الصلة في التقرير السنوي الصادر عن الهيئة الحكومية الدولية المعنية بتغير المناخ.	طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون	تم حساب الانبعاثات الهاربة فقط عندما تكون بيانات غازات التبريد متوفرة للأصول التي تحتوي على مرافق تبريد في الموقع. تم استثناء الشركات/الأصول التي تم الاستحواذ عليها خلال العام المالية 2020-2021 من نطاق التقرير لهذا العام، ويشمل ذلك سوديك وأستيكو.	تتعلق الانبعاثات الهاربة بالإطلاق المقصود أو غير المقصود لغازات التبريد مثل التسربات وموانع التسرب في وحدات التبريد.	
				المياه المُبردة
أنظمة قاعدة بيانات الاستدامة. في الحالات التي تكون فيها الأصول مستأجرة جزئياً أو كلياً، وحيثما يكون استهلاك المياه المبردة متاحاً فقط للمبنى بأكمله، تم تقسيم استهلاك المناطق المشتركة على أساس المساحة المربعة مقاسة بالقدم بالنسبة للمستأجرين أو المالك.	TRH	استهلاك المياه المبردة في 31 من أصل 39 أصلاً يتم تبريدها حسب المناطق. تم استثناء الشركات/الأصول التي تم الاستحواذ عليها خلال العام المالية 2021-2020 من نطاق التقرير لهذا العام، ويشمل ذلك سوديك وأستيكو.	استهلاك المياه المُبردة المُستخدمة في المباني التي يتم تبريدها حسب المناطق.	

معايير الإفصاح البيئي

المياه	التعريف	النطاق	الوحدات	الطريقة/المصدر
	استهلاك المياه على مدار العام للاستخدام في البناء وغير البناء.	استهلاك المياه للأصول والعمليات التجارية (مثل خدمة) في 75 من أصل 91 استثناء الشركات / الأصول التي تم الاستحواذ عليها خلال العام المالية 2021-2020 من نطاق التقرير لهذا العام، ويشمل ذلك سوديك وأستيكو.	متر مكعب	أنظمة قاعدة بيانات الاستدامة.
المخلفات	المخلفات المتولدة على مدار العام (بما في ذلك المخلفات الخطرة وغير الخطرة).	المخلفات المتولدة عن الأصول والأنشطة المتعلقة بالبناء وغير المتعلقة بالبناء في 14 من أصل 91 من أصول الشركة. تم استثناء الشركات/الأصول التي تم الاستحواذ عليها خلال العام المالية 2021-2020 من نطاق التقرير لهذا العام، ويشمل ذلك سوديك وأستيكو.	أطنان	أنظمة قاعدة بيانات الاستدامة.
استهلاك المواد والوقود: انبعاثات الكربون الكامن	استهلاك المواد والوقود خلال عمليات الإنشاء والتشييد.	تغطي البيانات 18 من 23 موقع بناء تحت الإنشاء في عام 2021.	طن/لتر	أنظمة قواعد بيانات الاستدامة
الانبعاثات المباشرة - النطاق 1	انبعاثات الغازات الدفيئة من المصادر المملوكة للشركة أو الخاضعة لسيطرتها.	تشمل انبعاثات الوقود الأحفوري من المباني والمركبات حيث توجد سيطرة تشغيلية والانبعاثات الهاربة.	طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون	تقدير انبعاثات الطاقة على أساس عوامل الانبعاثات المحلية حيثما كانت متاحة وإمكانات الاحتراز العالمي في حالة الانبعاثات الهاربة.

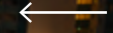


معايير الإفصاح البيئي

الانبعاثات المباشرة - النطاق 2	التعريف	النطاق	الوحدات	الطريقة/المصدر
	تشمل الانبعاثات الناتجة عن استهلاك الكهرباء والتبريد التي استهلكتها الشركة.	تشمل انبعاثات الكهرباء والتبريد من مساحات الأصول/المباني وعمليات البناء التي تخضع للسيطرة التشغيلية للشركة.	طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون	طريقة الحساب القائمة على موقع الاستهلاك (موقع بناء أو أصول/ مباني).
الانبعاثات غير المباشرة الأخرى - النطاق 3	انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة الأخرى الناتجة عن أنشطة المتعلقة وغير المتعلقة بالأصول بما في ذلك الغازات الناتجة عن السلع والخدمات المشتراة والكربون الكامن والمخلفات واستهلاك المياه واستخدام المركبات المُستأجرة وانبعاثات الطاقة في المواقع المُستأجرة.	الفتتان 1 و2 (السلع والخدمات المُشترَاة؛ السلع الرأسمالية) وتشمل الانبعاثات من مشتريات الموردِين لدى جميع وحدات الأعمال؛ الوقود الكامن والكربون الكامن والوقود والمياه، وتشمل الانبعاثات من النفايات المتولدة الناتجة عن عمليات الشركة، تشمل الفئتين 7 و8 (تنقل الموظفين؛ الأصول المؤجرة وتحت إدارة الشركة) تشمل الانبعاثات من المركبات المُستأجرة ورحلات الموظفين.	طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون	تم تقدير الانبعاثات من مشتريات الموردِين للسلع والخدمات (بما في ذلك السلع الرأسمالية) بناءً على نمذجة المدخلات والمخرجات. تم تقدير الكربون الكامن في عام 2020 باستخدام معايير مرجعية للكربون الكامن، وتطبيق ذلك بالنسبة للمشاريع المنجزة خلال العام. في عام 2021، تم تحديث المنهجية ليتم استخدام بيانات استهلاك المواد والوقود ومعاملات الانبعاث الإقليمية حيثما كانت متوفرة. تم تقدير انبعاثات الكربون الكامن باستخدام قواعد بيانات IEA و DEFRA و ICE. تم أخذ تأثيرات النطاق 3 الخاصة بمعاملات انبعاث الطاقة من DEFRA. تم تقدير انبعاثات المياه باستخدام معامل انبعاثات المورد المحلي. تم تقدير النفايات والأصول المؤجرة وانبعاثات تنقل الموظفين باستخدام معاملات الانبعاثات المحلية.

GRI 303-1, 303-2,
303-5, 305-1, 305-2,
305-3

الملاحق



الملاحق





الأطراف المعنية بالشركة

العملاء

الأشخاص والشركات التي نخدمها

- قنوات وطرق التواصل
- بوابة ومركز اتصال العملاء
 - بوابة ربط المجتمع
 - دراسات استقصائية وفعاليات مجتمعية
 - جولات في مواقع العمل
- الاحتياجات والتوقعات
- جودة المنتجات والخدمات
 - تعزيز المرافق المحلية والمناطق المجتمعية
 - اتباع سلوكيات أخلاقية في العمل



الموظفون

الأشخاص الذين يحققون هدفنا

- قنوات وطرق التواصل
- اجتماعات مفتوحة
 - استطلاعات رأي
 - مجموعات التركيز
 - برنامج ابتكار
 - نظام الإفصاح عن المخالفات
- الاحتياجات والتوقعات
- التطور المهني
 - بيئة عمل آمنة
 - التقدير ومنح المكافآت
 - عدم التمييز وتكافؤ الفرص



المساهمون والمستثمرون

مقدمو رأس مالنا وتمويلنا

- قنوات وطرق التواصل
- إفصاحات السوق
 - عروض تقديمية ربع سنوية وسنوية للمستثمرين
 - الاجتماع العام السنوي
 - حملات ترويجية ميدانية
 - اجتماعات فردية
- الاحتياجات والتوقعات
- الربحية المستدامة
 - نمو الأعمال على نحو مسؤول
 - الامتثال للمتطلبات التنظيمية



البنوك والمقرضون

الجهات المالية التي تدعم تمويلنا المسؤول

- قنوات وطرق التواصل
- إفصاحات السوق
 - الاجتماع العام السنوي
 - التقارير السنوية للحوكمة والاستدامة
 - اجتماعات فردية
- الاحتياجات والتوقعات
- السداد في الوقت المحدد والامتثال والسمعة الطيبة



الموردون والمقاولون

مصادر السلع والمواد

- قنوات وطرق التواصل
- المناقصات ومقابلات واستبيانات قبل الترسية
 - جلسات تدريبية عن البيئة والسلامة والصحة واستدامة الموردون وندوات عبر الإنترنت للموردون
- الاحتياجات والتوقعات
- بيئة عمل آمنة
 - تأهيل الموردون
 - عمليات شراء شفافة



المجتمعات المحلية

الأماكن التي يمكن أن يكون لنا فيها تأثير

- قنوات وطرق التواصل
- أنشطة المسؤولية الاجتماعية للشركات
 - المشتريات
 - شراكات المجتمع المدني
 - الاستقصاءات المجتمعية والفعاليات والرسائل الإخبارية
- الاحتياجات والتوقعات
- الشفافية والتواصل الفعّال
 - دعم المبادرات الاجتماعية والثقافية
 - جودة المنتجات والخدمات
 - تعزيز المرافق المحلية والمناطق المجتمعية



الحكومة والمنظمون

الكيانات التي نسعى إلى الشراكة معها والامتثال لها

- قنوات وطرق التواصل
- جولات في مواقع العمل
 - الاجتماع العام السنوي
 - التمثيل في لجان ومجالس إدارة مختلف السلطات والهيئات الصناعية
 - المؤتمرات / المنتديات
 - إفصاحات السوق
- الاحتياجات والتوقعات
- الالتزام بخطط وبرامج التطوير المحلية
 - الامتثال للأنظمة



تهدف شركة الدار إلى تحقيق التوافق مع المعايير الدولية مثل أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (UN SDGs). لقد حددنا ثمانية أهداف للتنمية المستدامة وربطنا أولوياتها حيث يمكننا تحقيق أكبر قدر ممكن من التأثير.



المبادرات ذات الصلة والإفصاح عن مجالات المواضيع الرئيسية	الالتزام	أهداف التنمية المستدامة
تعزيز الصحة والرفاه من خلال فعاليات مثل جلسات اللياقة البدنية (الصفحة 51)	نحرص على رعاية أماكن العمل والمجتمعات الإيجابية والصحية للأفراد من خلال المبادرات وتصميمات البرامج الموجهة نحو رفاة الموظفين التي تعزز رفاه الأشخاص الذين يزورون مبانينا ويعملون ويعيشون فيها.	3 الصحة الجيدة والرفاه
تدريب المعلمين الإماراتيين (الصفحة 58، والصفحة 72) تقنية التعلم المدعومة من الشركة الناشئة في مجال تكنولوجيا التعليم Key2Enable (الصفحة 52) دعم برنامج الروبوتات الموحدة في المدارس (الصفحة 52)	نخلق فرص تعلم شاملة ومبتكرة لموظفينا ومجتمعاتنا.	4 التعليم الجيد
زيادة معدلات توظيف النساء (الصفحة 63) التركيز على تعيين النساء في المناصب الإدارية العليا (الصفحة 63) استراتيجية التنوع والشمول (الصفحة 62)	ندمج التنوع والشمولية في ثقافتنا ونكرس جهودنا لزيادة نسبة النساء في جميع مستويات الأعمال. نركز برامج المرونة والقيادة لدينا على تمكين المرأة ودعمها على الطريق إلى المناصب العليا.	5 المساواة بين الجنسين
دمج الاستدامة عبر سلاسل التوريد لدينا (الصفحة 38) تعزيز رأس مالنا البشري (الصفحة 64) التمسك بمعايير السلامة والصحة المهنية العالية (الصفحات 66-69) تحسين ممارسات العمل عبر سلسلة التوريد لدينا (الصفحة 70)	إن ثقافة الابتكار العميقة الجذور لدينا تفيد صناعتنا وعملائنا ومجتمعاتنا. من خلال الشراكات، نمول الشركات الناشئة في مجال تكنولوجيا العقارات الملتزمة بالاستدامة. إن اعتمادنا لمنهجية تصميمات مباني نظام استدامة (Estidama) يلزمنا بتطبيق أفضل ممارسات البناء المستدام.	8 العمل اللائق والنمو الاقتصادي
الابتكار من أجل خلق تأثير أكبر (الصفحات 39-40) الابتكار في مجال المياه الرمادية (الصفحة 79) البنايات الذكية والمستدامة (الصفحات 82-85)	نحن نصمم وننشئ وندير مجتمعات تثرى حياة السكان وتعزز العيش المستدام.	9 الصناعة والابتكار والبنية التحتية

المبادرات ذات الصلة والإفصاح عن مجالات المواضيع الرئيسية	الالتزام	أهداف التنمية المستدامة
<p>تطوير مجتمع ذكي والمدينة المستدامة (الصفحات 83-84)</p> <p>بناء مجتمعات شاملة (الصفحة 56)</p> <p>استخدام مؤشر معيشة المجتمع خاصتنا (الصفحة 54)</p>	<p>نحن نُصمم ونُنشئ ونُدير مجتمعات تثري حياة السكان وتعزز العيش المستدام.</p>	<p>11 مدينة ومجتمع محلي مُستدام</p> 
<p>وضع خطة عمل تحقيق صافي انبعاثات صفري (الصفحات 27-28)</p> <p>تقليل الاستهلاك من خلال الإدارة المبتكرة (الصفحة 88)</p> <p>الاستجابة للإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ (الصفحات 122-124)</p>	<p>نعتقد أن العمل المناخي هو مسؤوليتنا فهو ضروري لنجاح أعمالنا في المستقبل. وكجزء من ذلك، نعمل على وضع خطة عمل تحقيق صافي انبعاثات صفري.</p>	<p>13 العمل المناخي</p> 
<p>رعاية البيئة وحفظ غابات المانغروف لدينا (الصفحة 81)</p>	<p>نجري تقييمات بيئية دقيقة طوال دورة حياة المشروع ونضع خططاً لحماية النظم البيئية واستعادتها وتعزيز التنوع البيولوجي في إمارة أبو ظبي.</p>	<p>15 الحياة على اليابسة</p> 



تواصل معنا

sustainability@aldar.com

www.aldar.com

أصدرت هذه الوثيقة شركة الدار العقارية ش.م.ع. العنوان: الدار سكوير،
ياس مول، أبوظبي.